



Jaarverslag 2017

Veilig Thuis West-Brabant



**VEILIG
THUIS**

WEST-BRABANT

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Profiel van de organisatie	6
2. Kernprestaties	8
2.1 Ondersteuning en inzet vervolgtraject	8
2.2 Procesregie	12
2.3 Onderzoek	13
2.4 Casusregie	15
2.5 Interventieteam	18
2.6 Aandachtsgebieden	19
2.7 Voorlichting	19
2.8 Vakmanschap	20
3. Maatschappelijk ondernemen	21
3.1 Cliënttevredenheid	21
3.2 Samenwerkingsrelaties	21
3.3 Economische meerwaarde voor de samenleving	21
3.4 Aandacht aan milieu en duurzaamheidsaspecten	22
3.5 Activiteiten maatschappelijke doelen	22
4. Governancecode	23
5. Beleid, inspanningen en prestaties	25
6. Capaciteit en personeelsformatie	26
7. Financieel beleid	27
7.1 Hoofdpijnen financieel beleid	27
7.2 Resultaat over 2017	27
7.3 Incidentele subsidies en opdrachten 2017	29
7.4 Positie op balansdatum	29
7.5 Vooruitzichten	29
Bijlage 1: Hoedanigheid melder	30

Voorwoord

2017: een jaar van koers bepalen en ontwikkelen in samenwerking.

In 2017 hebben gemeenten in West-Brabant afspraken gemaakt met Veilig Thuis West-Brabant over inhoudelijke verwachtingen en bijbehorende financiën 2018-2020. Dit genereert een duidelijke koers en stabiliteit om verder te bouwen.

Het aantal meldingen is gestegen. Dit heeft geleid tot focus op meldingen en minder zichtbaarheid in het lokale veld. Dit is erg jammer. Door de financiële en inhoudelijke keuzes van gemeenten verwachten we in 2018 meer zichtbaar te zijn in de wijken. We zien ondertussen wel dat ons streven naar het terugdringen van het aantal onderzoeken effectief is. Er wordt meer ingezet op directe veiligheidsplanning bij gezinnen (vaak met een professional uit wijkteam of Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)). We zijn erg enthousiast over deze beweging. Aandachtspunt hierbij zijn de doorlooptijden van de resterende onderzoeken. De tevredenheid bij familienetwerkberaden is zeer goed als ook de resultaatmeting rondom veiligheid bij casusregie dus we denken dat we een goede inhoudelijke lijn te pakken hebben om geweld duurzaam te stoppen.

De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling doen we samen met anderen. De volgende resultaten zijn hierin belangrijk;

- De vormgeving van een Centrum Seksueel Geweld (CSG) voor de regio's Midden-en West-Brabant is een feit. De project coördinatie wordt vanuit Veilig Thuis West-Brabant uitgevoerd en casemanagement wordt deels uitgevoerd door medewerkers van Veilig Thuis. Hiermee worden bruggen gebouwd in samenwerking en integrale aanpak.
- De samenwerking met politie en OM heeft geresulteerd in het project Veiligheid Voorop. Vanaf oktober 2017 werkt de politie met een eenduidige manier van melden wat dubbelingen voorkomt en een kwaliteitsslag genereert. De samenwerking met ZSM is verbeterd en wordt periodiek geëvalueerd.
- De samenwerking met onze partners in de regio resulteert in elkaar steeds beter leren kennen, van elkaars mogelijkheden gebruik maken. Praten met gezinnen is ons adagium, we sluiten enkel bij overlegtafels zonder gezinnen aan indien dit strikt noodzakelijk is.
- De gesprekken over samenwerking bij crisis zijn volop gevoerd echter hebben nog niet geleid tot consolidering van afspraken. Dit is een punt van aandacht wat Veilig Thuis zal blijven adresseren.



Ondertussen gebeurt er landelijk ook veel. Het netwerk Veilig Thuis (26 organisaties) werkt steeds meer en beter samen om gezamenlijke opdrachten zoals uitwerking wettelijke taken, kwaliteitskader en voorbereiding op aanscherping Meldcode voor te bereiden. Zowel bestuurlijk als op managementniveau wordt periodiek overlegd en afgestemd. De adjunct-directeur van Veilig Thuis West-Brabant heeft zitting in het dagelijks bestuur van het netwerk Veilig Thuis. De landelijke ontwikkelingen worden hiermee met lokale ontwikkelingen gekoppeld en geborgd.

Al met al was 2017 een goed jaar waar samenwerking met gezinnen en partners uit onze regio maar ook landelijk steeds meer vorm en inhoud krijgt.

Onze drive is en blijft om geweld in gezinssituaties tijdig te signaleren en in samenwerking met direct betrokkenen en netwerkpartners duurzaam te stoppen.

Lieke Jansen

directeur-bestuurder Veilig Thuis West-Brabant

Debbie Maas

adjunct-directeur Veilig Thuis West-Brabant



1. Profiel van de organisatie

Per 1 januari 2015 is Stichting Veilig Thuis West-Brabant (VTWB) opgestart. Stichting Veilig Thuis is aangehaakt bij Stichting Maatschappelijke Opvang Breda e.o. (SMO Breda) met een personele unie in bestuur en toezicht. De werkzaamheden, subsidietitel en medewerkers van Veilig Thuis zijn ondergebracht in de Stichting Veilig Thuis West-Brabant. De synchronisatie van doelgroep en/of doelstelling inclusief taken en bevoegdheden van Raad van Toezicht en bestuur zijn vastgelegd in de statuten van beide organisaties en in een samenwerkingsovereenkomst. In deze samenwerkingsovereenkomst is onder meer opgenomen dat Veilig Thuis administratieve diensten afneemt van SMO Breda tegen een vergoeding van de (feitelijke) kosten. Veilig Thuis verleent zijn dienstverlening voor de 18 gemeenten in West Brabant.

De Raad van Toezicht (RvT) is in 2017 5 keer in vergadering bijeen geweest. Statutair is bepaald welke onderwerpen door de bestuurder ter besluitvorming aan de RvT voorgelegd dienen te worden. Daartoe wordt verwezen naar de statuten van Veilig Thuis West-Brabant. De leden van de RvT ontvangen geen honorering voor hun werkzaamheden. Gemaakte onkosten worden gedeclareerd. Jaarlijks wordt door de voorzitter en een lid van de RvT met de bestuurder van Veilig Thuis een functioneringsgesprek gevoerd. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Jaarlijks evalueert de RvT haar werkzaamheden. De RvT streeft ernaar om tenminste eenmaal per jaar fundamenteel overleg te voeren over de strategische koersbepaling van de organisatie. Aan de hand van management-, financiële en inhoudelijke voortgangsrapportages, mede opgesteld door de directeur-bestuurder, wordt de RvT op de hoogte gebracht van de strategische ontwikkelingen. Het jaarlijks opgestelde activiteitenprogramma VTWB wordt daar besproken. De RvT ziet er op toe dat de uitvoering van het bestuursbeleid strookt met de vastgestelde beleids- en bestuurlijke uitgangspunten. Jaarlijks wordt het jaardocument dat door de RvT wordt goedgekeurd voorafgaand met de accountant besproken.

In 2017 zijn in de RvT-vergadering naast bovengenoemde zaken de volgende onderwerpen besproken:

1. Jaarverslag en jaarrekening 2016
2. Meerjaren financiële doorkijk
3. Centrum seksueel geweld
4. W&S nieuw lid RvT
5. Extra financiën VTWB
6. Begroting 2018
7. Financieel inhoudelijke management rapportages
8. Bezoek en rapportage inspectie
9. Dienstverleningsovereenkomst

Om snel transparantie te kunnen geven over wat Veilig Thuis doet, is gekozen voor een indeling in herkenbare productgroepen en aansturing. De operationele leiding voor het geheel wordt geleid door de adjunct-directeur. De managementassistente, administratieve medewerkers, gedragswetenschappers, vertrouwensarts, medewerker deskundigheid en teamleiders ressorteren rechtstreeks onder de adjunct-directeur. Twee teamleiders sturen de uitvoerende clusters aan.

De taken zijn:

1. Geven van advies, voorlichting, aannemen van meldingen en risico taxeren via het loket Veilig Thuis voor professionals en burgers.
2. Ondersteunen van lokale veld bij vragen over casuïstiek.
3. Onderzoek.
4. Ketenregie.
5. Procesregie.
6. Interventieteam.

De algehele inhoudelijke verantwoordelijkheid ligt bij de adjunct-directeur. Twee teamleiders dragen zorg voor aansturing en procesbegeleiding van de uitvoerend medewerkers. De gedragswetenschappers, vertrouwensarts en medewerker deskundigheid dragen zorg voor inzicht en investering in inhoudelijke en methodische inzet en besluitvorming. Het team administratie draagt zorg voor adequate en zorgvuldige verslaglegging, invoeren van meldingen en administratieve ondersteuning van medewerkers. In het kader van medezeggenschap van medewerkers is op 31 augustus 2015 op basis van verkiezingen een ondernemingsraad met vijf leden tot stand gekomen.

De besproken onderwerpen van de OR in 2017 zijn:

1. Bezoek inspectie
2. Huisvesting
3. Jaarverslag en jaarrekening 2016
4. Werkbelasting medewerkers
5. Financieel meerjarenperspectief
6. Dienstverleningsovereenkomst SMO Breda en VTWB
7. RI&E
8. Diverse protocollen (klachten Si-dag, ziekteverzuim, zwangerschapsbeleid)
9. Werkkostenregeling
10. Persoonlijk ontwikkelplan
11. Invoering Afas
12. Arbo-beleid en werving preventie-medewerker



2. Kernprestaties

2.1 Ondersteuning en inzet vervolgtraject

De ondersteuner geeft advies en ondersteuning aan cliënten en professionals bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij nemen meldingen in ontvangst, brengen de risico's in kaart en zetten in samenwerking met de keten vervolgstappen uit die passen bij de aard en het risico van het geweld in de situatie. De ondersteuner biedt naast deze frontoffice-werkzaamheden ook ondersteuning aan lokale teams waarbij naast advies ook "samen op pad" tot de mogelijkheden behoort. Het geven van voorlichting en training over huiselijk geweld en/of kindermishandeling wordt eveneens door enkele ondersteuners aangeboden.

Conform Handelingsprotocol Veilig Thuis wordt er bij iedere melding (tenzij het een onterechte melding is) een vervolgtraject ingezet. Het inzetten van vervolgtrajecten heeft tot doel het bewerkstelligen van duurzame veiligheid en herstel van de gevolgen van huiselijk geweld en kindermishandeling. De wettelijke termijn is als volgt: Veilig Thuis draagt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van tien weken, zorg voor het inzetten van vervolgtrajecten.

