



Geweld stopt
niet vanzelf.

Jaarverslag 2020

Veilig Thuis West-Brabant

Breda, 20-04-2021

Lieke Jansen, directeur-bestuurder Veilig Thuis West-Brabant

Aubrey Spijker, adjunct-directeur a.i. Veilig Thuis West-Brabant

Voorwoord

2020 zal voor velen de geschiedenis in gaan als een zeer bijzonder jaar. Vanaf maart werd Nederland verrast door de coronapandemie en het hele jaar heeft dit ook bij Veilig Thuis West-Brabant (later Veilig Thuis genoemd) een grote rol gespeeld. Met trots kijken we terug op een jaar waarin het gelukt is om zo goed mogelijk huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en in samenwerking met direct betrokkenen en netwerkpartners een beweging voort te zetten om dit duurzaam te stoppen. Dit was niet altijd eenvoudig onder deze bijzondere omstandigheden, heeft veel gevraagd van onze medewerkers en cliënten: samen hebben we de schouders eronder gezet. En dat is een compliment waard! Overall zien we wel dat een aantal activiteiten zijn teruggelopen hetgeen we vooralsnog toewijzen aan de effecten van corona. Bijv. dat een aantal professionals thuis kwamen te zitten en daardoor minder konden signaleren.

Gelijktijdig was het ook voor Veilig Thuis als organisatie een bijzonder jaar. Na de eerste 5 jaar sinds de start van Veilig Thuis vonden wij het een goed moment om fundamenteel te kijken naar de organisatie. Een proces dat we in 2019 hebben ingezet, waarbij we de missie en visie onder de loep genomen hebben en de werkprocessen geoptimaliseerd en de benodigde capaciteit doorgerekend hebben.

Dit heeft geleid tot het behouden van onze missie (wij staan voor een veilig thuis voor iedereen), het nuanceren van onze visie (alleen Veilig Thuis kan het geweld niet stoppen, wel kunnen wij samen met (direct) betrokkene(n) het systeem in beweging brengen tot het creëren van voldoende veiligheid) en het aanpassen van o.a. de werkprocessen horende bij de wettelijke taken. Bij dit gehele proces stond continue de vraag centraal: op welke wijze leveren wij de meeste toegevoegde waarde voor onze cliënten? In 2020 is dit alles uitgewerkt en implementatie zal in 2021 plaatsvinden.

In dit jaarverslag wordt dieper ingegaan op de verschillende (boven)wettelijke taken en ontwikkelingen.

In 2020 is veel energie gestoken in het goed continueren van de taken ondanks de corona en het uitwerken van het verbetertraject zoals hierboven beschreven. We kijken uit naar 2021 waar dit laatste zijn effect zal krijgen en waarmee we hopen een mooie kwalitatieve slag te maken zowel voor cliënt als voor de medewerker.

Lieke Jansen, directeur-bestuurder Veilig Thuis West-Brabant
Aubrey Spijker, adjunct-directeur a.i. Veilig Thuis West-Brabant

Inhoud

Voorwoord	2
1 Belangrijkste bevindingen en resultaten 2020.....	4
1.1 Belangrijkste bevindingen	4
1.2 Belangrijkste resultaten	4
2 Profiel van de organisatie.....	5
2.1 Economische meerwaarde voor de samenleving	5
3 Governancecode	6
4 Medezeggenschap.....	7
5 Kernprestaties	8
5.1 Ondersteuning en Voorwaarden en Vervolg.....	8
5.2 Onderzoek	11
5.3 Monitoren	13
5.4 Crisisopvang bij Safegroup	13
5.5 Procesregie	13
5.6 Casusregie	14
5.7 Interventieteam.....	18
5.8 De Cirkel is Rond.....	19
5.9 Aandachtsgebieden	21
5.10 Voorlichting	21
5.11 Vakmanschap	22
6 Maatschappelijk ondernemen	24
6.1 Cliënttevredenheid.....	24
6.2 Samenwerkingsrelaties	24
6.3 Economische meerwaarde voor de samenleving	25
6.4 Communicatie	25
7 Beleid, inspanningen en prestaties	27
7.1 Klachten	28
7.2 Overzicht	28
8 Capaciteit en personeelsformatie	31
9 Financieel beleid.....	32
9.1 Hoofdpijnen financieel beleid	32
9.2 Resultaat over 2020.....	32
9.3 Incidentele subsidies en opdrachten 2020	33
9.4 Positie op balansdatum.....	33
9.5 Vooruitzichten	33
Bijlage 1: Hoedanigheid melder 2020.....	34

1 Belangrijkste bevindingen en resultaten 2020

1.1 Belangrijkste bevindingen

Zoals hierboven al beschreven is het jaar 2020 een bijzonder jaar in het kader van de coronapandemie. Scholen gingen dicht, reguliere zorg werd afgeschaald, thuiswerken werd de norm, contact met gezinnen stond op een lager pitje.

Het valt op dat Veilig Thuis een lichte stijging heeft ten aanzien van het aantal meldingen ten opzichte van 2019, maar dat de overige diensten cijfermatig achterblijven. Natuurlijk is het niet met zekerheid te zeggen, maar verwachting is wel dat corona daar een van de oorzaken van is.

Wat we als Veilig Thuis in 2020 wel gemerkt hebben is dat de heftigheid en de acuutheid in zaken is toegenomen. Dit hield in dat onze medewerkers in toenemende mate ad hoc hun agenda leeg moesten maken om met bepaalde casussen aan de slag te gaan, dat de tijd en de inzet in een casus hoger was dan regulier en dat het aantal acute zaken verhoogd was. Dit heeft impact gehad op onze medewerkers. Deze extra inzet is helaas niet terug te vinden in de cijfers daar Veilig Thuis de aantallen registreert en geen tijd schrijft.

1.2 Belangrijkste resultaten

- De doorlooptijden van alle diensten (termijn, triagebesluit, doorlooptijd V&V en doorlooptijd onderzoek) zijn verbeterd.
- Veilig Thuis heeft samen met medewerkers van alle teams een verbetertraject doorlopen. Dit traject heeft geleid tot de volgende resultaten:
 1. Missie en visie zijn opnieuw vastgesteld, waarin we een aanscherping hebben gedaan in de visie. In een eerdere visie was opgenomen dat Veilig Thuis huiselijk geweld en kindermishandeling stopt. Veilig Thuis is niet in staat om als enige organisatie het huiselijk geweld en kindermishandeling te stoppen. Hiervoor is een integrale aanpak met ketenpartners noodzakelijk. Veilig Thuis probeert wel de eerste stappen te zetten om te komen tot voldoende directe veiligheid.
 2. Veilig Thuis heeft de besturingsfilosofie beschreven.
 3. Veilig Thuis heeft nieuwe werkprocessen ontworpen en daar de organisatie op ingericht. Tijdens het ontwerpen van de nieuwe processen hebben we zoveel als mogelijk waarde proberen toe te voegen en verspillingen uit de processen verwijderd. Dit alles met als doel om betrouwbaarheid bij klanten en eigen medewerkers te vergroten.
 4. Veilig Thuis heeft het professioneel kader dat in de organisatie gehanteerd wordt beschreven.
 5. Veilig Thuis heeft in kaart gebracht wat er nodig is om de basiskwaliteit van alle medewerkers op orde te krijgen middels een competentiematrix.
 6. Veilig Thuis heeft voor de wettelijke taken een eenduidig werkproces beschreven.
- Veilig Thuis heeft een bijdrage geleverd aan de doorontwikkeling in de samenwerking met straf en zorg. Denk aan versteviging samenwerking met politie bij opsporing en samenwerking bij ernstige casuïstiek kindermishandeling en huiselijk geweld met Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, Politie en Reclassering;
- Veilig Thuis heeft een actieve bijdrage geleverd in de veiligheidsteams in West-Brabant West.

2 Profiel van de organisatie

Stichting Veilig Thuis is aangehaakt bij Stichting Maatschappelijke Opvang Breda e.o. (SMO Breda) met een personele unie in bestuur en toezicht. In een dienstverleningsovereenkomst is onder meer opgenomen dat Veilig Thuis administratieve diensten afneemt van SMO Breda tegen een vergoeding van de (feitelijke) kosten. Veilig Thuis verleent zijn dienstverlening voor de 16 gemeenten in West-Brabant.

Inrichting organisatie

Om snel transparantie te kunnen geven over wat Veilig Thuis doet, is gekozen voor een indeling in herkenbare productgroepen en aansturing. De operationele leiding voor het geheel wordt geleid door de adjunct-directeur. De managementassistente, administratieve medewerkers, gedragswetenschappers, vertrouwensartsen, medewerker deskundigheid, klachtfunctionaris, procesregisseurs, beleidsmedewerker en teammanagers ressorteren rechtstreeks onder de adjunct-directeur. Twee teammanagers sturen de uitvoerende clusters aan.

De taken zijn:

1. Geven van advies, voorlichting, aannemen van meldingen en risico taxeren via het loket Veilig Thuis voor professionals en burgers;
2. Ondersteunen van lokale veld bij vragen over casuïstiek;
3. Onderzoek;
4. Casusregie;
5. Procesregie;
6. Interventieteam.

De algehele inhoudelijke verantwoordelijkheid ligt bij de adjunct-directeur. Twee teammanagers dragen zorg voor aansturing en procesbegeleiding van de uitvoerend medewerkers. De gedragswetenschappers, vertrouwensartsen en medewerker deskundigheid dragen zorg voor inzicht en investering in inhoudelijke en methodische inzet en besluitvorming. Het team administratie draagt zorg voor adequate en zorgvuldige verslaglegging, invoeren van meldingen en administratieve ondersteuning van medewerkers.

2.1 Economische meerwaarde voor de samenleving

Door meldingen huiselijk geweld en kindermishandeling op 1 centraal punt binnen te laten komen, is efficiëntie behaald. Uit het Verwey Jonker onderzoek blijkt dat Veilig Thuis organisaties er samen met ketenpartners steeds beter in slagen om huiselijk geweld duurzaam te stoppen. Veilig Thuis vormt een belangrijke hulpbron voor gemeenten voor het signaleren van trends in de problematiek van huiselijk geweld en kindermishandeling en hiaten in de regionale aanpak.

Door expertise van Veilig Thuis aan te laten sluiten bij de lokale teams wordt kennis vroegtijdig gedeeld, waardoor kennisoverdracht plaatsvindt, maar ook vroeg signaleren bevorderd wordt.

Veilig Thuis levert in de regio West-Brabant West ook een bijdrage in de veiligheidsteams. Waarbij lokale teams, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en gecertificeerde instellingen niet na elkaar maar naast elkaar werken met als doel de jeugdbeschermingsketen in het belang van de directbetrokkenen te verkorten.

