Klachtenformulier

U heeft een klacht over Veilig Thuis

Indien u niet tevreden bent over de samenwerking met Veilig Thuis, met hoe u behandeld wordt, of met de beslissingen die worden genomen, dan kunt u daarover een klacht indienen.

De eerste stap is dat u uw klacht bespreekt met de medewerker(s) van Veilig Thuis waarmee u te maken hebt of hebt gehad. Als dat onvoldoende resultaat heeft of u denkt dat dit geen oplossing biedt kunt u in gesprek gaan met onze klachtenfunctionaris. Wij verzoeken u dan onderstaand formulier in te vullen en te versturen naar klachten@veiligthuiswestbrabant.nl.

|  |  |
| --- | --- |
| Datum klacht |       |
| Naam indiener klacht |       |
| Adres |       |
| Postcode |       | Plaats |       |
| Telefoonnummer |       |
| E-mailadres |       |
| Onderwerp van de klacht |       |
| Wat is uw relatie met Veilig Thuis? | [ ] ouder[ ] familie, nl.:      [ ] hulpverlener, nl.:       |
| Namens wie dient u de klacht in? |       |
| Is hij/zij hiervan op de hoogte? | [ ] ja [ ] nee*(schriftelijke machtiging toevoegen)* |
| Dossiernummer bij Veilig Thuis *(indien bekend)* |       |
| Over wie heeft u een klacht? |       |
| Hebt u de klacht besproken met deze medewerker? | [ ] ja [ ] nee, reden:       |
| Wat is de inhoud van de klacht? |       |
| In welke periode was Veilig Thuis betrokken? |       |
| Aanvullende informatie |       |