Type vervolgtrajecten kunnen zijn;

1. Huisbezoek samen met Veilig Thuis en (lokale) professional
2. Netwerkberaad door Veilig Thuis in afstemming met (lokale) professional(s)
3. Directe veiligheidsafspraken door Veilig Thuis

Maatschappelijke baat

Professionals die werken met de Meldcode worden ondersteund hoe zij het gesprek aan kunnen gaan over veiligheid. Burgers en professionals krijgen advies en meldingen worden aangenomen. Daar waar veiligheidsafspraken nodig zijn, worden deze geïnitieerd.

Synergie

In 2017 zijn Richtlijnen zicht op veiligheid door en voor gemeenten in samenwerking met Veilig Thuis vormgegeven en vastgesteld. Hiermee zijn taken en verantwoordelijkheden van lokaal veld en Veilig Thuis gedefinieerd waardoor verwachtingen over en weer meer helder zijn.

Reflectie

Het aantal meldingen is fors gestegen. De prioriteit van de ondersteuners is hierdoor vooral gelegd bij het tijdig afhandelen van meldingen. Dit heeft ondersteuning lokaal onder druk gezet. De Richtlijnen zicht op veiligheid zijn niet vanzelfsprekend geland. Dit vraagt regelmatig om gesprekken om verwachtingen te managen. Laatste kwartaal 2017 zijn de teams heringericht naar gebiedsgebonden werken waardoor vaste gezichten meer verbindend kunnen werken in de regio.

Zelfredzaamheid

De inzet van ondersteuning is gericht op het verstevigen van de zelfredzaamheid van de burger om vanuit de adviesrol mee te denken maar ook om andere professionals te helpen om zelf een volgende stap te zetten in het bespreekbaar maken van geweld.

Tevredenheid

Periodiek voeren de teamleiders en aanspreekpunten van ondersteuning gesprekken met collega uitvoeringsorganisaties over de samenwerking. Het algemene beeld is dat ondersteuning gewaardeerd wordt maar meer zichtbaar mag zijn. In 2018 willen we de tevredenheid na adviezen en ondersteuning beter in beeld brengen.

Aantal keer ondersteuning geboden per regio

Gemeente	Totaal aantal contacten/adviezen	Aantal unieke dossiers	Persoonlijk contact	F mail	Telefonisch	Multidisciplinair overleg	Casusoverleg kantonpartners
Aalburg	28	11	6	7	15		
Alphen-Chaam							
Baarle-Nassau							
Bergen op Zoom	70	45	22	23	13		12
Breda	42	14	11	19	8		4
Drimmelen	22	5	3	8	10		1
Etten-Leur	11	6	4	3	4		
Geertruidenberg	7	5	4	2	1		
Halderberge	6	4		3	3		
Moerdijk	14	12	4	3	7		
Oosterhout	59	17	12	27	20		
Roosendaal	28	7	5	16	7		
Rucphen	10	4	3	4	3		
Steenbergen	15	13	4	2	3		6
Werkendam	28	9	1	10	17		
Woensdrecht	7	3		1	1		5
Woudrichem	2	1			2		
Zundert	4	3	1	1			2
Onbekend	4	2	1	1	2		
Totaal:	357	167	81	130	116	0	30

In 2016 is er 549 keer ondersteuning geboden. Totaal 2017 is 357.

Aantal adviezen geboden per gemeente

Adviezen per gemeente	
Aalburg	27
Alphen-Chaam	22
Baarle-Nassau	18
Bergen op Zoom	203
Breda	733
Drimmelen	48
Etten-Leur	114
Geertruidenberg	73
Halderberge	68
Moerdijk	75
Oosterhout	179
Roosendaal	210
Rucphen	45
Steenbergen	47
Tholen	6
Werkendam	62
Woensdrecht	40
Woudrichem	27
Zundert	22
Buiten regio*	80
Onbekend	699
Totaal	2798

In 2016 werden 2828 adviezen gegeven.

*Buiten kantoortijd draaien we bereikbaarheidsdienst met VT Midden-Brabant en in de nacht met alle Brabantse VT-organisaties.

Aantal inzet vervolgtraject (veiligheidsplanning) is vanaf juni 2017 toegevoegd aan registratie. Vanaf juni 2017 zijn 1504 vervolgtrajecten (veiligheidsplanning) gestart. Een vervolgtraject houdt in dat actieve bemoeienis vanuit Veilig Thuis is geweest, zoals contact met betrokkenen of professionals voor het maken van veiligheidsafspraken. Van januari tot juni 2017 is in het registratiesysteem niet terug te halen hoeveel vervolgtrajecten er zijn gestart door Veilig Thuis.

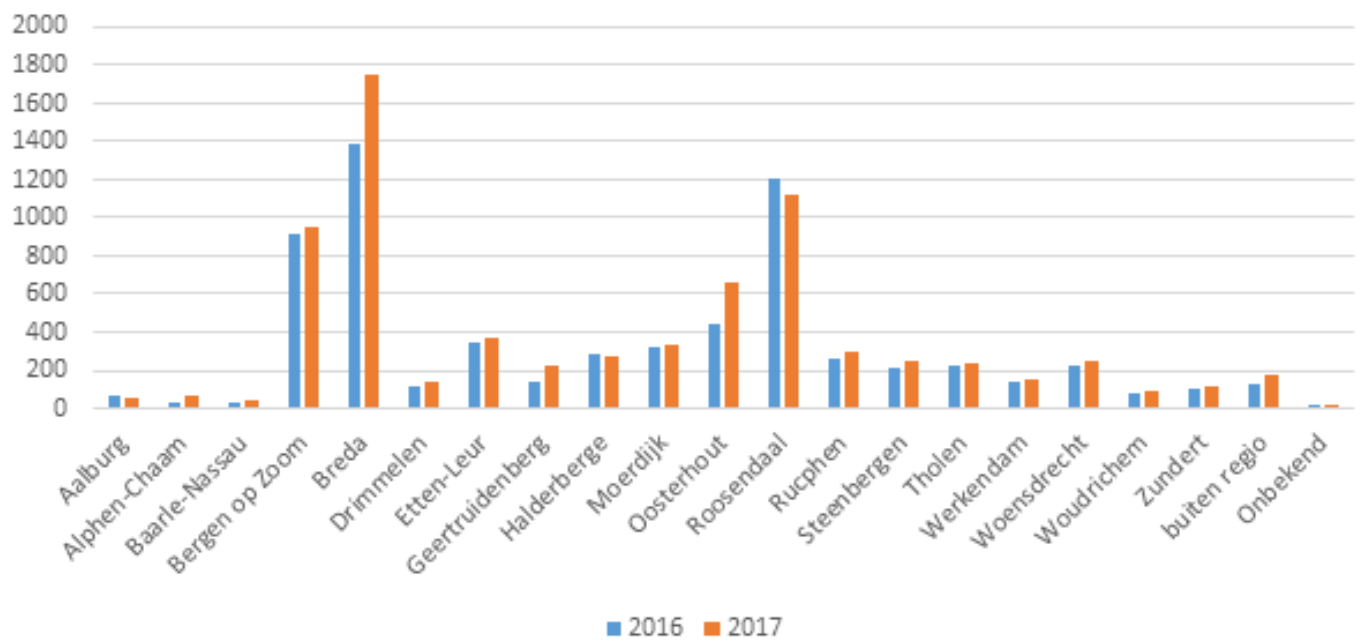
Inzet vervolgtrajecten	
Aantal Inzet vervolgtraject	1504

Aantal meldingen van (vermoedens) huiselijk geweld en kindermishandeling per gemeente

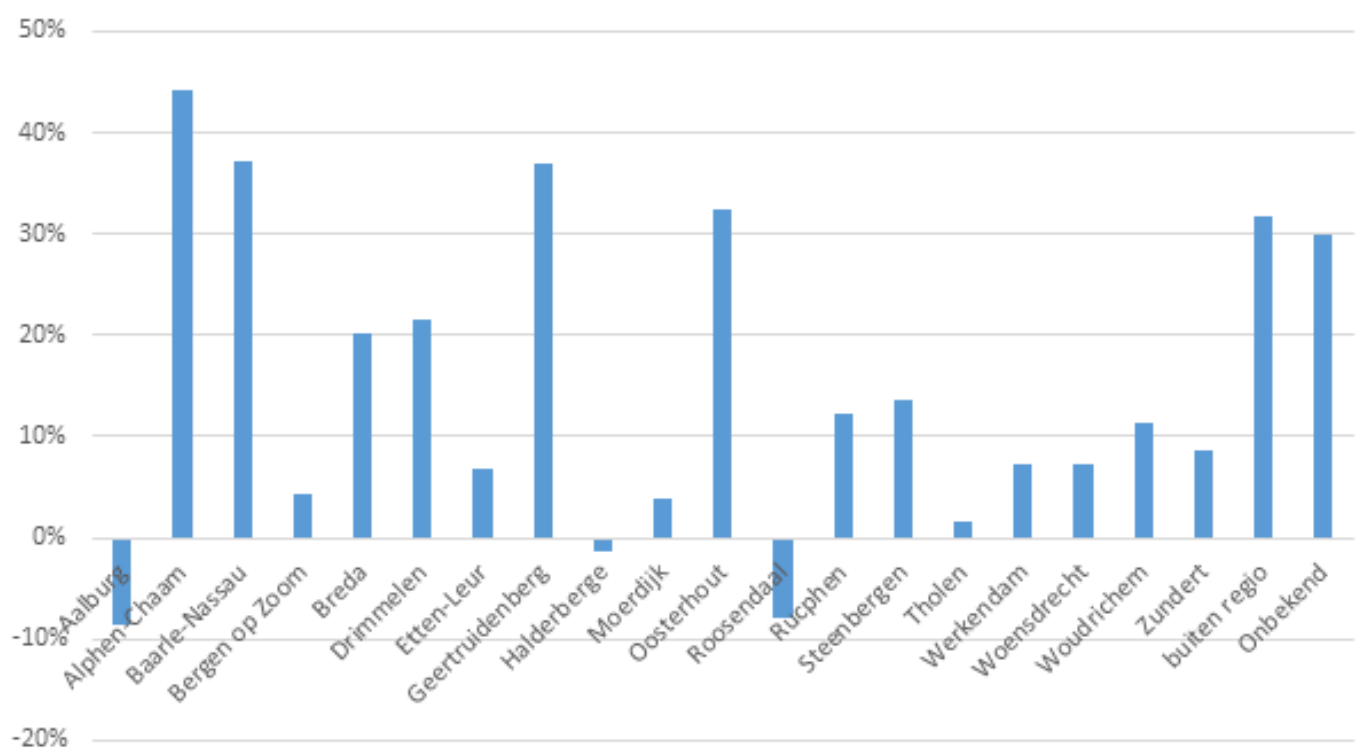
Meldingen per gemeente	
Aalburg	58
Alphen-Chaam	61
Baarle-Nassau	43
Bergen op Zoom	949
Breda	1745
Drimmelen	144
Etten-Leur	370
Geertruidenberg	227
Halderberge	278
Moerdijk	336
Oosterhout	655
Roosendaal	1118
Rucphen	292
Steenbergen	250
Tholen	234
Werkendam	153
Woensdrecht	245
Woudrichem	88
Zundert	116
Buiten regio*	179
Onbekend	20
Totaal:	7561

In 2016 ontvingen we 6670 meldingen.