3 Governancecode

Taken en verantwoordelijkheden van toezichthouder en bestuur, alsmede gedelegeerde verantwoordelijkheden naar adjunct-directeur en dienstverlening SMO Breda en omgeving voor Veilig Thuis zijn vastgelegd. De Raad van Toezicht onderschrijft gangbare Governancecode. De betreffende codes zijn vertaald in het reglement Good Governance. Daarin is o.a. een artikel opgenomen over onverenigbaarheid van functies en de gewenste onafhankelijkheid. Geconstateerd is dat daarvan in 2020 geen sprake is geweest. Organisatieactiviteiten en bijbehorende verantwoordelijkheden zijn eveneens vastgelegd en worden periodiek getoetst.

De Raad van Toezicht (RvT) is in 2020 11 keer in vergadering bijeengewees. Statutair is bepaald welke onderwerpen door de bestuurder ter besluitvorming aan de RvT voorgelegd dienen te worden. Daartoe wordt verwezen naar de statuten van Veilig Thuis. Jaarlijks wordt door de voorzitter en een lid van de RvT met de bestuurder van Veilig Thuis een functioneringsgesprek gevoerd. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Jaarlijks evalueert de RvT haar werkzaamheden. De RvT streeft ernaar om tenminste eenmaal per jaar fundamenteel overleg te voeren over de strategische koersbepaling van de organisatie. Aan de hand van management-, financiële en inhoudelijke voortgangsrapportages wordt de RvT op de hoogte gebracht van de strategische ontwikkelingen. Het jaarlijks opgestelde activiteitenprogramma VTWB wordt daar besproken. De RvT ziet erop toe dat de uitvoering van het bestuursbeleid strookt met de vastgestelde beleids- en bestuurlijke uitgangspunten. Jaarlijks wordt het jaardocument dat door de RvT wordt goedgekeurd voorafgaand met de accountant besproken.

In 2020 zijn in de RvT-vergaderingen naast bovengenoemde zaken de volgende onderwerpen besproken:

- Corona: Dienstverlening organiseren binnen de geldende coronamaatregelen;
- Rapportontwikkelingen meldingen en adviezen VT-en van Significant;
- Jaarlijkse risicoanalyse;
- Jaardocument 2019 en geconsolideerde jaarrekening 2019 (incl. De Cirkel is Rond, CSG en meldpunt crisiszorg);
- 1^e, 2^e en 3^e kwartaalcijfers, maandrapportages en managementinformatie;
- Integraal beeld stand van zaken VTWB incl. financiën;
- Genomen financiële maatregelen;
- Verbetertraject in goed overleg met en medewerking van medewerkers;
- Aantrekken interim adjunct-directeur;
- Behalen wettelijke termijnen en bestaande werkvoorraad;
- Begroting 2021 VTWB;
- Jaarlijks overleg met OR;
- Evaluatie RvT vergaderingen;
- WNT II;
- Overname Safegroup;
- Regio heroverweging ABG-gemeenten;
- Aansturingsmodel 4 stichtingen;
- Bestuurlijke agenda 2021 3 stichtingen;
- Rooster van aftreden.

4 Medezeggenschap

Directeur–bestuurder en OR hebben in 2020 10 maal met elkaar overleg gevoerd over de volgende onderwerpen:

1. Coronabeleid;
2. Jaarverslag en jaarrekening 2019;
3. Kwartaalrapportages;
4. Financiële situatie en genomen maatregelen;
5. Begroting 2021;
6. Werkvoorraad en werkdruk;
7. Interim adjunct-directeur;
8. Overname Safegroup;
9. Arbeidstijden;
10. ICT-infrastructuur;
11. Functionerings- en beoordelingssystematiek;
12. Ziekteverzuim;
13. Maatregelen om kwaliteit op niveau te houden;
14. Verbetertraject organisatie;
15. Werktijdenregeling;
16. Competentie matrix;
17. Nieuwe functie werkbegeleider;
18. Aansturingsmodel 4 stichtingen;
19. Werkwijze verlengen contracten;
20. Vertrouwenspersoon;
21. Beschikbare tijd OR;
22. Onderzoeksrapport ontwikkeling meldingen en adviezen van Significant;
23. Arbo aanbod: Bedrijfsmaatschappelijk werk.

5 Kernprestaties

5.1 Ondersteuning en Voorwaarden en Vervolg

Het cluster ondersteuning is in 2020 nog verdeeld (in 2021 gaan we volgens een nieuw organisatie-model werken) in vier regioteams, die aansluiten op het lokale veld in de betreffende regio. Het gaat om de volgende regioteams: Baronie (Breda en de ABG-gemeenten), Dongemond (Oosterhout, Geertruidenberg-Drimmelen, Altena), Brabantse Wal (Bergen op Zoom, Roosendaal, Woensdrecht, Steenbergen) en Mark en Aa (Etten-Leur, Zundert, Moerdijk, Rucphen, Halderberge). De medewerkers uit de regioteams nemen alle meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling in ontvangst. Zij voeren een veiligheidsbeoordeling uit en zetten, in samenwerking met de keten, vervolgstappen uit die passen bij de aard en het risico van het geweld in de situatie die wordt gemeld.

De medewerkers uit het regioteam bieden naast deze frontofficewerkzaamheden ondersteuning aan lokale teams. Deze ondersteuning kan bestaan uit het geven van een advies of uit het gezamenlijk optrekken met de keten in de cliëntcontacten die nodig zijn om te werken aan (directe) veiligheid. Behalve dat wordt voorlichting en training gegeven over huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Conform het Handelingsprotocol Veilig Thuis wordt er bij iedere melding binnen 5 werkdagen een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd en besloten welk vervolgtraject noodzakelijk is. Het is wettelijk voorgeschreven dat een vervolgtraject binnen 10 weken afgerond moet zijn.

Mogelijke uitkomsten na de veiligheidsbeoordeling zijn:

1. **Directe overdracht naar het lokale veld of direct betrokkenen;**
2. **Actieve bemoeienis door Veilig Thuis middels**
 - het stellen van veiligheidsvoorwaarden & vervolg traject (V&V);
 - verder onderzoek uitvoeren;
- 2.a. **Overdracht na bemoeienis Veilig Thuis (na max 10 weken) naar**
 - lokale veld;
 - betrokken hulpverlening of gezinssysteem zelf;
- 2.b **Overdracht van de casus naar de Raad voor de Kinderbescherming**
(NB: zicht op veiligheid ligt bij Veilig Thuis of bij lokaal team);
3. **Lokaal maatwerk:**
 - inzet casusregie;
 - inzet procesregie;
 - toeleiding naar opvang;

Maatschappelijke baat:

Professionals en beroepsgroepen die werken met de Meldcode worden ondersteund hoe zij het gesprek aan kunnen gaan over veiligheid. Burgers en professionals krijgen advies en meldingen worden aangenomen. Daar waar veiligheidsafspraken nodig zijn, worden deze geïnitieerd.

Samenwerking:

In 2017 zijn “Richtlijnen zicht op veiligheid door en voor gemeenten in samenwerking met Veilig Thuis” vormgegeven en vastgesteld. Hiermee zijn taken en verantwoordelijkheden van lokaal veld en Veilig Thuis gedefinieerd, waardoor verwachtingen over en weer meer helder zouden moeten zijn.

In de hierop volgende jaren is gebleken dat de afspraken uit de “Richtlijnen zicht op veiligheid” in een groot aantal situaties ter discussie staan, met name tussen de professionals onderling. De gemaakte afspraken zijn ofwel onvoldoende geland in de lokale teams waardoor er veel discussie over de samenwerking ontstaat tussen medewerkers (Veilig Thuis en lokale veld) onderling, ofwel zijn de richtlijnen nog onvoldoende helder binnen een aantal gemeenten.

Hiernaast blijken de afspraken zoals ze in de richtlijnen staan, multi-interpretabel, ze geven dus ook letterlijk nogal wat ruimte voor discussie. Tenslotte zijn ze ook voor de medewerkers van Veilig Thuis en lokaal veld vaak te weinig concreet. Medewerkers uit de lokale teams krijgen soms een opdracht die

haaks lijkt te staan op de afspraken in de “Richtlijnen zicht op veiligheid” (of interpreteren deze afspraken als zodanig anders).

Inmiddels is op 21 november 2019 het kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten door de VNG vastgesteld, en zal dit kwaliteitskader aanleiding geven om in coproductie tussen Veilig Thuis en gemeenten de Richtlijn te evalueren en bij te stellen.¹

Dienst Ondersteuning:

De prioriteit van de ondersteuners is in 2020 vooral gelegd bij het werken onder de ‘coronamaatregelen’ (veel vanuit huis) en het tijdig afhandelen van meldingen volgens de wettelijke termijnen. Begin van het jaar ontstond hierin een achterstand. Reden om enkele maanden extra menskracht in te zetten om alle meldingen goed af te handelen. Daarnaast is er veel geïnvesteerd om de formatie uitvoerend medewerkers op niveau krijgen, en het, onder de gegeven coronamaatregelen, inwerken van nieuw personeel. Hierdoor heeft de ondersteuning aan het lokale veld onder druk gestaan.

Het gebied gebonden werken levert veel voordelen op. Vaste gezichten werken meer verbindend in de betreffende regio’s. Het kennen van je lokale veld heeft bovendien als voordeel dat je je overdracht gericht kan doen, aangezien je beter weet welke organisatie het beste de casus kan oppakken en bovendien de contactpersonen van de diverse ketenpartners bekend zijn.

Periodiek voeren de managers en aanspreekpunten van ondersteuning gesprekken met collega uitvoeringsorganisaties en de beleidsambtenaren en lokale aansturing, o.a. over de samenwerking en de eventuele knelpunten hierin. Het algemene beeld is dat ondersteuning gewaardeerd wordt maar meer zichtbaar mag zijn. Ook in 2020 heeft dit overleg en deze afstemming plaats gevonden, al was dit, door uitval en wisseling van teamleiders, en de coronamaatregelen, wel minder dan men normaliter mag verwachten.

Reflectie:

Het aantal meldingen is in 2020 gestegen tot 6.130 Dit is een stijging van 140 meldingen ten opzichte van 2019. Met uitzondering van het jaar 2017 laat het aantal meldingen over de jaren een stabiele lijn zien.

Aantal adviezen en ondersteuning geboden per gemeente

Adviezen per gemeente 2020	
Alphen-Chaam	15
Altena	153
Baarle-Nassau	9
Bergen op Zoom	223
Breda	698
Drimmelen	69
Etten-Leur	136
Geertruidenberg	63
Halderberge	71
Moerdijk	129
Oosterhout	250
Roosendaal	315
Rucphen	82
Steenbergen	85
Woensdrecht	51
Zundert	42
Buiten regio*	58
Onbekend**	498

¹ De start hiervoor is uiteindelijk pas gemaakt in jan 2021 onder leiding en uitvoering van de programmaleider Geweld Hoort Nergens Thuis en de beleidsmedewerker van VTWB

Totaal	2.947
---------------	--------------

In 2019 werden 3.239 adviezen gegeven.

