Klachtenformulier

U heeft een klacht over Veilig Thuis

Indien u niet tevreden bent over de samenwerking met Veilig Thuis, met hoe u behandeld wordt, of met de beslissingen die worden genomen, dan kunt u daarover een klacht indienen.

De eerste stap is dat u uw klacht bespreekt met de medewerker(s) van Veilig Thuis waarmee u te maken hebt of hebt gehad. Als dat onvoldoende resultaat heeft of u denkt dat dit geen oplossing biedt kunt u in gesprek gaan met onze klachtenfunctionaris. Wij verzoeken u dan onderstaand formulier in te vullen en te versturen naar [klachten@veiligthuiswestbrabant.nl](mailto:klachten@veiligthuiswestbrabant.nl).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum klacht | |  | |
| Naam indiener klacht | |  | |
| Adres | |  | |
| Postcode |  | Plaats |  |
| Telefoonnummer | |  | |
| E-mailadres | |  | |
| Onderwerp van de klacht | |  | |
| Wat is uw relatie met Veilig Thuis? | | ouder  familie, nl.:  hulpverlener, nl.: | |
| Namens wie dient u de klacht in? | |  | |
| Is hij/zij hiervan op de hoogte? | | ja nee  *(schriftelijke machtiging toevoegen)* | |
| Dossiernummer bij Veilig Thuis *(indien bekend)* | |  | |
| Over wie heeft u een klacht? | |  | |
| Hebt u de klacht besproken met deze medewerker? | | ja nee, reden: | |
| Wat is de inhoud van de klacht? | |  | |
| In welke periode was Veilig Thuis betrokken? | |  | |
| Aanvullende informatie | |  | |