Aantal meldingen per gemeente 2016 en 2017



Procentuele stijging t.o.v. 2016



Meldingen	
aantal klanten ouder dan 60 jaar	573
aantal klanten jonger dan 18 jaar	5343
leeftijd 0-4 jaar	14,56%
leeftijd 5-11 jaar	18,15%
leeftijd 12-17 jaar	15,09%
leeftijd 18 jaar en ouder	51,85%
Onbekend	0,34%

Crisisopvang bij Safegroup

Aantal toegeleidingen naar de opvang in 2017 in 60 zaken

2.2 Procesregie

Deze regie is gericht op het ondersteunen van de ketenpartners. Medewerkers van Veilig Thuis worden bijvoorbeeld ingezet om multidisciplinaire ketenoverleggen voor te zitten. In deze overleggen wordt door specialisten uit de zorg en strafketen de aanpak van complexe casuïstiek uitgezet. Daarnaast heeft de procesregisseur de rol om rondom casuïstiek de ketensamenwerking te bevorderen en verbindingen tot stand te brengen tussen organisaties en professionals die bijdragen aan een effectieve aanpak, denk aan de samenwerkingsvormen Scenarioteam Seksueel Geweld en het Huiselijk Geweld Overleg (HGO). Doordat we steeds meer investeren in lokale samenwerking en 'praten met' in plaats van 'over gezinnen' zien we het aantal besproken zaken in een casuoverleg afnemen.

Huiselijk Geweld overleg (HGO)	
Veiligheidshuis BoZ	695
Veiligheidshuis Breda	400
Totaal	1095
Scenarioteam seksueel geweld	
Veiligheidshuis BoZ	51
Veiligheidshuis Breda	26
Totaal	77

Maatschappelijke baat

De casussen waar procesregie nodig is blijken complex en vaak zijn meerdere partijen gemoeid. We zien dat regisseren op het proces en terugkoppelingsafspraken, daar waar gewenst zicht, op veiligheid creëert.

Synergie

Er zijn sluitende afspraken met partners hoe er samengewerkt wordt om integrale planvorming om geweld te stoppen vormgegeven moet worden.

Reflectie

In samenwerking met de betrokken partijen is medio oktober 2017 bij de gemeente een voorstel (met de titel 'Verbeterslag in samenwerking') ingediend met betrekking tot de doorontwikkeling van het HGO in de 2 Veiligheidshuizen in West-Brabant.

De gemeente is akkoord gegaan met dit voorstel. Op basis waarvan de betrokken partijen in 2018 aan de slag gaan met de aanbevelingen uit het voorstel, zijnde:

- In gezamenlijkheid van de ketenpartners de huidige vorm en stijl van het huiselijk geweld overleg opnieuw onderzoeken;
- De werkprocessen onderzoeken en zo nodig nieuwe werkprocessen ontwikkelen in de routes specifiek voor Interventieteam, Safe-group Ambulant, Aanhoudingen / ZSM beschrijvingen, welke zaken wel / niet besproken worden binnen het HGO en hoe op te schalen / af te schalen.

Overkoepelend doel: In samenspraak met direct betrokkenen snellere inzet van hulp in complexe zaken, voorkomen van herhaald slachtofferschap en vergroten van veiligheid.

Het percentage gevallen waarin na toewijzing van een casus vanuit HGO geen persoonlijk contact tot stand is gekomen is niet vanuit de huidige registratie inzichtelijk. Deze vraag wordt meegenomen in de verbeterslag in samenwerking.

Tevredenheid

De samenwerking met de partners van het HGO wordt als positief ervaren als ook de initiatieven om meer te werken met netwerkberaden.

2.3 Onderzoek

Onderzoek wordt ingezet in risicovolle situaties waarbij onvoldoende zicht is op de veiligheid van de betrokkenen. In interactie met het cliëntsysteem wordt onderzocht of en hoe geweldspatronen de veiligheid in de leefsituatie beïnvloeden en wat de impact is voor de kinderen en overige betrokkenen. De uitkomsten van het onderzoek geven richting aan de stappen die ondernomen moeten worden om de veiligheid met onmiddellijke ingang te herstellen. De onderzoeker draagt zorg voor inzet van de meest geëigende hulp of maatregelen die leiden tot duurzame veiligheid.

Maatschappelijke baat

De onderzoeksfunctie waarbij zonder toestemming informatie opgevraagd mag worden is essentieel om te komen tot een beeld van onveiligheidssituaties. Het is een relatief duur instrument en ingrijpend voor gezinnen (70 dagen inzet en contact met veel partijen). Om deze reden wordt er streng geselecteerd wanneer een onderzoek plaatsvindt.

Synergie

De onderzoekers werken samen met melder, betrokkenen en overige instellingen die van belang zijn voor de veiligheid van gezinnen.

Reflectie

Er is fors geïnvesteerd in het onderzoeksplan en transparantie van werkwijze naar betrokkenen. Dit uit zich bijvoorbeeld in het delen van het onderzoeksplan en de mening van betrokkenen expliciet opnemen in het dossier en (zoveel als mogelijk) meenemen.

Zelfredzaamheid

Door oplossingsgerichte vragen te stellen (wat gaat u zelf doen) en cliënten medeverantwoordelijk te maken voor het plan wordt zelfredzaamheid aangeboord.

Tevredenheid

Met betrekking tot onderzoek heeft er geen evaluatie plaatsgevonden rondom tevredenheid van betrokkenen of netwerkpartners. Dit zal in 2018 een plek krijgen in het teamplan.

Aantal onderzoeken per gemeente in 2017

Onderzoeken per gemeente	
Aalburg	1
Alphen-Chaam	4
Baarle-Nassau	2
Bergen op Zoom	36
Breda	59
Drimmelen	4
Etten-Leur	15
Geertruidenberg	8
Halderberge	10
Moerdijk	14
Oosterhout	30
Roosendaal	41
Rucphen	11
Steenbergen	15
Werkendam	6
Woensdrecht	4
Woudrichem	3
Zundert	6
Buiten regio	7
Totaal:	276

In 2016 zijn 385 onderzoeken uitgevoerd.



Aantal senioren en betrokkenheid kinderen

Onderzoeken	
aantal klanten ouder dan 60 jaar	0
aantal klanten jonger dan 18 jaar	294
leeftijd 0-4 jaar	9,61%
leeftijd 5-11 jaar	31,56%
leeftijd 12-17 jaar	19,83%
leeftijd 18 jaar en ouder	17,88%
Onbekend	1,12%

Doorlooptijden Onderzoek in 2017

De wettelijke termijnen voor doorlooptijden bij onderzoek door Veilig Thuis is 10 weken (70 dagen). Het streven is minimaal 70% van de doorlooptijden bij onderzoek te behalen. In 2017 zijn 27% van de zaken afgerond binnen de doorlooptijd. In 73% van de afgesloten onderzoeken in 2017 vallen buiten de doorlooptijd. Mogelijke verklaring hiervoor is dat we in 2017 intensief hebben geïnvesteerd in het terugdringen van het aantal onderzoeken. Hiervoor in de plaats hebben we vervolgotrajecten ingezet die meer gericht zijn op het (direct) maken van veiligheidsafspraken met betrokkenen en professionals. Dit heeft als resultaat dat de zaken die wél in onderzoek zijn genomen zeer complex van aard zijn. Vanwege deze complexiteit is het van belang dat zorgvuldig wordt gehandeld en blijkt het niet altijd haalbaar om binnen 70 dagen doorlooptijd het onderzoek af te ronden. In 2018 willen we kritisch kijken naar de doorlooptijden bij onderzoek en een analyse (laten) maken hoe deze doorlooptijden beter benut kunnen worden, ondanks de complexiteit van zaken. Daarbij sluiten we aan bij het onderzoek van Van Montfoort*, waarin we met de keten willen komen tot meer efficiency in de beschermingsketen.



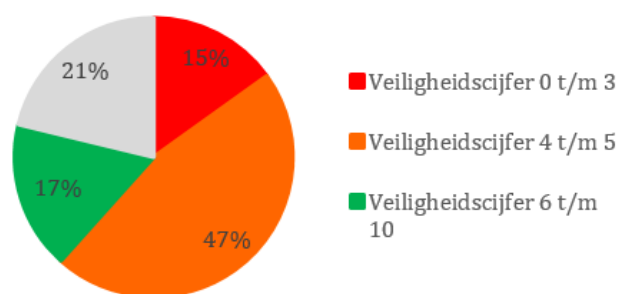
2.4 Casusregie

Casusregie wordt ingezet bij zaken waarbij partners geen ingang meer hebben bij gezinnen en ernstige onveiligheid en zorgmijndend gedrag geconstateerd wordt en/of er specifieke expertise nodig is (ouderenmishandeling, eergerelateerd geweld, seksueel geweld, dreiging familiedrama en huisverboden). De casusregisseur geeft sturing en is outreachend en volhardend in het organiseren en bewaken van de veiligheidsafspraken, zowel naar het cliëntsysteem als naar de samenwerkingspartners.

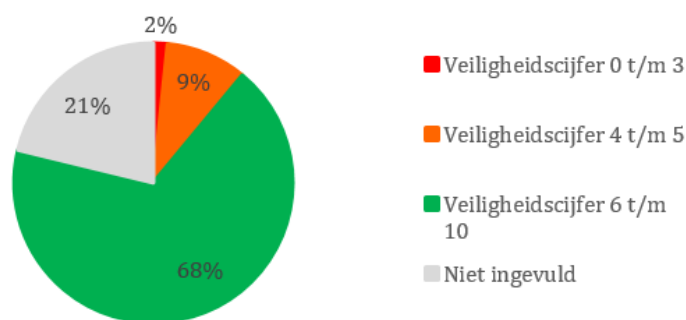
Maatschappelijke baat:

We zien aan de hand van van veiligheidsscore een toegenomen mate van veiligheid in de meeste zaken. Daar waar onveiligheid blijft worden beschermingsmaatregelen geïnitieerd.