* Buiten kantoor tijd draaien we bereikbaarheidsdienst met Veilig Thuis Midden-Brabant en in de nacht met alle Brabantse Veilig Thuis-organisaties.

** Onbekend omdat een deel van de mensen die advies vragen anoniem is en er daardoor geen woonplaats bekend is

Aantal meldingen van (vermoedens) huiselijk geweld en kindermishandeling per gemeente

Meldingen per gemeente 2020	
Alphen-Chaam	48
Altena	364
Baarle-Nassau	43
Bergen op Zoom	560
Breda	1769
Drimmelen	162
Etten-Leur	414
Geertruidenberg	193
Halderberge	223
Moerdijk	322
Oosterhout	566
Roosendaal	743
Rucphen	193
Steenbergen	173
Woensdrecht	168
Zundert	115
Buiten regio*	74
Totaal:	6.130

In 2019 ontvingen we 5.990 meldingen.

Doorlooptijden Triage in 2020:

De wettelijke termijn voor doorlooptijden bij Triage door Veilig Thuis is 5 werkdagen.

In 2020 zijn 79% van de triagebesluiten binnen de termijn van 5 werkdagen genomen, 21% zijn niet tijdig genomen. In 2019 nam Veilig Thuis 75% van de besluiten binnen 5 werkdagen. In 2020 hebben we te maken met een kleine verbetering van 4%. Bij alle meldingen die bij Veilig Thuis binnenkomen wordt een inschatting gemaakt of het noodzakelijk is dat de melding direct opgepakt moet worden door een uitgebreide beoordeling middels de veiligheidstaxatie.

Aantal inzet Voorwaarden en Vervolg

Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor zicht op de veiligheid bij alle meldingen waarvoor de dienst Voorwaarden & Vervolg wordt ingezet. Veilig Thuis draagt zorg voor afstemming met en tussen andere ketenpartners en is contactpersoon voor de directbetrokkenen. In het geval de bedreiging van de veiligheid van een of meer directbetrokkenen om directe interventie vraagt, kan Veilig Thuis:

- direct veiligheidsafspraken opstellen en (doen) uitvoeren;
- vervolgens of parallel daaraan de nog niet eerder uitgevoerde onderdelen van de dienst Voorwaarden & Vervolg uitvoeren.

De doelen van deze dienst zijn:

- directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen;
- inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

Voorwaarden en Vervolg per gemeente 2020	
Alphen-Chaam	5
Altena	19
Baarle-Nassau	2
Bergen op Zoom	22
Breda	85
Drimmelen	7
Etten-Leur	7
Geertruidenberg	8
Halderberge	11
Moerdijk	9
Oosterhout	28
Roosendaal	39
Rucphen	8
Steenbergen	4
Woensdrecht	11
Zundert	3
Totaal	268

Aantal V&V in 2019 was 322

Doorlooptijden Voorwaarden en Vervolg in 2020

De wettelijke termijn voor doorlooptijden bij Voorwaarden en Vervolg door Veilig Thuis is 10 weken (70 dagen). In 2020 zijn 65% van de zaken afgerond binnen de doorlooptijd, 35% van de afgesloten Voorwaarden en Vervolg in 2020 vallen buiten de doorlooptijd. In 2019 was de doorlooptijd in 60,5% van de gevallen binnen de 10 weken. Een kleine verbetering van 4,5%.

5.2 Onderzoek

De doelen van Onderzoek zijn:

- het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

Maatschappelijke baat:

Tijdens de uitvoering van het onderzoek, uiterlijke betrokkenheid van 10 weken, beoordeelt Veilig Thuis de situatie van het gezin of huishouden voortdurend op acute en structurele onveiligheid.

Veilig Thuis maakt veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en betreft hierbij eventueel betrokken professionals.

Synergie:

Om te kunnen vaststellen of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling spreekt Veilig Thuis

met alle directbetrokkenen. Veilig Thuis informeert hen over de inhoud van de melding, stelt hen in de gelegenheid daar hun visie op te geven en alle relevante informatie aan te dragen. Veilig Thuis bespreekt met hen welke professionals of instellingen benaderd zullen worden voor aanvullende informatie.

Veilig Thuis heeft de wettelijke bevoegdheid voor het onderzoek relevante informatie op te vragen bij professionals of instellingen alsmede het persoonlijke netwerk die contact heeft met de directbetrokkenen.

Reflectie:

Tijdens het onderzoek is Veilig Thuis transparant in de werkwijze naar alle betrokkenen. Het onderzoeksplan wordt gedeeld en de mening van betrokkenen wordt expliciet vermeld in het onderzoek.

De medewerkers hebben in het kader van het borgen van kwaliteit: intervisie, voeren onderzoeken indien noodzakelijk uit in koppels en betrekken de gedragswetenschapper in de uitvoering van de onderzoeken middels multidisciplinair overleg.

Zelfredzaamheid:

Door aan te sluiten bij de mogelijkheden en krachten van het gezin, persoonlijk netwerk en oplossingsgerichte vragen te stellen worden cliënten medeverantwoordelijk gemaakt voor het plan.

Tevredenheid:

Zie voor tevredenheid netwerkberaden: paragraaf 6.1. Cliënttevredenheid naar aanleiding van netwerkberaden.

Aantal onderzoeken per gemeente in 2020

Onderzoeken per gemeente	
Alphen-Chaam	1
Altena	3
Baarle-Nassau	2
Bergen op Zoom	3
Breda	27
Etten-Leur	8
Geertruidenberg	1
Halderberge	1
Moerdijk	7
Oosterhout	8
Roosendaal	10
Steenbergen	2
Woensdrecht	2
Zundert	3
Totaal:	78

In 2019 zijn 101 onderzoeken uitgevoerd.

Doorlooptijden Onderzoek in 2020:

De wettelijke termijn voor doorlooptijden bij Onderzoek door Veilig Thuis is 10 weken (70 dagen). In 2020 zijn 55% van de zaken afgerond binnen de doorlooptijd, 45% van de afgesloten onderzoeken in 2020 vallen buiten de doorlooptijd. In 2019 betrof de doorlooptijd 42,5% binnen de 10 weken. Een verbetering van 12,5%.

In 2020 zien we dat de onderzoeken zijn teruggedrongen. Dit komt mede door de dienst Voorwaarden en Vervolg (V&V). Deze dienst is meer gericht op het (direct) maken van veiligheidsafspraken met betrokkenen en professionals. Dit heeft als resultaat dat de zaken die wél in onderzoek zijn genomen zeer complex van aard zijn. Vanwege deze complexiteit (bemoeizorgachtig karakter) is het van belang dat zorgvuldig wordt gehandeld en blijkt het niet altijd haalbaar om binnen 70 dagen doorlooptijd het onderzoek af te ronden. Dit verklaart voor een deel het percentage van 55%. Om dit percentage, ondanks de geschetste complexiteit, toch omhoog te krijgen, starten we in Q3 van 2021 aan (inhoudelijke) doorontwikkeling van de dienst onderzoek.

Daarnaast sluiten we na uitvoering van de dienst Onderzoek bij voorkeur af met een 'warme overdracht' met alle directbetrokkenen en professionals buiten Veilig Thuis. In de ketensamenwerking hebben we hierbij te maken met de beperkte dan wel onvoldoende beschikbaarheid van de partij waaraan Veilig Thuis overdraagt, waardoor we zaken in de praktijk na afronding van Onderzoek langer bij ons houden dan noodzakelijk. Enkel wanneer de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en het toezicht op veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplannen actief wordt overgedragen sluit Veilig Thuis af.

5.3 Monitoren

Veiligheid is geen statisch gegeven, daarom is het van belang dat Veilig Thuis nadat het de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid overgedragen heeft, zicht houdt op het voldoen aan de veiligheidsvoorwaarden voor herstel van de directe veiligheid door deze te monitoren.

Veilig Thuis legt in samenspraak met de overdrachtpartij de volgende afspraken vast:

- met wie en op welke wijze Veilig Thuis monitort;
- wanneer Veilig Thuis het eerstvolgende contact zal leggen in het kader van monitoren.

Veilig Thuis monitort of de opgestelde veiligheidsvoorwaarden bijdragen aan directe veiligheid voor alle directbetrokkene(n) door contact met de directbetrokkenen, door contact met de overdrachtpartij en/of door deel te nemen aan evaluatiebesprekingen of netwerkoverleggen. Het is de inschatting van Veilig Thuis hoe vaak, waar, wanneer, met wie en hoe lang monitoren noodzakelijk is. Gemiddeld monitort Veilig Thuis 1,5 jaar, waarvan in elk geval na 3 maanden en na 1 jaar.

Wanneer Veilig Thuis een dienst Voorwaarden en Vervolg of een dienst Onderzoek heeft ingezet gaat Veilig Thuis deze casuïstiek monitoren. In de dienst Voorwaarden en Vervolg betreft dit 95% tot 100% van de ingezette diensten. In dienst Onderzoek betreft dit ongeveer 90% van de ingezette diensten. In de diensten die we inzetten, is bijna altijd sprake van structurele onveiligheid. Om structurele onveiligheid effectief aan te pakken, is het nodig om deze zaken te volgen. Dit doet Veilig Thuis middels de dienst Monitoren.

Hieronder treft u de openstaande monitorzaken van Veilig Thuis in 2020

Openstaande monitorzaken in 2020 voor de hele regio West-Brabant.	592
--	------------

5.4 Crisisopvang bij Safegroup

Aantal toeleidingen naar de opvang in 2020 is 24.

5.5 Procesregie

Deze regie is gericht op het ondersteunen van de ketenpartners. Procesregisseurs van Veilig Thuis worden bijvoorbeeld ingezet om multidisciplinaire ketenoverleggen voor te zitten. In deze overleggen wordt door specialisten uit de zorg en strafketen de aanpak van complexe casuïstiek uitgezet. Daarnaast heeft de procesregisseur de rol om rondom casuïstiek van huiselijk geweld en kindermishandeling de ketensamenwerking te bevorderen en verbindingen tot stand te brengen tussen organisaties en professionals die bijdragen aan een effectieve aanpak.