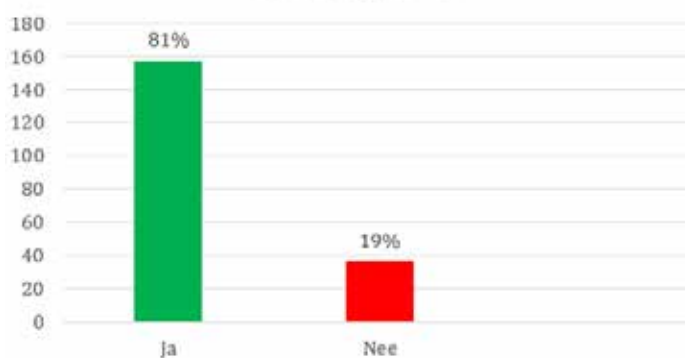
Veiligheidscijfer bij start



Veiligheidscijfer bij afsluiten



Veiligheidscijfer verbeterd na inzet casusregie VT?



* "Samenwerking en doorlooptijden in de jeugdbeschermingsketen", Onderzoek Midden- en West- Brabant, Van Montfoort (februari 2018).

Synergie:

De casusregisseurs werken altijd samen met samenwerkingspartners die het gezin kennen. Belangrijkste aspect is het motiveren van de gezinnen zelf.

Reflectie:

Onveiligheid neemt zichtbaar af in de meeste zaken. Aandacht moet blijvend gevestigd zijn aan het goed invullen van de registratie om een 100% overzicht te krijgen.

Ondanks de voorspelling dat we mogelijk meer huisverboden zouden zien in onze regio omdat er meer capaciteit voor politie opgeleid is, zien we helaas geen toename. Dit is besproken in de Stuurgroep Veilig Thuis. De burgemeesters zullen hier aandacht voor vragen.

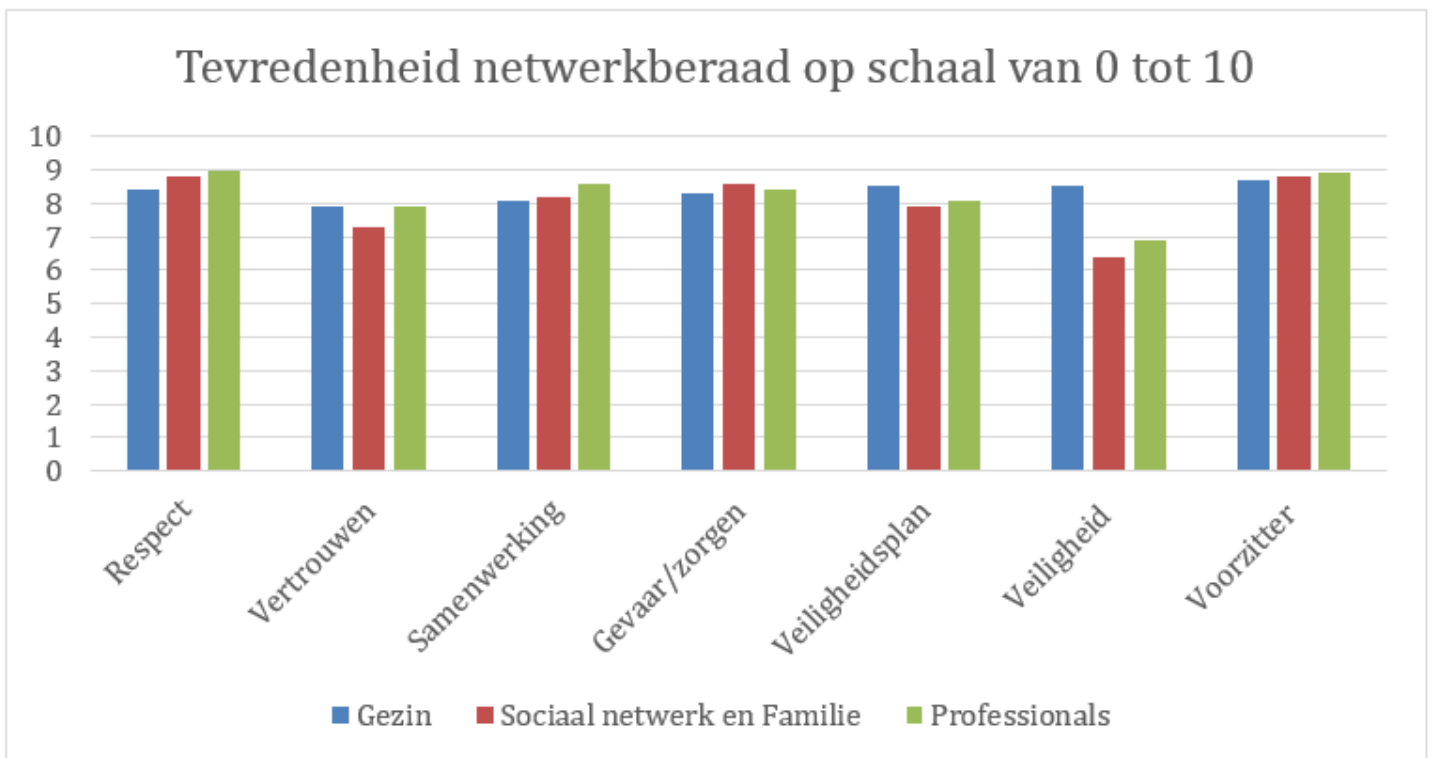
Zelfredzaamheid:

Door oplossingsgerichte vragen te stellen (wat gaat u zelf doen) en cliënten medeverantwoordelijk te maken voor het plan wordt zelfredzaamheid aangeboord.

Tevredenheid:

De tevredenheid van de inzet van casusregie is niet als zodanig gemeten. Wel is er zicht op de tevredenheid na 159 gehouden netwerkberaden. Door gezin, sociaal netwerk en familie en professionals wordt gemiddeld een cijfer 8 gegeven. De volgende vragen worden gesteld per onderdeel met de vraag hoe tevreden je daarover bent op schaal van 0 tot 10:

Respect	Er werd vandaag naar mij geluisterd en ik werd met respect behandeld
Vertrouwen	Ik heb vertrouwen in de afspraken van het veiligheidsplan (en hulpverlenings- en herstelplan)
Samenwerking	We konden praten over de zorgen, over wat goed gaat en over wat nodig is
Gevaar/zorgen	Het is mij duidelijk welke zorgen er zijn over de veiligheid
Veiligheidsplan	Het is mij duidelijk wat er moet gebeuren om de veiligheid te waarborgen
Veiligheid	Het huiselijk geweld is reeds gestopt
Voorzitter	Ik ben tevreden over de rol voorzitter van VT



Aantallen casusregie per gemeente in 2017

Zaken casusregie per gemeente	
Aalburg	2
Alphen-Chaam	1
Baarle-Nassau	2
Bergen op Zoom	16
Breda	58
Drimmelen	6
Etten-Leur	12
Geertruidenberg	8
Halderberge	6
Moerdijk	6
Oosterhout	25
Roosendaal	23
Rucphen	3
Steenbergen	4
Tholen	1
Werkendam	9
Woensdrecht	8
Woudrichem	3
Zundert	6
Buiten regio	3
Incl. zorgmelding ouderen	202
Excl. zorgmelding ouderen	182

In 2016 waren er 342 casusregie incl. zorgmelding ouderen



Aantal senioren en betrokkenheid kinderen

Casusregie	
aantal klanten ouder dan 60 jaar	43
aantal klanten jonger dan 18 jaar	134
leeftijd 0-4 jaar	16,77%
leeftijd 5-11 jaar	14,52%
leeftijd 12-17 jaar	10,97%
leeftijd 18 jaar en ouder	56,77%
Onbekend	0,97%

Aantal huisverboden per gemeente

Huisverboden per gemeente	
Alphen-Chaam	1
Baarle-Nassau	2
Bergen op Zoom	7
Breda	14
Drimmelen	1
Etten-Leur	3
Geertruidenberg	2
Halderberge	2
Moerdijk	1
Oosterhout	6
Roosendaal	8
Rucphen	3
Steenbergen	1
Tholen	1
Werkendam	2
Woensdrecht	1
Woudrichem	1
Buiten regio	1
Totaal	57

Aantal huisverboden in 2016: 71

2.5 Interventieteam

Als er sprake is van risicovolle situaties van huiselijk geweld in combinatie met zorgmijndend gedrag kan het Interventieteam worden ingezet. Dit is een trans-organisatorisch team met medewerkers van Surplus Welzijn, Instituut voor Maatschappelijk Welzijn, Safegroup, Novadic-Kentron, WijZijn Traversegroep, MEE, en Veilig Thuis. Op basis van consultatie doet het Interventieteam een beroep op GGZ Breburg en GGZ WNB bij (vermoedens van) psychiatrische problematiek.

Maatschappelijke baat

Vanuit eerder onderzoek is gebleken dat de inzet van het Interventieteam positieve effecten heeft in het creëren van veiligheid. Daar waar onveiligheid blijft worden beschermingsmaatregelen geïnitieerd. Helaas blijkt bij de overgang naar het registratiesysteem Regas dat de velden om veiligheid aan het begin en einde te toetsen niet goed zijn overgenomen. We kunnen derhalve geen uitsluitsel geven over deze resultaten. Uiteraard zullen we dit in 2018 corrigeren.

Synergie

De managers van de bronorganisaties komen periodiek bijeen om de samenwerking te evalueren en verbetervoorstellen te bespreken.

Het Project De Cirkel is Rond

In samenwerking met Safegroup/Juzt is het idee ontstaan om te komen tot een projectvoorstel ervaringsdeskundigheid. Veilig Thuis en Juzt Safegroup hebben eind 2017 een projectplan ingediend bij de bouwcommissie van de gemeente Breda. De bouwcommissie heeft akkoord gegeven op het projectplan en subsidie verstrekt. De looptijd van het samenwerkingsproject zal 2 jaar zijn. Tevens zal binnen het project onderzoek gedaan worden naar het effect van de inzetbaarheid van ervaringsdeskundigen.

De voorbereiding van het project is gestart in de 2e helft van 2017 en per 1 januari 2018 is er een projectleider aangesteld en een projectgroep gevormd. De uitvoering van het project is gericht op de inzet van professionele ervaringsdeskundigheid tijdens het hulpverleningsproces (Interventieteam en Team Ambulant Wonen Safegroup/Juzt) en in de nazorgfase. Voor beide cliëntgroepen wordt gestreefd om het 1e jaar 15 (gezin) systemen met deze inzet te ondersteunen en in het tweede jaar 20.

Begin 2018 is het team van 6 ervaringsdeskundigen gestart in het Interventieteam van Veilig Thuis en het team Ambulant Tijdelijk Wonen van Juzt Safegroup. Voor nadere informatie wordt verwezen naar het projectplan.

Pilot Mattie de Hulphond

Daarnaast is een pilot gestart met het inzetten van Mattie de hulphond. De bedoeling is dat de hond voor afleiding kan zorgen voor kinderen maar ook volwassenen op het gemak kan stellen. Uiteraard wordt Mattie enkel ingezet op het moment dat hier geen bezwaar tegen is.