Besproken casussen 2020 in het Actieoverleg, HGO+ en Scenarioteam+

Actieoverleg	
Veiligheidshuis BoZ	160
Veiligheidshuis Breda	339
Totaal	499
HGO+	
Veiligheidshuis BoZ	
Veiligheidshuis Breda	
Totaal	
Scenarioteam+	
Veiligheidshuis BoZ	8
Veiligheidshuis Breda	10
Totaal	8

Maatschappelijke baat:

De casussen waar procesregie nodig is, blijken complex en vaak zijn meerdere partijen gemoeid. We zien dat regisseren op het proces en terugkoppelingsoverleg daar waar gewenst zicht op veiligheid creëert.

Synergie:

Er zijn sluitende afspraken met partners hoe er samengewerkt wordt en integrale planvorming om geweld te stoppen vormgegeven moet worden.

Reflectie:

In maart 2019 zijn we gestart met nieuwe overlegvormen, te weten het Actieoverleg, het HGO+ en het Scenarioteam +. Het Actieoverleg is een overleg waar Justitiepartners, politie en Veilig Thuis planmatig afstemmen op de uit te voeren acties en interventies in zaken waarbij forse veiligheidsrisico's spelen. Veiligheid vergroten voor de directbetrokkenen staat centraal, naast het elkaar versterken van de verschillende activiteiten. Er zijn punten die voor verbetering vatbaar zijn, maar de eerste positieve bevindingen zijn er ook. Het HGO+ is een overleg waar zorgpartners, wanneer gewenst en mogelijk, met directbetrokkenen aan tafel zitten. De ervaring van het afgelopen jaar is dat het aantal HGO+ en Scenarioteam+ overleggen afneemt en er vaker individuele ketenberaden plaatsvinden.

Het Scenarioteam+ is een overleg waar in casussen van (mogelijk) seksueel geweld tegen kinderen en/of mensen met een verstandelijke beperking (meest kwetsbaren in afhankelijkheid) een scenario wordt gemaakt op gebied van straf en zorg om seksueel geweld te stoppen, veiligheid te herstellen en herhaling te voorkomen.

Tevredenheid:

De samenwerking met de zorg- en strafpartners wordt als positief en constructief ervaren, als ook de initiatieven om meer te werken met netwerkberaden.

5.6 Casusregie

Casusregie wordt ingezet bij zaken waarbij partners weinig tot geen ingang meer hebben bij gezinnen en ernstige onveiligheid en zorg mijndend gedrag wordt geconstateerd. Ook kan er sprake zijn van de vraag voor inzet van specifieke expertise; ouderen mishandeling, eengerelateerd geweld, seksueel geweld, dreiging familiedrama en huisverboden.

De casusregisseur geeft sturing, is outreachend en volhardend in het organiseren en bewaken van de veiligheidsafspraken, zowel naar het cliëntsysteem als naar de samenwerkingspartners.

Casusregie is gericht op:

1. het systemisch in beeld brengen van de oorzaken van het geweld, het herstellen, borgen en doorbreken van de onveiligheid voor alle (in-)directe betrokkenen;
2. bezien welke (specialistische) hulp ingezet moet worden en daarbij de meest geëigende organisatie te betrekken voor herstel en eventueel behandeling gericht op de gehele veiligheid binnen gezinnen;

3. de casusregisseur voert intensief regie in het organiseren, bewerkstelligen en bewaken van gemaakte veiligheidsafspraken met het cliëntsysteem en de betrokken en ingezette justitie- en zorgpartners;
4. binnen team casusregie is vanuit de 16 gemeenten binnen regio West-Brabant de ten uitvoer gelegde huisverboden belegd. Deze bestuurlijke maatregel kan door de hulpofficier van justitie (HOvJ) opgelegd worden.

Maatschappelijke baat:

De rol van casusregisseur oppakken ten behoeve van de ketensamenwerking en het organiseren van netwerkberaden is een belangrijke taak van Casusregie in het maatschappelijke werkveld.

De cliënt geeft het veiligheidscijfer (weergegeven in de tabellen). De professional van Veilig Thuis geeft zijn/haar eigen veiligheidscijfer. Daar kan een verschil inzitten. Het gebruik van een veiligheidscijfer is een middel om het gesprek tussen professional en cliënt te voeren over veiligheid.

Veiligheidscijfer bij afsluiten Casusregie

Hieronder treft u de score van veiligheid na afsluiten van Casusregie, gescoord door de directbetrokkenen in 2020. In 2021 zal Casusregie geoptimaliseerd worden, waarbij ook aandacht zal zijn voor de wijze van registratie.

Aantal casussen 105	
Veiligheidscijfer	Aantal
0	15
1	0
2	1
3	1
4	2
5	5
6	20
7	15
8	8
9	0
10	0
Niet ingevuld*	38

**Deze casussen zijn nog niet afgesloten.*

Uit de cijfers blijkt dat 15 directbetrokkenen bij afsluiting een 0 geven. Vermoedelijk zijn in deze casussen het veiligheidscijfer niet geregistreerd of is er onvoldoende aandacht voor geweest in het proces. Het kan zijn dat Veilig Thuis toch een casus afsluit ondanks de directbetrokkene(n) het onvoldoende geeft. Dit kan zijn dat het voor Veilig Thuis klaar is, maar overgedragen wordt aan bijv. het interventieteam of misschien toch opgepakt kan worden door de lokale teams. Het feit dat Veilig Thuis afsluit wil niet zeggen dat structurele veiligheid al is georganiseerd.

Synergie:

De casusregisseurs werken altijd samen met professionals van de diverse justitiële- en zorgpartners die bij het gezin (cliëntsysteem) betrokken zijn. Belangrijkste aspect is het motiveren van de gezinnen zelf en richting geven aan een op elkaar afgestemd hulpaanbod, dat aansluit bij de mogelijkheden en onmogelijkheden van de directbetrokkenen in combinatie met de gemaakte veiligheidsafspraken om de cyclus/patronen van geweld/onveiligheid te doorbreken.

Reflectie:

De onveiligheid neemt in de meeste zaken af. De doelgroep is moeilijk te bereiken wanneer het gaat om de invulling van tevredenheidsvragen ten aanzien van de veiligheid en/of de werkwijze. De huidige werkwijze van het uitzetten van de clienttevredenheid sluit niet meer aan bij de cliënten en de huidige

tijd. Het betreft hier uitgebreide papieren vragenlijsten. Dit kost onevenredig veel tijd en handelingen voor cliënten. In lijn met het uitvoeringsplan van Veilig Thuis WB 2020/2021 bestaat het voornemen om landelijk met meerdere Veilig Thuis organisaties een cliënttevredenheidsenquête te ontwikkelen, dat meer aansluit bij de huidige tijd.

Project STERK

Veilig Thuis (contactpersonen vanuit team Casusregie) is betrokken bij project STERK. Dit project betreft een trauma hulpaanbod door Arq (psychotrauma expert groep) in Diemen. De doelgroep zijn vrouwen, die vanwege een relatie met een crimineel familielid of (ex-)partner ingrijpende gebeurtenissen hebben meegemaakt of hier getuige van waren en hier psychisch leed van ondervinden. Veilig Thuis ontvangt van politie STERK zorgmeldingen na een zorgvuldige screening, zodat Veilig Thuis betreffende vrouwen kunnen gaan benaderen.

Zelfredzaamheid

Door aan te sluiten bij de mogelijkheden en krachten (empowerment) van het cliëntsysteem en oplossingsgerichte vragen te stellen worden cliënten medeverantwoordelijk gemaakt voor het plan van aanpak, waarin samen veiligheidsafspraken gemaakt worden rondom het doorbreken van de cyclus/patronen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Tevredenheid:

Zie voor tevredenheid netwerkberaden: paragraaf 6.1. Cliënttevredenheid naar aanleiding van netwerkberaden.

Aantallen casusregie per gemeente in 2020

Zaken casusregie per gemeente	
Altena	5
Bergen op Zoom	8
Breda	41
Drimmelen	1
Etten-Leur	2
Geertruidenberg	3
Halderberge	2
Moerdijk	6
Oosterhout	9
Roosendaal	17
Rucphen	6
Steenbergen	1
Woensdrecht	1
Zundert	3
Totaal	105

Aantal casusregie in 2019: 113

Pilot Effectiever inzet huisverbod

Van 1 oktober tot en met 31 december 2020 is de pilot “effectiever inzet huisverbod” in regio Baronie uitgevoerd. Doel van deze pilot was inzicht te krijgen in het werkproces, de werkzame elementen en de randvoorwaarden, die nodig zijn voor een effectiever inzet van een tijdelijk huisverbod. In de eindrapportage “Naar een effectievere inzet van het tijdelijk huisverbod” (Marieke Kleinjan Advies & Projectmanagement) staan de resultaten, de aanbevelingen en het verder vervolg van deze pilot beschreven.

Tabel: Aantal huisverboden per jaar/ kwartaal in regio West-Brabant

	2015*	2016	2017	2018*	2019	Gemiddeld 2015-2019	2020	Stijging %
Kwartaal 1	17,75	16	14	17,5	12	15,5	16	3,6 %

Kwartaal 2	17,75	18	15	17,5	16	16,9	17	0,9 %
Kwartaal 3	17,75	19	12	17,5	14	16,1	21	30,8 %
Kwartaal 4	17,75	18	16	17,5	12	16,3	21	29,2 %
Per jaar	71	71	57	70	54	64,6	75	16,1%

* Over het jaar 2015 en 2018 zijn geen cijfers bekend over de maanden, alleen het totale aantal huisverboden. Om die reden is een gemiddelde genomen per kwartaal.

(Bron: eindrapportage: naar een effectievere inzet van het tijdelijk huisverbod)

In bovenstaande tabel is een stijging van het aantal huisverboden te zien in het laatste half jaar van 2020 (voorbereiding en uitvoering van de pilot). Deze stijging is afgezet tegen het gemiddelde aantal huisverboden per kwartaal in de afgelopen 5 jaar (2015-2019). Om de stijging alleen af te zetten ten opzichte van het jaar daarvoor kan een enigszins vertekend beeld geven. Met deze vergelijking kan met meer betrouwbaarheid worden gezegd, dat de stijging van het aantal huisverboden in het laatste half jaar van 2020 (ruim 30%) zo goed als significant is. Gemiddeld over het jaar genomen is er sprake van 16,1% stijging bron: Eindrapportage: naar een effectievere inzet van het tijdelijk huisverbod).

In 2020 zien we een toename bij het inzetten van huisverboden t.o.v. 2019. Dit heeft deels te maken met de deelname aan de regionale pilot: “preventieve huisverboden” als onderdeel van de regionale aanpak MDA++. Daarnaast is er vanuit een landelijke campagne: “Geweld hoort nergens thuis” extra focus vanuit de politie geweest om huisverboden als instrument in te zetten. Het feit dat er vanwege de coronapandemie veel sociaal-maatschappelijke beperkingen waren voor de burgers, kan ook een rol gespeeld hebben in de stijging van het aantal huisverboden en opzichte van 2019.