Reflectie

Het Interventieteam genereert landelijk aandacht omdat een intersectoraal team is deze bijna nergens bestaat. Het team evalueert zelf ook waarin zij methodisch willen door ontwikkelen (zie item vakmanschap).

Zelfredzaamheid

Door oplossingsgerichte vragen te stellen (wat gaat u zelf doen) en cliënten medeverantwoordelijk te maken voor het plan voor zelfredzaamheid aangeboord.

Tevredenheid

De tevredenheid van de inzet van het Interventieteam is niet als zodanig gemeten. De focus dit jaar lag in het inzichtelijk krijgen van veiligheid. Meten van tevredenheid wordt opgenomen in het teamplan 2018.

Aantallen zaken per gemeente

Casussen Interventieteam per gemeente	
Aalburg	1
Alphen-Chaam	1
Bergen op Zoom	11
Breda	11
Etten-Leur	6
Geertruidenberg	1
Halderberge	5
Moerdijk	3
Oosterhout	4
Roosendaal	12
Rucphen	3
Steenbergen	1
Woensdrecht	3
Woudrichem	1
Totaal	63

In 2016 zijn 58 zaken opgepakt.

Er wordt kritisch gescreend of een casus voldoet aan de criteria voor inzet van het Interventieteam. Deze screening gebeurt binnen het Huiselijk Geweld Overleg.

2.6 Aandachtsgebieden

Veilig Thuis kent diverse expertisegebieden m.b.t. specifieke vormen van geweld. De kennis rondom deze expertise wordt actief op peil gehouden door te werken met de rol van aandachtfunctionaris per expertisegebied. Deze rol kan door medewerkers uit verschillende clusters worden opgepakt. De aandachtfunctionaris draagt zowel intern als extern op proactieve wijze kennis en ervaring uit. Vanuit deze rol is de aandachtfunctionaris beschikbaar voor advies door ketenpartners en eventueel inhoudelijke procesregie bij complexe casuïstiek. Veilig Thuis kent aandachtfunctionarissen voor eengerelateerd geweld, oudermishandeling, seksueel geweld, familiedrama, vechtscheiding en kwetsbare zwangeren & (on)geboren kind.

2.7 Voorlichting

Maatschappelijke baat

Voorlichting en preventieactiviteiten hebben als doel om bewustwording te creëren rondom de thema's huiselijk geweld en kindermishandeling en tips aan te reiken hoe te handelen.

Synergie

Op verzoek maar ook thematisch worden activiteiten ingepland. Iedere activiteit wordt voor besproken en achteraf geëvalueerd.

Reflectie

Voorlichting is erg belangrijk, echter zien we uiteraard een fractie van de professionals en vrijwilligers in de regio. Het is zeker van belang dat organisaties zelf ook verantwoordelijkheid nemen in equiperen van medewerkers. De aanscherping van de Meldcode in 2019 zal hier wellicht een boost aan geven.

Tevredenheid

Iedere voorlichting of training wordt geëvalueerd. De terugkoppelingen zijn over het algemeen zeer positief.

Overzicht van activiteiten

activiteit	aantal	onderwerp	aantal deelnemers
Voorlichting	3	Ouderenmishandeling	65
	3	Vroegsignaleren HG en KM	145
	4	Project Scholen	80
	8	Werkwijze Veilig Thuis	239
Workshops	2	Seksueel Geweld	50
	2	Meldcode HG en KM	90
	1	Vroegsignalering HG & KM	30

2.8 Vakmanschap

uitvoering scholingsbeleid 2017	gerealiseerd	Aantal medewerkers	
Intervisie	6/8-wekelijks	alle	
Casuïstiekoverleg	4-wekelijks	alle	
Coachtrajecten	Individuele coaching	3	
Werkbegeleiding	Werkbegeleiding wordt ingezet bij noodzaak	geen in 2017	
Scholing Individueel	Training Loverboys	2	
	Training Teamcoaching	1	
	Seminar Teams (nog) beter maken	3	
	Postmaster opleiding Veiligheid in gezinnen met risico's	1	
	Leck bijscholing	1	
	Leck Congres	1	
	Congres ontwikkelingen in de geneeskunde	1	
	Basiscursus Systeemtherapie	2	
	In Company training door de Jeugdzorgacademie	1	
	Methodisch kind-interview, bij een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik	1	
	eer gerelateerd/ mensenhandel/		
	risico op radicalisering	1	
	Cursus ontwikkelingspsychopathologie	1	
	Bootcamp Turnell	1	
	supervisie	1	
	WOKK	1	
	Mental Health First Aid	3	
	Workshop Praten met kinderen	1	
	Gegevensdeling in het Zorg -en Veiligheidsdomein	2	
	Scholing In Company	Omgaan met weerstand (niet SKJ)	10
		Lock Blended Learning	5
		1 Training Beroepsethiek (introductie en Verdieping)	15
		1 Training 'Wat kunnen kinderen ons vertellen, gesprekken met kinderen over km/hg'	15
Training Loverboy problematiek /Helse Liefde		10	
Excel Training (niet SKJ)		12	
1 Training Veiligheidsplanning		14	
Training oplossingsgericht werken, signalen van welzijn en signalen van veiligheid		7	
Teamcoaching team Ondersteuning		team	
Beroepsethiek staf		stafteam	
Teambuilding		1 team	
Teambuilding Staf		Team	
3e Jaarcongres Huiselijk Geweld		1	
Symposium FACT LVB, maatwerk in verbinding	1		
de eindconferentie van het ZonMw project conflictscheidingen	2		
Congres Trauma en Veerkracht	1		
LOCK Congres 'Samenwerken aan veiligheid'	2		
Mannelijke slachtoffers van geweld in afhankelijkheidsrelaties	1		
Komt een ouder bij de GGz	1		
Teamtrainingen			

uitvoering scholingsbeleid 2017	gerealiseerd	Aantal medewerkers
Workshops (intern)	Workshop Dreiging Fam drama workshop omgaan met (v)rechtscheiding workshop Ouderenmishandeling Workshop Eer	Verschillende Verschillende Verschillende Verschillende
BHV	Herhalingstraining Opleiding	2 2
VT vakdag	Interne workshops Training Eer VT teambuilding	alle alle alle

3. Maatschappelijk ondernemen

3.1 Cliënttevredenheid

Uiteraard realiseren we ons dat onze cliënten niet altijd blij zijn met onze komst. We komen immers op het moment dat er signalen zijn van onveiligheid. Vaak wordt door derden gemeld. Dit neemt niet weg dat we graag toetsen of onze inzet naar tevredenheid verloopt. Dit bevragen we zowel bij cliënten als bij professionele melders, professionals en adviesvragers.

De algemene tevredenheid over Veilig Thuis verkregen vanuit vragenlijsten aan de cliënten. De gemiddelde score van 18 cliënten is 5.6

Ons streven is om de respons in de toekomst hoger te laten zijn. De werkgroep kwaliteit heeft een actieve belronde laten uitvoeren bij cliënten van casusregie. De reacties waren zeer inhoudelijk en derhalve niet bruikbaar voor een meting. In 2018 bezien we de technische mogelijkheid van een telefonische enquête.

3.2 Samenwerkingsrelaties

Samenwerking met gemeenten, CJG's en wijkteams. Richtlijnen Zicht op veiligheid zijn geïmplementeerd maar vragen aandacht in afstemming lokaal. Door gebiedgebonden de ondersteuners te laten werken zijn de lijnen korter geworden.

Samenwerking met politie, OM en veiligheidshuizen en gemeenten. In 2017 is samen met OM en politie het project Veiligheid voorop ingezet. Eind oktober heeft dit geleid tot uniformering van meldingen door de politie aan Veilig Thuis.

Dit is een enorme kwaliteitsslag waardoor dubbelingen voorkomen worden. In 2018 zal de aandacht gevestigd worden op meldingen die niet huiselijk geweld gerelateerd lijken die aangemeld worden bij Veilig Thuis (denk aan verward gedrag van ouderen). Ook wil Veilig Thuis nadere afspraken over zaken als poging doodslag door (ex-)partner welke geen huiselijk geweld code krijgen.

In het kader van ZSM is de samenwerking verbeterd. Veilig Thuis wordt meer geconsulteerd. Een en ander wordt periodiek geëvalueerd.

3.3 Economische meerwaarde voor de samenleving

Door meldingen huiselijk geweld en kindermishandeling op één centraal punt binnen te laten komen is efficiëntie behaald. De voormalige Steunpunten Huiselijk Geweld en Advies en Meldpunten Kindermishandeling zijn opgehouden te bestaan.

Veilig Thuis vormt een belangrijke hulpbron voor gemeenten voor het signaleren van trends in geweldproblematiek en hiaten in de regionale aanpak.

Door expertise van Veilig Thuis aan te laten sluiten bij de lokale teams wordt kennis vroegtijdig gedeeld waardoor kennisoverdracht plaatsvindt, maar ook vroeg signaleren bevorderd wordt.

3.4 Aandacht aan milieu en duurzaamheidsaspecten

Veilig Thuis neemt milieuaspecten in acht door zo min mogelijk papier te verspillen. Dossiers zijn digitaal en laptops zijn ter beschikking gesteld aan medewerkers. Medewerkers worden eveneens in de gelegenheid gesteld om ook thuis te werken.

Met betrekking tot duurzaamheid wordt in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling ingezet op voorkomen van recidive door veiligheidsafspraken met families en netwerkpartners te maken. De casussen die in onderzoek of bij casusregie in regie zijn, worden gemonitord ten behoeve van check en eventuele bijstelling van veiligheidsafspraken.

3.5 Activiteiten maatschappelijke doelen

Veilig Thuis biedt stagiaires mbo Administratie en hbo Social Work stageplaatsen aan waarbij gedegen begeleiding leidt tot voorbereiding voor de praktijk.

Veilig Thuis heeft een actieve houding richting vrijwilligersorganisaties en (sport)verenigingen om de aandacht voor huiselijk geweld en kindermishandeling te borgen.

Veilig Thuis is actief op het gebied van Social media (Twitter en blogs) om bekendheid rondom de organisatie te vergroten.

Ook advertenties en artikelen in magazines dragen hieraan bij.

Deelname aan onderzoeken 2017

- Opdrachtgever Thesis dr. T. Haans over Meldingsbereidheid scholen aan Veilig Thuis (loopt nog)
 - Call ZonMW Verweij Jonker onderzoek naar regie
 - Afstudeeropdracht stagiair Veilig Thuis: Samen Sterker, vroegtijdig signaleren en ingrijpen bij vermoedens van kindermishandeling door regulier basisonderwijs en Veilig Thuis
 - Deelname aan groepsinterview Rapport toezichtonderzoek na de Vrouwenopvang (gezamenlijke Inspecties)
 - Deelname aan onderzoek Corine de Ruijter effectiviteit a) behandeling in een multidisciplinaire aanpak kindermishandeling of b) basisvaardigheden voor de aanpak van kindermishandeling
 - Deelname aan onderzoek Van Montfoort naar de jeugdbeschermingsketen.
-

Overzicht publicaties e.d.