Wanneer blijkt dat na inzet vanuit casusregie in afstemming met de betrokken HOvJ-er geen effectief huisverbod opgelegd wordt, is er sprake van een overweging huisverbod. Deze overweging huisverboden zijn in 2020 ook gestegen ten opzichte van 2019 in 2019 waren het 7 overwegingen huisverboden en in 2020 waren dat er 15).

Aantal huisverboden per gemeente in 2020

Huisverboden per gemeente	
Altena	2
Bergen op Zoom	2
Breda	29
Drimmelen	3
Etten-Leur	4
Geertruidenberg	3
Halderberge	3
Moerdijk	2
Oosterhout	7
Roosendaal	10
Rucphen	4
Steenbergen	1
Zundert	3
Totaal	73*

Aantal huisverboden in 2019: 54

*Als Veilig Thuis zien we een kleine discrepantie tussen de registratie van de huisverboden van de politie en van Veilig Thuis. Er is een verschil van 2 huisverboden geconstateerd. We zijn tot op naam niveau aan het kijken waar het verschil is ontstaan, eenduidige registratie wordt ook meegenomen in het verbetertraject dat in 2021 gaat lopen bij de bovenwettelijke taken.

5.7 Interventieteam

Het Interventieteam is een multidisciplinair en trans-organisatorisch “interventieteam” dat met name wordt ingezet op situaties met ernstige onveiligheid in combinatie met zorg mijddend gedrag van betrokkenen. Veilig Thuis WB coördineert in onze regio deze aanpak en levert ook directe inzet, samen met de andere deelnemende organisaties: WijZijn Traverse, Safegroup, MEE, IMW en Novadic-Kentron. Daarnaast kan er op consultatieve basis een beroep worden gedaan op GGZ-expertise.

Het landelijk actieprogramma ‘Geweld hoor nergens thuis’ richt zich op het ondersteunen van de omslag naar overal systeemgericht en multidisciplinair werken, op alle betrokken niveaus. Systeemgericht betekent gericht op alle gezinsleden en directbetrokkenen om de veiligheid te herstellen. Binnen het programma wordt gekozen om meerdere modellen te onderzoeken, namelijk drie modellen waarbij de aanpak vorm krijgt onder één dak en twee referentiewerkwijzen waarbij dit niet het geval is. Eén van deze referentiewijzen is het Interventieteam in West-Brabant.

Maatschappelijke baat:

Vanuit eerder onderzoek is gebleken dat de inzet van het Interventieteam positieve effecten heeft in het creëren van veiligheid. Daar waar onveiligheid blijft bestaan worden beschermingsmaatregelen geïnitieerd.

Synergie:

De managers van de bronorganisaties komen periodiek bijeen om de samenwerking te evalueren en pro-actief in te spelen op de verdere ontwikkeling van het Interventieteam.

Reflectie:

Het Interventieteam genereert landelijk aandacht, omdat het een intersectoraal team is dat qua samenstelling vrij uniek is. Het team is in 2020 meegenomen in de doorontwikkeling MDA ++.

De doorontwikkeling van MDA++ in de regio West-Brabant richt zich op twee thema’s:

1. Versteven van de samenwerking tussen justitie en zorgpartners;
2. Het versterken van MDA++ in de praktijk.

Het Interventieteam is een vorm van MDA++ en is vanuit punt 2, het versterken van de uitvoeringspraktijk doorontwikkeld met als doel dat de aanpak voor structureel geweld te versterken in situaties waar reguliere interventies onvoldoende effectief zijn gebleken en deze uit te breiden naar effectieve interventies gericht op kindermishandeling. De doorontwikkeling is in 3 delen uitgevoerd, namelijk:

Deel 1: Beschrijving kader interventieteam en aansluiting ketenpartners;

Deel 2: Procesbeschrijving en werkwijze van het Interventieteam;

Deel 3: Structurele borging van het Interventieteam.

Deel 1 en 2 zijn in 2020 afgerond. De expertise van jeugd en GGZ gaat daarbij meer invloed krijgen. Bijvoorbeeld in de vorm van een professional, die toegevoegd gaat worden aan het team of op consultbasis beschikbaar is voor advies.

Het Interventieteam heeft in 2020 intensieve team coaching gehad en is gestart met de training Multi focus.

Zelfredzaamheid

Door aan te sluiten bij de mogelijkheden en krachten van het gezin en oplossingsgerichte vragen te stellen worden cliënten medeverantwoordelijk gemaakt voor het plan.

Uniek is de tijd die een medewerker van het Interventieteam kan en mag inzetten in een systeem om deze zelfredzaamheid weer aan te gaan boren. Daarbij werken zij in duo’s en denken ze out of the box.

Tevredenheid:

De tevredenheid van de inzet van het Interventieteam is niet als zodanig gemeten. De focus dit jaar lag in het inzichtelijk krijgen van veiligheid. Meten van tevredenheid wordt opgenomen in het teamplan 2021.

Aantal zaken per gemeente 2020

Casussen Interventieteam per gemeente	
Alphen-Chaam	1
Altena	2
Bergen op Zoom	7
Breda	14
Geertruidenberg	3
Halderberge	6
Roosendaal	7
Rucphen	4
Totaal	44

Aantal casussen IT in 2019 is 38

5.8 De Cirkel is Rond

De Cirkel is Rond (CiR) is vanaf 2018 een samenwerkingsproject van Veilig Thuis en Safegroup regio West-Brabant. In 2020 maakten zes ervaringsdeskundigen deel uit van het projectteam De Cirkel is Rond. Dit zijn voormalig slachtoffers en/of voormalig plegers. Met de pleger aanpak is het project in 2020 actiever gestart. Per 1 januari 2020 werden twee voormalig plegers aangesteld en een voormalig pleger kreeg meer ureninzet. De ervaringsdeskundigen hadden allen een (tijdelijk) dienstverband vanuit Veilig Thuis voor 8-14 uur per week. De uren van de projectleider en administratief medewerker zijn in 2020 uitgebreid.

Het projectteam met ervaringsdeskundigen vormt een apart team binnen de betrokken organisaties. Verder kent het projectteam vier mentoren. In 2020 is een extra mentor aangesteld. De mentoren zijn professionals werkzaam bij Safegroup en Veilig Thuis. Zij ondersteunen de ervaringsdeskundigen en hebben een brugfunctie naar de reguliere teams c.q. werkprocessen van Safegroup en Veilig Thuis. Het projectteam wordt ondersteund door een projectgroep waaraan naast de projectleider (voorzitter) en de mentoren, een ervaringsdeskundige, een manager van Safegroup, een manager van Veilig Thuis en een administratieve ondersteuner deelnemen. De projectgroep besprak iedere zes weken de ontwikkelingen ten aanzien van De Cirkel is Rond.

De financiering van het project kwam de eerste twee jaar volledig van de gemeente Breda. In 2020 is de subsidie van de gemeente Breda aangevuld vanuit het programma Geweld hoort nergens thuis projectenpool 'Van Denken naar Doen'. Dit was met name bedoeld voor het faciliteren van de pleger aanpak.

De ervaringsdeskundigen worden ingezet bij casussen waarbij sprake is van ernstig en complex huiselijk geweld. Deze cases komen vanuit diverse teams of werkprocessen binnen bij Veilig Thuis en Safegroup. Professionals en ervaringsdeskundigen werken hierin samen. Hierbij vormt de visie op 'gefaseerde ketenzorg' het uitgangspunt. De inzet van de ervaringsdeskundige is altijd aanvullend op of complementair aan de professionele inzet. De taak van de ervaringsdeskundige richt zich primair op het ontsluiten en benutten van ervarings- en herstellennis. De ervaringsdeskundigen reflecteerden ook in 2020 op hun werk in casusbesprekingen, bij intervisiebijeenkomsten en tijdens voortgangsgesprekken met mentor/projectleider.

Naast het concreet ondersteunen en helpen van cliënten in casuïstiek, wordt de ervaringsdeskundigheid nog op andere manieren benut, zoals:

- bemensing chatfunctie, 7 dagen per week voor een aantal uur per dag;
- organiseren en begeleiden van inloop- en informatiebijeenkomsten;
- organiseren en begeleiden van de supportgroep;
- scholing (basismodule Partnergeweld), training (aansluiting bij Nu is het Genoeg, intern en extern) en presentaties (dag van de Ervaringsdeskundigheid), Symposia ("Je staat niet alleen), Expositie Wij Open Mind;
- voorlichting en informatiemateriaal;
- beleid: doorontwikkeling en versterken inzet ervaringsdeskundigheid.

Registratie werd in 2020 opnieuw verbeterd, helaas kan nog niet geregistreerd worden in de bestaande registratiesystemen, pas bij afsluiting van een casus wordt het dossier CIR in de registratiesystemen gehangen.

Begin 2020 leverde het onderzoeksbureau van de GGD opnieuw een evaluatierapport van de jaren 2018-2019.

Blijkt dat inmiddels een stevige basis is neergezet voor de inzet van ervaringsdeskundigheid. De instroom van het aantal casussen komt overeen met de beoogde aantallen in het projectplan. Alle betrokkenen (cliënten, ervaringsdeskundigen, professionals, en management) zijn over het algemeen positief over het werk van de ervaringsdeskundigen en de resultaten, die daarmee bereikt worden. Cliënten beoordelen de inzet van de ervaringsdeskundige met het gemiddelde rapportcijfer van 8,5.

In 2020 is een eigen website gestart met een chatfunctie. Juist bedoeld voor plegers om laagdrempelig te kunnen benaderen. Dat leverde in 2020 nog niet voldoende exposure, maar heeft voortdurend aandacht gehad. In 2020 is sowieso veel aandacht gegeven aan pr en communicatie in de vorm van voorlichtingen, interviews (BN DeStem) en een uitdeel- en nieuwkaart. Regelmatig is het project uitgenodigd deel te nemen aan bijeenkomsten om ervaringen op het gebied van ervaringsdeskundigheid te delen. Daarnaast is het project actief aanwezig geweest bij de expositie "Wij Open Mind" in Breda. In 2020 startte het project een inloopspreekuur (dat helaas moest stoppen vanwege de coronapandemie) ten behoeve van plegers van huiselijk geweld en hun netwerk en een supportgroep plegers huiselijk geweld in samenwerking met GGz Brebug en GGZ WNB). Deze groep is doorgegaan, ook online. Er werd een weggeefkaart ontwikkeld voor plegers om het contact met plegers laagdrempelig tot stand te brengen. Er zijn flyers en posters ontwikkeld en verspreid voor de supportgroep en de inloopavonden.

De ervaringsdeskundigen kregen in 2020 opnieuw een training van 6 bijeenkomsten (6x een dagdeel). De vier professionals uit de verschillende teams, die ook mentor zijn, namen tevens deel aan de training, mede om de visie op ervaringsdeskundigheid in de organisaties en teams te verbreden.

Er is in 2020 een 'diepte-kring' interview uitgevoerd met ervaringsdeskundigen, voormalig plegers huiselijk geweld (drie van de Cirkel is Rond en twee van het project Moviera, aangevuld met de vrouwelijke ervaringsdeskundigen van de Cirkel is Rond en Moviera. Er is daarover een artikel beschikbaar, er wordt nog gezocht naar publicatie.

De Cirkel is Rond geniet steeds meer bekendheid bij ketenpartners. Dit betekent ook dat de belangstelling voor samenwerking in verschillende fases van de aanpak van huiselijk geweld met de Cirkel is Rond toeneemt en uitbreidt. Denk aan inzet bij het tijdelijk huisverbod, de samenwerking met GGz.

Inmiddels is de Cirkel is Rond uitgegroeid tot een team dat gecontinueerd gaat worden. Het onderzoek naar de organisatorische positionering van de Cirkel is Rond dat door het landelijk programmteam Geweld Hoort Nergens Thuis is geïnitieerd is afgerond. Daarmee krijgt de Cirkel is Rond een positie binnen het samenwerkingsnetwerk van Veilig Thuis, Safegroup (Vrouwenopvang) en de maatschappelijk werkorganisaties. Hiermee worden eveneens de resultaten van dit project geborgd.

Mattie de Hulphond

Mattie is een getrainde hond. De bedoeling is dat de hond voor afleiding kan zorgen voor kinderen maar ook volwassenen op het gemak kan stellen waardoor meer ruimte voor verandering ontstaat. Ook in 2020 is Mattie in verschillende casussen van de Cirkel is Rond ingezet. Door de coronapandemie en i.v.m. ziekte van de betrokken collega is de inzet van Mattie in 2020 minder geweest.

5.9 Aandachtsgebieden

Veilig Thuis kent diverse expertisegebieden m.b.t. specifieke vormen van geweld. De kennis rondom deze expertise wordt actief op peil gehouden door te werken met de rol van aandachtfunctionaris per expertisegebied. Deze rol kan door medewerkers uit verschillende clusters worden opgepakt. Afhankelijk van het aandachtsgebied draagt de aandachtfunctionaris zowel intern als extern op proactieve wijze kennis en ervaring uit. Vanuit deze rol kan de aandachtfunctionaris eventueel procesregie/casusregie nemen bij complexe casuïstiek. Veilig Thuis kent aandachtfunctionarissen voor eerge relateerd geweld, ouderen mishandeling, seksueel geweld, familiedrama, stalking, conflictscheidingen, kwetsbare zwangeren & (on)boren kind.

5.10 Voorlichting

Maatschappelijke baat:

Voorlichting en preventieactiviteiten hebben als doel om bewustwording te creëren rondom de thema's huiselijk geweld en kindermishandeling en handvaten te bieden hoe te werken met de verbeterde Meldcode (indien van toepassing voor de beroepsgroepen). De nadruk ligt hierbij op: signaleren, bespreekbaar maken en handelen.

Synergie:

Op verzoek, maar ook thematisch, worden voorlichtingsactiviteiten en workshops gepland over de verbeterde Meldcode en de werkwijze van Veilig Thuis. Iedere activiteit wordt voorbesproken en achteraf geëvalueerd.

Twee jaarlijks bieden we een training 'Aandachtfunctionaris Meldcode' aan via een open inschrijving. Tot slot ondersteunen we organisaties bij het opstellen van hun meldcodeprotocol.

Reflectie:

Alhoewel voorlichting kan helpen in het beter signaleren en melden dient Veilig Thuis WB normaliter het aantal verzoeken te prioriteren en zien we slechts een fractie van de professionals en vrijwilligers in de regio. De afgelopen jaren is de vraag groter dan wat we kunnen en mogen bieden volgens afspraak met de gemeenten (30 per jaar). VT gaat daarom per voorlichting voor een zo groot mogelijk bereik van sleutelfiguren van organisaties.

De coronapandemie en de twee daaropvolgende lockdowns, hebben ertoe geleid dat er slechts een gering aantal voorlichtingen is uitgevoerd in 2020 en we het maximum van 30 voorlichtingen niet gehaald hebben.

Voorlichting geven op locatie bleek al snel niet meer mogelijk. Er was onzekerheid over de duur van de maatregelen. Veilig Thuis was niet direct toegerust om de voorlichtingen online te geven. Niet iedere voorlichting was ook geschikt om online aan te bieden en/ of organisaties kozen ervoor om de fysieke bijeenkomsten uit te stellen tot een ander moment.

De training Aandachtfunctionaris Meldcode HG en KM is in 2020 slechts één keer aangeboden i.v.m. de lockdown. Deze leent zich minder voor een onlineversie. De tweede training is geannuleerd.

Tevredenheid:

Iedere voorlichting of training wordt geëvalueerd. De terugkoppelingen zijn over het algemeen zeer positief, wat blijkt uit de evaluatieformulieren die na iedere training/ voorlichting door de deelnemers worden ingevuld. Ook de online voorlichtingen zijn over het algemeen positief ontvangen.

In 2020 zijn we voor het eerst de samenwerking aangegaan met de ervaringsdeskundige van het project 'De Cirkel is Rond'. Deze samenwerking is door beide als zeer prettig ervaren en door deelnemers positief geëvalueerd.

Overzicht van activiteiten:

Veilig Thuis speelt in op de behoefte tot informatievoorziening door via bijeenkomsten en de media het voorlichtingsaanbod onder de aandacht te brengen. Naast algemene voorlichting wordt ook proactief de mogelijkheid voor informatieoverdracht/scholing over (speciale vormen van) HG en KM aangeboden.

In 2020 zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

activiteit	aantal	onderwerp	aantal deelnemers
Voorlichting	5	Werkwijze Veilig Thuis	110
Voorlichting	4	Werken volgens de Meldcode HG en KM	50
Voorlichting	1	Ouderenmishandeling	20
Voorlichting	1	Werken met de veiligheidskaart	40
Gastles Hogeschool	1	Praten met kinderen en jongeren over onveiligheid	50
Training	1	Aandachtfunctionaris Meldcode HG en KM	12

5.11 Vakmanschap

In 2020 is uitvoering gegeven aan het scholingsbeleid 2020	gerealiseerd	aantal medewerkers
Intervisie	6/8-wekelijks	alle medewerkers
Coachtrajecten	Individuele coaching	2
Werkbegeleiding	Er is een werkbegeleider gestart	
Scholing Individueel	Trainer Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling	5
	Intervisie extern	3
	Train de trainer move professionals	4
	Driedaagse training multicultureel vakmanschap en radicalisering	2
	Masterclass Verandermanagement	1
	Eergelateerd geweld Module C	1
	Masterclass Online Training geven	2
	Cross training huisverboden	2
	EVC traject	1
	Stalkingstraining Rino	2
	HBO Management voor Zorg en Welzijn	1
	Nationale Secretaressedag 2020	1
	Opleiding Outlook efficiënt e-mailbeheer en Timemanagement	5
	Gespreksleider Moreel Beraad 3 daagse	1
	Supervisie traject	1
	Resultaatgericht leidinggeven - Performance opleidingen	2
	Verdieping oplossingsgerichte therapie (King)	1
	NSPOH, juridische kaders waarin de vertrouwensarts zich in dient te bewegen	1
	Professionele ruimte vertrouwensartsen (NSPOH)	1
	Forensisch medische expertise	1
	Driedaagse Train de trainer 'didactische vaardigheden'	2

Scholing Intern en extern	Veilig Thuis West-Brabant i.s.m. Veilig Thuis Midden-Brabant	
	Basiscurriculum, module 1; Visie op Veiligheid	10
	Basiscurriculum, module 2; partnergeweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling en oudermishandeling	24
	Basiscurriculum, module 3; werkwijze Veilig Thuis	10
	Basiscurriculum, module 4; juridisch kader	80
	Basiscurriculum, module 5; gespreksvoering praten met kinderen en volwassenen	11
	Basiscurriculum, module 6; bijzondere vormen van geweld (mensenhandel, seksueel geweld en eengerelateerd geweld)	17
	Basiscurriculum, module 7; complexe echtscheidingen	9
Incompany Trainingen	Facillitor/ Leiden Netwerkberaad	10
	Incompany Beroepsethiek (basis en verdieping)	8
	BHV trainingen	3
Teamtrainingen		
Congressen	Leck Congres Strafbare km	2
	Jaarcongres Huiselijk geweld	5
	Dag van zorg en veiligheid	2
	5 ^e Scheidingscongres	2
	Landelijk GHNT	1
	Diagnostiek bij een vermoeden van seksueel misbruik van kinderen	1
	Webinar: Waarom heb ik niet geschreeuwd?	1
VT VAKDAG		Alle medewerkers
Aangeschaft i.v.m. deskundigheid	Inzicht in de ondernemingsraad Traumaspoen Trauma en persoonlijkheidsproblematiek Praktijkboek antisociaal gedrag en persoonlijkheidsproblematiek (2x) Paula, Liefde en vergelding van Johan Gortworst Eigenaarschap - Wijngaarden E-book 100 online werkvormen (t.b.v. ontwikkelen online training) Dicht bij Huis. Hoe steun je een kind na seksueel misbruik? Handleiding moreel beraad, praktische gids voor zorgprofessionals Actieonderzoek doen Kennismakingsspel Van deskundige naar trainer Goed voor de groep Jij moet je bek houden! Resultaat gericht leidinggeven	

6 Maatschappelijk ondernemen

6.1 Cliënttevredenheid

Uiteraard realiseren we ons dat onze cliënten niet altijd blij zijn met onze komst. We komen immers op het moment dat er signalen zijn van onveiligheid. Vaak wordt door derden gemeld. Dit neemt niet weg dat we graag toetsen of onze inzet naar tevredenheid verloopt. We bevragen dit bij cliënten en als het gaat om netwerkberaden toetsen we onze inzet bij cliënten, informeel netwerk/ omstanders en professionals.

Helaas zien wij dat wij op de wijze waarop wij onze cliënttevredenheid uitzetten zeer weinig respons ontvangen. De respons die we in 2020 hebben ontvangen, kunnen we helaas niet als representatief beschouwen.

Dit maakt dat wij als Veilig Thuis met andere Veilig Thuis organisaties in contact zijn gekomen, waarbij de wens is om verbeterslag te maken op het uitzetten van cliënttevredenheidsonderzoeken. Er ligt nu een voorstel bij het Landelijk Netwerk Veilig Thuis voor accordering voor het uitzetten van een marktonderzoek. Wij zullen 2021 gebruiken om hier een actieve bijdrage aan te leveren en hopen vanaf 2022 een cliënttevredenheidsonderzoek uit te kunnen zetten, die de balans heeft dat deze aansluit bij onze directbetrokkenen en daarbij het ook ons als organisatie voldoende informatie oplevert om te kunnen leren van deze onderzoeken.