Wanneer	Waar	Wat
17-03	BN de Stem	Melding Kindermishandeling veel te laat opgepakt. Bra bantse wethouders.
22-04	Stadsblad Breda/Twitter/Website	Persbericht Inspectierapport
02-05	Zorg en Welzijn/Twitter	Interview Debbie Maas
15-06	Twitter/Website	Internationale dag tegen ouderenmishandeling
23-06	Augeo vakantie/Twitter/Website	Interview Debbie Maas
06-11	Bredase Bode/Internetbode/Twitter/Website	Wij maken er een punt van
15-11	Bredase Bode, Etten-Leur, Thoolse Bode, Bergen op Zoom, Zundert, Twitter, Website	Week tegen de Kindermishandeling en open huis
16-11	Website Het Stadsblad	Week tegen de Kindermishandeling
22-11	Print Het Stadsblad Persbericht	Week tegen de Kindermishandeling
December	BN de Stem/Twitter/Website	Opening CSG
Wekelijks	Website/Twitter	Blogs Debbie Maas

4. Governancecode

Taken en verantwoordelijkheden van toezicht- houder en bestuur alsmede gedelegeerde verantwoordelijkheden naar adjunct-directeur en dienstverlening SMO Breda e.o. voor Veilig Thuis West-Brabant zijn vastgelegd. De Raad van Toezicht onderschrijft gangbare Governancecode. De betreffende codes zijn vertaald in het reglement Good Governance. Daarin is o.a. een artikel opgenomen over onverenig- baarheid van functies en de gewenste onaf- hankelijkheid. Geconstateerd is dat daarvan in 2017 geen sprake is geweest. Organisatie- activiteiten en bijbehorende verantwoorde- lijkheden zijn eveneens vastgelegd en worden periodiek getoetst.

Veilig Thuis hanteert het landelijk vastgestelde handelingsprotocol als leidraad van hande- len. Daarnaast wordt het landelijk ontwikkel- de risicotaxatie-instrument voor Veilig Thuis gebruikt voor weging en besluitvorming bij meldingen.

Veilig Thuis levert periodiek voortgangscijfers aan CBS en voortgangsrapportages aan ge- meenten.



5. Beleid, inspanningen en prestaties

Veilig Thuis hanteert een actief beleid op het terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling, het doorverwijzingsbeleid en de positie in de keten van hulpverlening. Hieronder zijn enkele inspanningen verwoord.

Investeren in preventie en ondersteuning van lokale professionals.

Door het realiseren van een effectieve integrale aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling in de wijk is het mogelijk om geweld eerder te signaleren en geweld te doen stoppen. Voorlichting en meedenken in lokale aanpak levert hier een bijdrage aan.

Een goed bekend en deskundig meldpunt zijn voor burgers en professionals als het gaat om kindermishandeling en huiselijk geweld.

De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en de landelijke en lokale campagne Voor een Veilig Thuis dragen bij aan de taboedoorbreking.

Het professionaliseren van de taxatie van risico en gevaar binnen gezinnen.

Veilig Thuis voert deze taken uit conform de wettelijke taakstelling en stelt de expertise beschikbaar aan de regio. Dit zal bijdragen aan eerder signaleren van geweld waarmee risico's beperkt en onherstelbare schade ten gevolge van onveiligheid zo veel mogelijk voorkomen kunnen worden.

Het realiseren van expertise en coördinatie van specifieke geweldsproblematiek.

Dit betreft o.a. eengerelateerd geweld, seksueel geweld en ouderenmishandeling. Het streven is om de komende jaren de kennis en expertise van deze problematiek ook lokaal meer in te bedden zodat signalen eerder worden herkend en effectief worden opgepakt.

Het ontwikkelen van een transparante organisatie die aansluit bij de ambities.

Binnen de organisatie zijn activiteiten en doelgroep informatie transparant en opvraagbaar. Hierdoor kan Veilig Thuis een belangrijke hulpbron zijn voor gemeenten voor het signaleren van trends in geweldsproblematiek en hiaten in de regionale aanpak. Veilig Thuis ziet zichzelf als belangrijke partner bij het door ontwikkelen van de aanpak in de regio en zal daarom in de structuur innovatie en expertiseontwikkeling een duidelijke plek geven.

Doelen voor het volgend verslagjaar t.a.v. kwaliteit, medewerkers en positionering:

- Aandacht voor veerkracht bij medewerkers blijft een belangrijk thema. Mindfulness wordt aangeboden en een verkenning over andere vormen naast intervisie worden gezien;
- Inzet in experimenten zoals 'Veiligheidsteams' en project 'transformatie Jeugdbeschermingsketen';
- Doorontwikkeling samenwerking straf en zorg. Denk aan versteviging samenwerking met politie bij opsporing en samenwerking bij ernstige casuïstiek kindermishandeling met Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, Politie, Reclassering en Veilig Thuis;
- In opdracht van de Stuurgroep Veilig Thuis en Stuurgroep Centrum Seksueel Geweld zal er een verkenning plaatsvinden hoe te werken naar een interdisciplinaire aanpak bij letselzaken huiselijk geweld en kindermishandeling waarbij forensische en medische hulp als ook aangifte, onderzoek en hulp hand in hand gaan voor gezinnen;
- Clienttevredenheid wordt beter getoetst zowel bij cliënten als bij netwerkpartners. De uitwerking hiervan wordt in de teamplannen binnen Veilig Thuis opgenomen.

Kwaliteit

Kwaliteit van zorg en klachten

Het handelingsprotocol vormt de basis van handelen. De consultatiefunctie van de vertrouwensarts en gedragswetenschapper alsmede de werkwijze rondom zorgvuldige besluitvorming (al dan niet multidisciplinair) is geborgd binnen de werkprocessen.

Het kwaliteitssysteem conform ISO norm is ingericht en goedgekeurd door KIWA.

De klachtenprocedure is beschreven en beschikbaar via folder en website. De procedure bij uitingen van ongenoegen is als volgt: indien een gesprek met de uitvoerend medewerker geen wenselijke resultaten biedt, wordt een bemiddelingsgesprek met een leidinggevende aangeboden. Indien dit aanbod onvoldoende vertrouwen geniet dan wel onvoldoende resultaten biedt, is er de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen bij een onafhankelijke klachtencommissie (gevormd door BMC adviesbureau). De activiteiten van de klachtencommissie zijn formeel vastgelegd en opvraagbaar.

Aantal uitingen van ongenoegen: 11

Aantal bemiddelingsgesprekken voortkomend uit deze uitingen van ongenoegen: 7

Aard van maatregelen voortkomend uit deze gesprekken:

- Er is aan het cluster ondersteuning gevraagd om in gesprekken met melders aan te geven dat de informatie die de melder verstrekt in principe ook ter inzage is voor betrokkenen.
- De medewerkers zijn er extra op geattendeerd dat verwachtingen transparant zijn en helder gecommuniceerd dienen te worden. Dit is ook de basishouding van de Veilig Thuis medewerker.

Aantal klachten formeel voorgelegd aan de externe klachtencommissie: geen

Inspectie

De adjunct-directeur van Veilig Thuis is toegevoegd als lid van het dagelijks bestuur landelijk Netwerk Veilig Thuis. In die hoedanigheid heeft zij met de andere leden van het dagelijks bestuur overlegd met de inspecties over het vervolg van inspecteren.

Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk

Naast de reguliere werkzaamheden zoals dossiervorming, ondersteuning bij verzuimbeleid wordt het beleid rondom Persoonlijke Ontwikkelplannen (POP) verder doorontwikkeld.

Beroepsregistratie Veilig Thuis

Alle uitvoerend medewerkers dienen geregistreerd te staan bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Deze doelstelling is gehaald.

Talentontwikkeling medewerkers

Door middel van Persoonlijke Ontwikkelingsplannen per medewerker geïnvesteerd in ontwikkeling in competenties. Daarnaast is in een vastgesteld scholingsbeleid actief ingezet op scholingsactiviteiten (individueel en groepsgericht).

Duurzame inzetbaarheid

Een interne werkgroep Veiligheid adresseert actuele thema's die aandacht en/of aanpassing van beleid vragen. Periodiek wordt eveneens voortgang verzuim met de bedrijfsarts besproken om samenhang van plannen in het kader van herstel en re-integratie zo optimaal mogelijk te laten verlopen. De werkgroep kwaliteit monitort kritisch de inhoud en aantallen van de MIC meldingen en het volgen van procedures rondom klachten.

OR

Veilig Thuis heeft een ondernemingsraad die actief betrokken wordt bij verandering in beleid waardoor medezeggenschap geborgd is.

Medewerkersraadpleging

Medewerkersraadpleging is uitgevoerd door het raadplegen van de OR. Daarnaast is een werkgroep kwaliteit verantwoordelijk voor de toets van kwaliteit in beleid en uitvoering. Deze werkgroep komt per kwartaal bijeen waarin vertegenwoordiging vanuit alle teams geborgd is.



6. Capaciteit en personeelsformatie

In 2017 heeft Veilig Thuis gemiddeld qua personeelsformatie 58,6 fte. ingezet. Dit komt overeen met ca. 69 medewerkers (excl. inzet van ingehuurde krachten). Qua inzet van ingehuurde krachten is ca. 2,4 fte. ingezet (gerekend met 1.500 effectieve uren per fte.). De totale inzet voor 2017 bedraagt derhalve 61,0 (begroot was 57,8 fte.).

De inzet van de personeelsformatie die in dienst is, is als volgt in de clusters ingezet (gemiddelde in 2017 in fte's):

	Inzet 2017	Begroting 2017
Management	1,0	1,0
Staf	6,2	6,4
Cluster Ondersteuning	19,9	18,5
Cluster Onderzoek	13,6	13,6
Cluster Regie	11,2	11,8
Administratie	6,7	6,4
Externe inhuur	2,4	
Totaal	61,0	57,8

1,1 % van de totale personeelskosten is besteed aan opleidingen en deskundigheidsbevordering.

Het ziekteverzuim over 2017 was 8,6 %.



7. Financieel beleid

7.1 Hoofdpijnen financieel beleid

Het financieel beleidskader wordt uitgewerkt in de vorm van een aantal normen voor een financieel gezonde organisatie. De normen zijn de randvoorwaarden waaraan Veilig Thuis West-Brabant beoogt te voldoen ten einde haar bedrijfsvoering financieel gezond te krijgen en te houden.