6.2 Samenwerkingsrelaties

Veilig Thuis alleen is niet in staat om het huiselijk geweld en kindermishandeling te stoppen. Daarvoor zijn samenwerkingsrelaties essentieel. Veilig Thuis levert op verschillende vlakken een actieve rol op deze samenwerkingsrelaties.

Samenwerking met gemeenten, CJG's en wijkteams.

Veilig Thuis West Brabant werkt met een viertal regioteams, waardoor korte lijnen met de lokale partners zo optimaal mogelijk worden benut. De samenwerking is gericht op het samen optrekken in casuïstiek, maar ook in het zo spoedig overdragen van casussen naar het lokale veld na bemoeienis van Veilig Thuis. Door werkdruk en wisseling van personeel komt de afstemming wederzijds met enige regelmaat onder druk te staan en wordt gezocht naar werkzame samenwerkingsafspraken. Binnen de regio's West-Brabant West wordt gewerkt met Veiligheidsteams, waarbij afstemming met de CJG's en de Raad voor de Kinderbescherming plaatsvindt en korte lijnen aanwezig zijn.

Samenwerking met Politie, OM en veiligheidshuizen en gemeenten.

In 2018 is samen met het Openbaar Ministerie, Nationale Politie, 3RO, Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis het landelijk project 'Veiligheid voorop' verder uitgewerkt. Dit heeft geleid tot een ontwikkelagenda in meerjarenperspectief ten aanzien van de gezamenlijke aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. In de regio West-Brabant worden de politiemeldingen vanaf 2018 opgemaakt en ingevoerd vanuit de verschillende politieteams. Veilig Thuis heeft een goede samenwerkingsrelatie met de politie. Deze samenwerking leidt ertoe dat er een kwaliteitsslag gemaakt kan worden op de VT-melding. We spreken dan over een kwaliteitsslag op basis van inhoud als op basis van instroom.

Het actieoverleg is in 2019 gestart en periodiek geëvalueerd. Samenwerking in de justitieketen is meer geïntensiveerd. Een eerste landelijke oriëntatie in de samenwerking tussen Veilig Thuis en de Veiligheidshuizen is landelijk ingezet. Dagelijks zijn we ook in 2020 te vinden in de Zorg- en Veiligheidshuizen om samen te werken in zaken waarin complexe problematiek en hoog risico op recidive speelt.

6.3 Economische meerwaarde voor de samenleving

Door meldingen huiselijk geweld en kindermishandeling op een centraal punt binnen te laten komen, is efficiëntie behaald. De voormalige Steunpunten Huiselijk Geweld en Advies- en Meldpunten Kindermishandeling zijn opgehouden te bestaan.

Veilig Thuis vormt een belangrijke hulpbron voor gemeenten voor het signaleren van trends in problematiek van huiselijk geweld en kindermishandeling en hiaten in de regionale aanpak.

Door expertise van Veilig Thuis aan te laten sluiten bij de lokale teams wordt kennis vroegtijdig gedeeld, waardoor kennisoverdracht plaatsvindt, maar ook vroeg signaleren bevorderd wordt.

6.4 Communicatie

In 2020 is er veel aandacht geweest voor LinkedIn. Dit medium wordt ingezet om te informeren over de organisatie en vacatures te delen. Het aantal volgers is met bijna 1.000 personen gestegen naar 3.000 volgers. Het effect hiervan is goed te zien. Berichten worden vaak meer dan 1.000 keer weergegeven en er wordt veel doorgedownload naar www.veiligthuiswb.nl. In verband met corona is er een chatfunctie toegevoegd aan de website. In 2020 is er een aparte website ontwikkeld voor het project De Cirkel is Rond.

Publicaties:

Januari 2020: Niemand weet precies hoeveel kinderen en tieners in Nederland slachtoffer worden van seksueel geweld. Wat wel zeker is: het merendeel krijgt geen hulp, in West-Brabant net zomin als elders in het land.

Niet omdat hulpverlenende instanties tekortschieten, maar omdat de meeste gevallen volwassenen nooit ter ore komen.

[Stil leed: misbruik van kinderen blijft meestal verborgen voor hun omgeving | Breda | bndestem.nl](http://www.bndestem.nl)

April 2020: Criminaliteit in regio daalt flink door corona

<https://www.bd.nl/tilburg-e-o/criminaliteit-in-regio-daalt-flink-door-corona~a85de8fd/>

April 2020: Recherchebaas: 'Uitgaansgeweld verschuift door corona naar privésfeer'

<https://www.bndestem.nl/roosendaal/recherchebaas-uitgaansgeweld-verschuift-door-corona-naar-privésfeer~a2f69595/>

Juni 2020: Meldpunt Crisiszorg bereikbaar voor inwoners West-Brabant

<https://www.internetbode.nl/regio/woensdrecht/316390/meldpunt-crisiszorg-is-klokje-rond-bereikbaar->

Juni 2020: Interview met Lieke Jansen – de Maatschappij na Corona

<https://www.youtube.com/watch?v=W2xQBjfgsM>

Juli 2020: Gerda Nuiten te gast bij Hilde (Steenbergen)

<https://kijkopsteenbergen.nl/praatprogramma-hilde-maakt-taboe-bespreekbaar-op-slos-tv/>

September 2020: Podcast GHNT – Gerda aanwezig

<https://www.huiselijkgeweld.nl/actueel/nieuws/2020/09/30/ghnt-podcast-ouderenmishandeling>

Digitale voorlichting aan INOS Stichting Katholiek Onderwijs Breda (week tegen kindermishandeling)

November 2020: Miriam in radioprogramma Oosterhout Vandaag

<https://orts.nl/radio-programma-gemist/?id=11319329&dt=20201125>

November 2020: Grote kerk kleurt oranje voor "Orange The World" (Breda vandaag)

<https://www.bredavandaag.nl/nieuws/algemeen/326475/grote-kerk-kleurt-oranje-voor-orange-the-world->

Orange The World – Ervaringsdeskundigen aan het woord (filmpje YouTube)

BN DeStem – Geweld: elke vrouw kan het treffen (Greetje Bos)

<https://www.bndestem.nl/breda/geweld-elke-vrouw-weet-dat-het-ook-haar-kan-treffen~a18633c1/>

December 2002: Buitenexpo in park Valkenberg (BN DeStem)

<https://www.bndestem.nl/breda/buitenexpo-in-park-valkenberg-over-doorbraak-taboe-op-huiselijk-geweld~a514f4f3/>

December 2020: Bijzondere expositie in Park Valkenberg

<https://indebuurt.nl/breda/nieuws/bijzondere-expositie-in-park-valkenberg-deze-mensen-kregen-te-maken-met-geweld~117158/>

December 2020: School krijgt straks seintje bij huiselijk geweld: ‘Belangrijk om te weten dat er iets is’

<https://www.bndestem.nl/oosterhout/school-krijgt-straks-seintje-bij-huiselijk-geweld-belangrijk-om-te-weten-dat-er-iets-is~a583a886/>

December 2020: Huiselijk geweld gaat vaak door na melding, hoe zit dat in Breda

<https://www.bndestem.nl/breda/huiselijk-geweld-gaat-vaak-door-na-melding-hoe-zit-dat-in-breda~a05f569e/>

7 Beleid, inspanningen en prestaties

Veilig Thuis hanteert een actief beleid op het terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling, het doorverwijzingsbeleid en de positie in de keten van hulpverlening. Hieronder zijn enkele inspanningen verwoord.

Investeren in preventie en ondersteuning van lokale professionals

Preventie is geen taak van Veilig Thuis.

Door het realiseren van een effectieve integrale aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling in de wijk is het mogelijk om geweld eerder te signaleren en geweld te doen stoppen. Voorlichting en meedenken in lokale aanpak levert hier een bijdrage aan. De aanscherping van de Meldcode vanaf 01-01-2019 is een instrument om een bijdrage te leveren aan eerder te signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Een goed bekend en deskundig meldpunt zijn voor burgers en professionals als het gaat om kindermishandeling en huiselijk geweld

De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en de landelijke en lokale campagne “Voor een Veilig Thuis” dragen bij aan de taboedoorbreking.

Het behouden van expertise op het gebied van specifieke geweldsproblematiek

Dit betreft o.a. eengerelateerd geweld, seksueel geweld en ouderenmishandeling. Het streven is om de komende jaren de kennis en expertise van deze problematiek meer in te bedden, zodat signalen eerder worden herkend en effectief worden opgepakt. Landelijke ontwikkelingen worden hierin meegenomen.

Het ontwikkelen van een transparante organisatie die aansluit bij de ambities

Binnen de organisatie zijn activiteiten en doelgroep informatie transparant en opvraagbaar. Hierdoor kan Veilig Thuis een belangrijke hulpbron zijn voor gemeenten voor het signaleren van trends in problematiek van huiselijk geweld en kindermishandelingsproblematiek en hiaten in de regionale aanpak. Veilig Thuis ziet zichzelf als belangrijke partner bij het door ontwikkelen van de aanpak in de regio en zal daarom in de structuur innovatie en expertiseontwikkeling een duidelijke plek geven. In 2019 is een verbetertraject gestart, samen met medewerkers, met externe begeleiding. Vanuit missie en visie zijn/worden volgens de principes van operational excellence 3.0. en LEAN onze huidige processen geanalyseerd en her-ontworpen en 2021 geïmplementeerd. Hiermee hopen we de geconstateerde problemen op het gebied van kwaliteit en de efficiëntie en effectiviteit van onze processen systematisch en fundamenteel aan te pakken.

Doelen voor het volgend verslagjaar t.a.v. kwaliteit, medewerkers en positionering

- Veilig Thuis heeft de eenduidige werkwijze voor de wettelijke taken geïmplementeerd;
- Veilig Thuis investeert in goede sturingsinformatie, opdat zij een start kunnen maken met het ondersteunen van teams in zelforganisatie;
- Veilig Thuis heeft logistieke kennis die opgedaan is, kunnen vertalen naar de praktijk. Denk hierbij aan grip krijgen op instroom, roostering etc.;
- Veilig Thuis heeft bepaald in welke vorm de dienstverlening voor Casusregie eruit gaat zien;
- Veilig Thuis heeft nieuwe processen voor het team Casusregie ontworpen;
- Veilig Thuis heeft bepaald in welke vorm de dienstverlening voor Procesregie eruit gaat zien;
- Veilig Thuis heeft nieuwe processen voor het team Procesregie ontwikkelt;
- Veilig Thuis heeft het takenpakket van de administratie onderzocht en mogelijk wijzigingen aangebracht, waardoor zij van nog meer toegevoegde waarde kunnen zijn;
- Privacy beleid is geüpdatet en medewerkers zijn hierin geschoold.