Het gaat om de volgende normen:

1. *Kwantitatieve normen voor financiële kengetallen*

- Weerstandsvermogen = percentage eigen vermogen t.o.v. de omzet van de organisatie. Richtlijn is minimaal 10%.
- Liquiditeit = liquide middelen / kort vreemd vermogen. Norm: minimaal 1. Deze norm geeft een indicatie t.a.v. de mate waarin Veilig Thuis West-Brabant in staat is om aan haar financiële verplichtingen op korte termijn te voldoen (haar schulden te betalen).
- Solvabiliteit = eigen vermogen / totaal vermogen. Norm: minimaal 0,15. Deze norm geeft inzicht in de verhouding tussen financiering met eigen vermogen en met vreemd vermogen.

2. *Werken volgens beschreven planning en controle cyclus*

Gewerkt wordt langs de lijn van de vastgestelde planning en controle cyclus en op basis van:

- Meerjarenbeleid
- Jaarplan en activiteitenplannen
- Scholingsplan
- Formatieplan
- Begroting

De begroting is tevens het uitgangspunt voor de aanvraag van de gemeentelijke subsidie.

Maandelijks wordt het behalen van de (financiële en inhoudelijke) doelen bewaakt door middel van de managementrapportages. Eenmaal per kwartaal wordt de financiële vertaling van deze cijfers gerapporteerd aan de Raad van Toezicht.

3. *Managementinformatie voorhanden inzake de kritische succesfactoren*

Deze kritische succesfactoren zijn uitgebreid toegelicht in hoofdstuk 2 over de kernprestaties.

4. *Reserveren van bedragen voor innovatie- en frictiekosten*

We streven ernaar om binnen de begroting structureel 1% voor innovatie en 1% voor frictiekosten te begroten. Dit is in de begroting 2017 slechts voor 0,6% gelukt in plaats van de beoogde 2%.

7.2 Resultaat over 2017

Eind 2016 gaf Veilig Thuis West-Brabant aan dat de werkdruk zodanig hoog was, dat wachtlijsten ontstonden en zonder aanvullende capaciteit het 'zicht op veiligheid' in gevaar zou komen. De stuurgroep VTWB had besloten eenmalig extra middelen te beschikken aan Veilig Thuis zodat er eind 2016 en in het jaar 2017 extra capaciteit ingezet kan worden. Centrumgemeente Breda beschikte nog over restantmiddelen die hiervoor ingezet konden worden. Gelet op de financiële positie van Veilig Thuis en de ontwikkelingen die werden gezien op het terrein van huiselijk geweld en kindermishandeling heeft de Stuurgroep eind 2016 tevens besloten een meerjarenopdracht op te stellen en Veilig Thuis West-Brabant te vragen een meerjarenperspectief op te stellen aan de hand van:

- de wettelijk vastgestelde taken en verantwoordelijkheden van Veilig Thuis;
- het toetsingskader van de inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg;
- het door de regiogemeenten vastgestelde bestuurlijke kader 2017 voor Veilig Thuis West-Brabant en het daarop gebaseerde en door gemeenten goedgekeurde uitvoeringsprogramma 2017 van Veilig Thuis West-Brabant.

Daarnaast is aan Veilig Thuis West-Brabant gevraagd om bij het doorrekenen ook actuele ontwikkelingen in de prognoses mee te nemen; specifiek is gevraagd naar de consequenties van:

- de doorontwikkeling van de transformatie in het sociaal domein (de 'beweging naar voren');
- de aanscherping van de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- extra aandacht voor verwaarlozing en mishandeling van ouderen;
- de doorontwikkeling van multidisciplinaire aanpak van ernstig en langdurig geweld en ernstig seksueel geweld (MDA++, inclusief aanpak conform de Centra Seksueel Geweld),

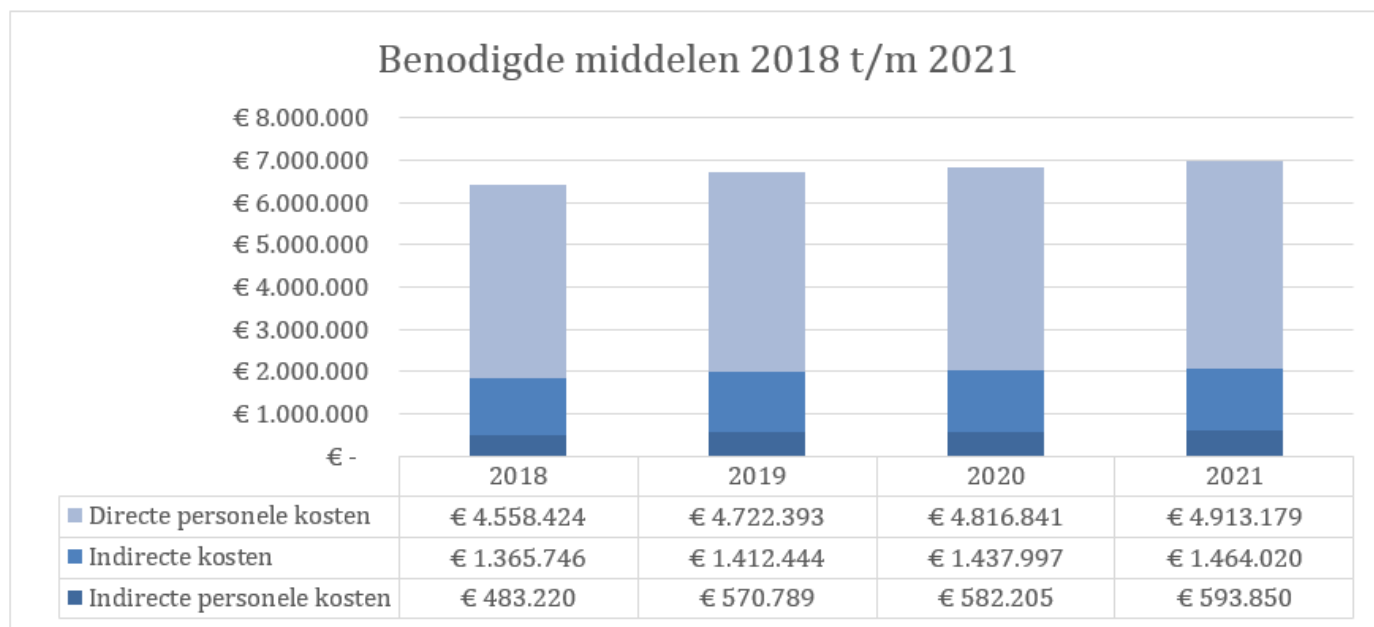
Het meerjarenperspectief voor Veilig Thuis is gepresenteerd aan de burgemeesters en verantwoordelijk wethouders van de districten Baronie en de Markiezaten op respectievelijk 10 en 12 juli 2017.

Het gepresenteerde meerjarenperspectief is door Q-Consult zorg (adviesbureau) in beeld gebracht en heeft een reële prognose opgeleverd van de werkzaamheden, ontwikkelingen en benodigde middelen voor Veilig Thuis West-Brabant in de komende jaren 2018-2021. Q-consult beschikt over de cijfers van 20 van de 26 Veilig Thuis organisaties waardoor ook een reële benchmark kon worden toegepast.

Bij de prognose voor de komende jaren 2018 t/m 2021, is rekening gehouden met de te verwachten aantallen meldingen en adviesvragen in West-Brabant, met loon- en prijsontwikkeling en met de belangrijkste inhoudelijke ontwikkelingen, zoals de aanscherping van de Wet meldcode, de extra aandacht die van Veilig Thuis gevraagd wordt voor de aanpak van ouderenmishandeling en van seksueel misbruik.

Benodigd budget voor Veilig Thuis West-Brabant periode 2018 t/m 2021

Uit de gepresenteerde cijfers en prognoses is gebleken dat er een toenemende vraag zal zijn voor Veilig Thuis West-Brabant. Het budget is derhalve op de volgende manier opgebouwd:



De jaarrekening van Veilig Thuis West-Brabant geeft over 2017 een negatief resultaat van 8.224. Dit is verklaarbaar door hogere kosten voor de inzet van vast formatie en personeel niet in loondienst.

7.3 Incidentele subsidies en opdrachten 2017

In 2017 is voor een projectsubsidie ontvangen voor het operationaliseren van een Centrum Seksueel Geweld West- en Midden-Brabant, €63.400 (bedrag over 2 jaar bedraagt €231.180). Eigen medewerkers zijn gedetacheerd geweest bij ketenpartners waardoor opbrengsten zijn ontstaan, €30.000.

Tot slot hebben we voor de gemeente Tholen een aantal meldingen huiselijk geweld en tijdelijke huisverboden uit kunnen voeren ad €11.500.

7.4 Positie op balansdatum

Voor de positie op balansdatum verwijzen we u naar de bijgevoegde jaarrekening. Op hoofdlijnen toetsen we op kengetallen, zoals

Kengetal	2017	Norm
Weerstandsvermogen	-1%	5%
Liquiditeit	1,0	1,0
Solvabiliteit	-0.06	0,5

Activiteiten op het gebied van onderzoek en ontwikkeling

KIWA heeft de externe audit uitgevoerd ten behoeve van de ISO certificering. ISO certificaat is geprolongeerd.

7.5 Vooruitzichten

Er is meer financiële stabiliteit ingebouwd door de keuze van gemeenten in West-Brabant.

De Veilig Thuis organisaties zijn echter nog jonge organisaties. Zij zullen zich in de komende jaren doorontwikkelen mede gelet op de politieke ontwikkelingen als aanscherping van de meldcode, ontwikkeling van een Centrum Seksueel Geweld en multidisciplinair samenwerken.



Bijlage 1: Hoedanigheid melder

Meldingen-hoedanigheid melder 2017

Aalburg	58
Anders beroepsmatig	1
Anders gezondheidszorg	1
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	1
Basisonderwijs	1
Direct betrokkene, volwassene	1
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	1
Huisarts of praktijkondersteuner	1
Medewerker jeugdhulpaanbieder	2
Politie	48
Voortgezet onderwijs	1
Alphen-Chaam	61
Anders gezondheidszorg	2
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	1
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	2
Buurtbewoner	2
Direct betrokkene jeugdige	1
Familielid van direct betrokkene	5
Gecertificeerde instelling	2
Medewerker gecertificeerde instelling	1
Medewerker jeugdhulpaanbieder	1
Persoon behorend tot het sociale netwerk	3
Politie	40
Professional/ vrijwilliger kinderopvang of peuterspeelzaal	1
Baarle-Nassau	43
Anders gezondheidszorg	1
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	2
Familielid van direct betrokkene	1
Huisarts	1
Persoon behorend tot het sociale netwerk	1
Politie	37
Bergen op Zoom	949
Anders	8
Anders beroepsmatig	6
Anders gezondheidszorg	12
Anders onderwijs	1
Anders niet beroepsmatig	6
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	11
Basisonderwijs	4
Buurtbewoner	5
Direct betrokkene, volwassene	6
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	1
Familielid van direct betrokkene	7
Gecertificeerde instelling	6
Huisarts of praktijkondersteuner	1
Kinderarts	3
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	8
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	6
Medewerker AMHK	2
Medewerker gecertificeerde instelling	4

Medewerker jeugdhulpaanbieder	1
Medewerker maatschappelijk werk/ welzijnsorganisatie	3
Medewerker vrouwenopvang	1
Medewerker wijkteam	1
Onbekend	2
Persoon behorend tot het sociale netwerk	4
Politie	834
Professional anders dan bovenstaande	1
Psychiater	1
Voortgezet onderwijs	3
Vrijwilliger	1
Breda	1745
Anders	3
Anders beroepsmatig	11
Anders gezondheidszorg	20
Anders jeugdzorg	1
Anders onderwijs	2
Anders niet beroepsmatig	8
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	5
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	23
Basisonderwijs	3
Buurtbewoner	19
Direct betrokkene, volwassene	15
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	9
Familielid van direct betrokkene	28
Gecertificeerde instelling	8
GGZ	3
GZ-psycholoog	3
Huisarts	5
Huisarts of praktijkondersteuner	3
Justitie	1
Kinderarts	3
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	10
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	7
Medewerker AMHK	4
Medewerker bij gemeente overig	2
Medewerker gecertificeerde instelling	6
Medewerker jeugdhulpaanbieder	2
Medewerker maatschappelijk werk/ welzijnsorganisatie	9
Medewerker vrouwenopvang	4
Medewerker wijkteam	2
Onbekend	4
Persoon behorend tot het sociale netwerk	14
Politie	1496
Professional anders dan bovenstaande	2
Psychiater	1
Voortgezet onderwijs	9
Buiten regio	179
Anders beroepsmatig	2
Anders gezondheidszorg	3
Anders niet beroepsmatig	2
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	1
Basisonderwijs	1
Buurtbewoner	1
Familielid van direct betrokkene	1
Gecertificeerde instelling	3

Vrijwilliger	1
Justitie	1
Kinderarts	1
Medewerker AMHK	2
Medewerker gecertificeerde instelling	1
Persoon behorend tot het sociale netwerk	1
Politie	158

Drimmelen 144

Anders	1
Anders beroepsmatig	1
Anders jeugdzorg	1
Anders niet beroepsmatig	1
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	4
Buurtbewoner	3
Direct betrokkene volwassene	1
Familielid van direct betrokkene	4
Gecertificeerde instelling	1
Huisarts of praktijkondersteuner	2
Kinderopvang	1
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	2
Medewerker gecertificeerde instelling	2
Medewerker jeugdhulpaanbieder	1
Persoon behorend tot het sociale netwerk	3
Politie	116

Etten-Leur 370

Anders	2
Anders beroepsmatig	2
Anders gezondheidszorg	1
Anders niet beroepsmatig	3
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	1
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	4
Buurtbewoner	7
Direct betrokkene pleger	1
Direct betrokkene volwassene	4
Direct betrokkene volwassen slachtoffer	1
Familielid van direct betrokkene	5
Geriatr	1
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	2
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	1
Medewerker bij gemeente overig	1
Medewerker gecertificeerde instelling	1
Medewerker jeugdhulpaanbieder	1
Medewerker wijkteam	1
Onbekend	1
Persoon behorend tot het sociale netwerk	4
Politie	325
Professional anders dan bovenstaande	1

Geertruidenberg 227

Anders	1
Anders beroepsmatig	2
Anders gezondheidszorg	2
Anders jeugdzorg	2
Anders niet beroepsmatig	2
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	1
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	5

Basisonderwijs	1
Buurtbewoner	6
Direct betrokkene, volwassene	1
Familielid van direct betrokkene	4
GGZ	1
Huisarts of praktijkondersteuner	2
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	4
Medewerker bij gemeente overig	2
Medewerker gecertificeerde instelling	2
Medewerker wijkteam	1
Onbekend	1
Politie	186
Voortgezet onderwijs	1

Halderberge 278

Anders	1
Anders gezondheidszorg	1
Anders niet beroepsmatig	4
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	3
Buurtbewoner	3
Direct betrokkene volwassene	3
Familielid van betrokkene	2
Gecertificeerde instelling	1
GZ-psycholoog	2
Huisarts	2
Kinderarts	1
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	3
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	1
Medewerker AMHK	1
Medewerker bij gemeente overig	1
Medewerker gecertificeerde instelling	1
Medewerker jeugdhulpaanbieder	1
Persoon behorend tot het sociale netwerk	1
Politie	245
Voortgezet onderwijs	1

Moerdijk 336

Anders	2
Anders beroepsmatig	1
Anders gezondheidszorg	3
Anders niet beroepsmatig	2
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	1
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	2
Basisonderwijs	3
Buurtbewoner	12
Direct betrokkene volwassene	1
Direct betrokkene volwassen slachtoffer	3
Familielid van direct betrokkene	9
Huisarts	2
Huisarts of praktijkondersteuner	2
Kinderopvang	1
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	4
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	3
Medewerker gecertificeerde instelling	2
Medewerker Thuiszorg	1
Onbekend	4
Politie	277
Voorgezet onderwijs	1

Onbekend	20
Anders	2
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	1
Direct betrokkene volwassene	1
Gecertificeerde instelling	1
Huisarts	1
Medewerker gecertificeerde instelling	1
Politie	13
Oosterhout	655
Anders	4
Anders beroepsmatig	8
Anders gezondheidszorg	13
Anders jeugdzorg	3
Anders onderwijs	1
Anders niet beroepsmatig	4
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	9
Basisonderwijs	3
Buurtbewoner	13
Direct betrokkene, volwassene	4
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	4
Familielid van direct betrokkene	5
Gecertificeerde instelling	4
GGZ	2
GZ-psycholoog	1
Huisarts	4
Justitie	1
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	10
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	3
Medewerker gecertificeerde instelling	1
Medewerker jeugdhulpaanbieder	2
Medewerker maatschappelijk werk/ welzijnsorganisatie	1
Medewerker thuiszorg	2
Persoon behorend tot het sociale netwerk	4
Politie	545
Professional/ vrijwilliger kinderopvang of peuterspeelzaal	1
Voortgezet onderwijs	3
Roosendaal	1118
Anders	6
Anders beroepsmatig	6
Anders gezondheidszorg	9
Anders jeugdzorg	3
Anders niet beroepsmatig	8
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	1
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	11
Basisonderwijs	4
Buurtbewoner	18
Direct betrokkene, jeugdige	1
Direct betrokkene, volwassene	4
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	4
Familielid van direct betrokkene	11
Gecertificeerde instelling	3
GGZ	5
Huisarts	2
Huisarts of praktijkondersteuner	1
Kinderarts	2
Leerplichtambtenaar	1
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	7

Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	3
Medewerker AMHK	4
Medewerker gecertificeerde instelling	7
Medewerker gemeente overig	1
Medewerker thuiszorg	1
Medewerker vrouwenopvang	2
Medewerker wijkteam	1
Onbekend	5
Persoon behorend tot het sociale netwerk	10
Politie	972
Professional anders dan bovenstaande	1
Professional van vrijwilliger organisatie	1
Voortgezet onderwijs	3

Rucphen 292

Anders	2
Anders beroepsmatig	2
Anders gezondheidszorg	3
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	2
Basisonderwijs	1
Buurtbewoner	4
Direct betrokkenen volwassene	4
Direct betrokkenen volwassen slachtoffer	3
Familielid direct betrokkene	2
Gecertificeerde instelling	1
GZ-psycholoog	1
Kinderarts	4
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	1
Medewerker maatschappelijk werk/ welzijnsorganisatie	1
Onbekend	1
Persoon behorend tot het sociale netwerk	4
Politie	255
Professional anders dan bovenstaande	1

Steenbergen 250

Anders	1
Anders beroepsmatig	1
Anders gezondheidszorg	7
Anders niet beroepsmatig	1
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	1
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	2
Basisonderwijs	2
Buurtbewoner	4
Direct betrokkene, volwassene	1
Familielid van direct betrokkene	4
Gecertificeerde instelling	2
Geriatr	1
GZ-psycholoog	2
Huisarts	1
Huisarts of praktijkondersteuner	2
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	1
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	2
Medewerker AMHK	2
Medewerker gecertificeerde instelling	1
Onbekend	2
Politie	208
Professional anders dan bovenstaande	1
Voortgezet onderwijs	1

Tholen	234
Anders	1
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	1
Buurtbewoner	1
Familielid van direct betrokkene	1
GGZ	1
Justitie	1
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	1
Politie	226
Voortgezet onderwijs	1
Werkendam	153
Anders	1
Anders beroepsmatig	4
Anders gezondheidszorg	5
Buurtbewoner	2
Direct betrokkene volwassene	2
Familielid direct betrokkene	2
GGZ	1
Huisarts of praktijkondersteuner	1
Kinderarts	1
Medewerker gecertificeerde instelling	2
Onbekend	2
Persoon behorend tot het sociale netwerk	4
Politie	124
Professional anders dan bovenstaande	1
Voortgezet onderwijs	1
Woensdrecht	245
Anders	1
Anders beroepsmatig	1
Anders gezondheidszorg	3
Anders niet beroepsmatig	2
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	1
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	2
Buurtbewoner	3
Direct betrokkene volwassen slachtoffer	1
Familielid direct betrokkene	3
Gecertificeerde instelling	1
Huisarts	1
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	1
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	1
Medewerker AMHK	1
Medewerker maatschappelijk werk/ welzijnsorganisatie	1
Persoon behorend tot het sociale netwerk	2
Politie	218
Professional anders dan bovenstaande	1
Professional/ vrijwilliger kinderopvang of peuterspeelzaal	1
Woudrichem	88
Anders beroepsmatig	6
Anders gezondheidszorg	1
Anders niet beroepsmatig	1
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	3
Buurtbewoner	4
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	1
Medewerker AMHK	1
Persoon behorend tot het sociale netwerk	2

Politie	68
Voortgezet onderwijs	1

Zundert	116
----------------	------------

Anders	3
Anders beroepsmatig	1
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	2
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/ spoedeisende hulp	1
Basisonderwijs	1
Buurtbewoner	2
Gecertificeerde instelling	1
Kinderarts	1
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	1
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams	2
Medewerker AMHK	1
Medewerker jeugdhulpaanbieder	1
Persoon behorend tot het sociale netwerk	1
Politie	97
Professional anders dan bovenstaande	1

Eindtotaal	7561
-------------------	-------------



Veilig Thuis West-Brabant
Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

St. Ignatiusstraat 253
4817 KK Breda
t. 076-5233466
e. info@veiligthuiswb.nl
w. veiligthuiswb.nl

KvK-nummer: 62075802
Rechtsvorm: Stichting