Kwaliteit

Kwaliteit van zorg en klachten

Het handelingsprotocol vormt de basis van handelen. De consultatiefunctie van de vertrouwensarts en gedragswetenschapper alsmede de werkwijze rondom zorgvuldige besluitvorming (al dan niet multidisciplinair) is geborgd binnen het handelingsprotocol.

Vanaf september 2020 is er ook een werkbegeleider in dienst. De werkbegeleider heeft de taak om te sturen op de kwaliteit van het werk van onze medewerkers. Middels individuele gesprekken en coaching draagt dit bij aan de kwaliteit van het te leveren werk.

7.1 Klachten

Indien iemand niet tevreden is over de samenwerking met Veilig Thuis West-Brabant dan kan diegene zijn of haar onvrede kenbaar maken. In een aantal stappen probeert Veilig Thuis de onvrede samen met degene die klaagt te bespreken en/of op te lossen. Indien dat niet lukt, kan een cliënt ervoor kiezen om de klacht voor te leggen aan de externe klachtencommissie van BMC. De werkwijze bij klachten staat beschreven in een folder en wordt nader toegelicht op de website van Veilig Thuis West-Brabant.

Voor ondersteuning, advies en eventuele bemiddeling heeft Veilig Thuis een klachtenfunctionaris aangesteld, die adviseert over de gegrondheid van de klacht en alle betrokkenen op procesniveau kan ondersteunen en adviseren.

Doel van de klachtbemiddeling is:

- individuele genoegdoening (wegnemen van onvrede en gevoelens van onrecht bij de cliënt, waar mogelijk);
- herstel van relatie tussen klager en aangeklaagde(n);
- het leveren van een bijdrage tot verbetering van de kwaliteit van dienstverlening van Veilig Thuis West-Brabant.

Indien een klacht wordt doorgezet naar de externe klachtencommissie, ondersteunt de klachtenfunctionaris alle betrokkenen op procesniveau. Voor inhoudelijke ondersteuning worden cliënten verwezen naar organisaties als het AKJ en Stg. Zorgbelang Brabant/Zeeland.

7.2 Overzicht

Hieronder volgt een cijfermatig overzicht van de klachten die, conform de bij Veilig Thuis West-Brabant geldende klachtenregeling, in 2020 zijn gemeld bij de klachtenfunctionaris.

Het totaal aantal klachten

In 2020 zijn er totaal 38 klachten/uitingen van onvrede geweest. In 23 zaken is er aangeboden om een bemiddelingsgesprek te doen. Totaal zijn er in 2020 13 bemiddelingsgesprekken gevoerd, deels fysiek, maar ook deels via videobellen i.v.m. de coronamaatregelen.

De reden van klagen

Van de 38 klachten zien 32 klachten toe op de werkwijze van Veilig Thuis. In totaal zagen er 2 klachten toe op privacy en nog eens 4 klachten op de communicatie/bejegening.

Aantal klachten bij de externe klachtencommissie

Er zijn van de 38 klachten 3 klachten aan de externe klachtencommissie voorgelegd. Daarin is in 1 klacht alsnog het verzoek van de klager ingewilligd, in de overige 2 klachten is nog geen uitspraak gedaan. In 1 klacht heeft de klager de klacht zelf ingetrokken.

Daarnaast zijn er in 2020 nog 4 klachten ingediend, die betrekking hebben op klachten, die al in 2019 intern behandeld zijn. In 1 zaak is de klacht op 1 onderdeel na ongegrond verklaard. Het gegronde onderdeel zag toe op de termijn van het klaarmaken van een inzagedossier. Dit verbeterpunt is opgevolgd en er wordt intern meer aandacht aan besteed. Daarnaast heeft de klachtencommissie in één zaak 4

klachtonderdelen gegrond verklaard. Deze klachtonderdelen zagen toe op o.a. een wijzigingsverzoek van een informant en de wijze waarop Veilig Thuis met dit wijzigingsverzoek is omgegaan. Veilig Thuis neemt de adviezen die ze krijgt van de externe klachten commissie mee. We informeren actief medewerkers hierover zodat zij hiervan kunnen leren.

Aard van maatregelen voortkomend uit de geregistreerde onvrede

De klachtbemiddeling betrof veelal uitleg geven over de handelwijze en de wettelijke kaders van Veilig Thuis. Uit deze gesprekken bleek dat cliënten vaak verwachtingen van de werkzaamheden van Veilig Thuis hebben, die niet aansluiten bij de taken van Veilig Thuis. Het is belangrijk dat iedereen die contact heeft met Veilig Thuis goed geïnformeerd wordt over de taken en mogelijkheden van Veilig Thuis. Daarnaast hebben de gesprekken verbeterpunten opgeleverd op het gebied van complexe echtscheidingen, onderzoek, dossiervorming, en het toepassen van hoor en wederhoor.

Inspectie

Als Veilig Thuis hebben we contacten met de inspecties wanneer we als Veilig Thuis een melding van een calamiteit (volgens norm inspectie) moeten doen. In 2020 hebben we geen melding gedaan bij de inspectie.

Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk

Naast de reguliere werkzaamheden zoals dossiervorming, ondersteuning bij verzuimbeleid is beleid rondom persoonlijke ontwikkeling en functioneren verandert.

Binnen Veilig Thuis maken we gebruik van 360 graden feedback. Medewerkers worden geacht aan verschillende collega's feedback te vragen. Dit kunnen managers zijn, collega's en zelfs ketenpartners of klanten. Door het geven van **360 graden feedback** krijgt de medewerker vanuit verschillende invalshoeken **feedback** op zijn functioneren. Op deze manier ontstaat er een compleet beeld van de medewerker en zijn prestaties op de werkvloer.

Beroepsregistratie Veilig Thuis

Alle uitvoerend medewerkers dienen geregistreerd te staan bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Veilig Thuis neemt in principe alleen bij SKJ-geregistreerden in dienst. Wanneer bij binnenkomst van medewerkers nog geen registratie kan worden getoond, dienen nieuwe medewerkers (afhankelijk van opleiding) een EVC-traject (extern) of praktijkprogramma (intern) te volgen om alsnog aan registratieplicht te voldoen.

Talentontwikkeling medewerkers

Met iedere medewerker vindt er een jaargesprek plaats. Tijdens dit gesprek is ruimte om naar talent en talentontwikkeling te kijken.

Daarnaast is in een vastgesteld scholingsbeleid actief ingezet op scholingsactiviteiten (individueel en groepsgericht).

Duurzame inzetbaarheid

Er is een interne werkgroep, die zich buigt over het thema duurzame inzetbaarheid. Daarnaast zijn er interne werkgroepen veiligheid en kwaliteit, die ieder vanuit eigen perspectief mee kijken op het gebied van duurzame inzetbaarheid.

OR

Veilig Thuis heeft een ondernemingsraad, die actief betrokken is. Hierdoor is in de organisatie medezeggenschap geborgd.

Medewerkersraadpleging

Binnen Veilig Thuis vindt er op verschillende momenten en manieren medewerkersraadpleging plaats.

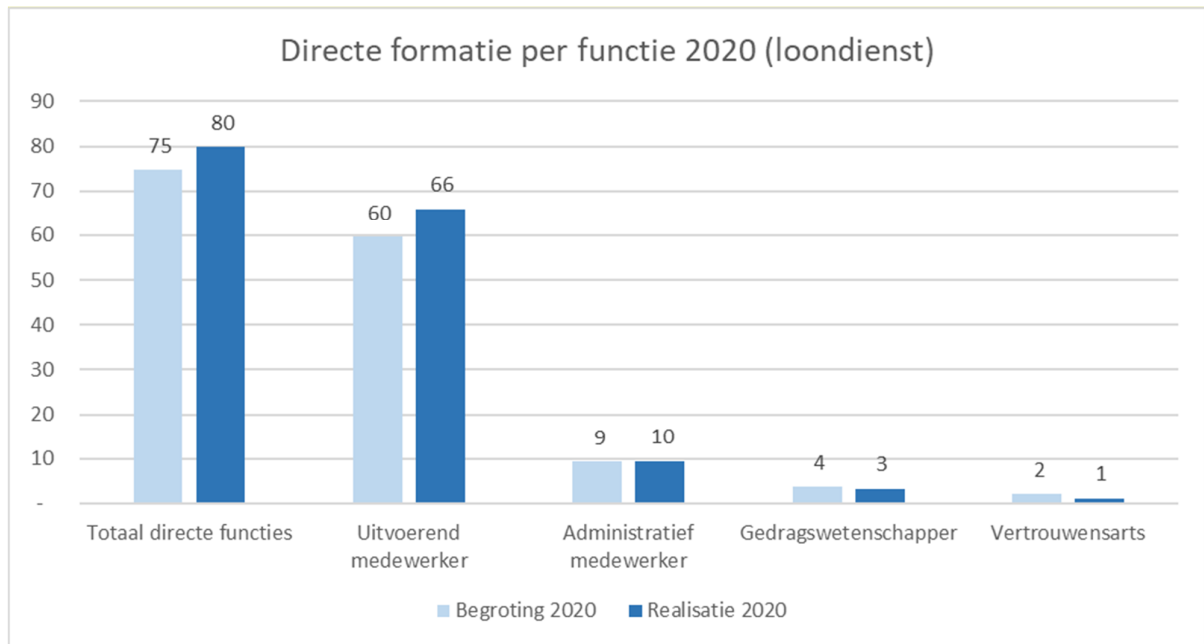
- Middels de ondernemingsraad;
- Middels uitgezette polls op intranet;

- Teamvergaderingen;
- Plenaire bijeenkomsten (bijeenkomsten voor alle personeelsleden).

8 Capaciteit en personeelsformatie

In 2020 heeft Veilig Thuis gemiddeld 85,6 fte ingezet. Dit betreft een gemiddelde van 109 medewerkers (exclusief inzet van ingehuurde krachten). De inzet van personeel niet in loondienst is 7 fte (gerekend met 1.500 effectieve uren per fte). De totale inzet voor 2020 bedraagt derhalve 92,6 fte (begroot was 80,7 fte). De boven formatieve inzet betreft ondersteuning in het kader van kwalitatieve dijkverzwaring van de organisatie en inzet voor vervanging leidinggevende (werving en selectie op deze functies was een uitdaging).

Personeelskosten vertegenwoordigen het grootste aandeel van de kosten in de realisatie 2020. Het betreft vooral kosten voor directe formatie. In onderstaande afbeelding is de inzet voor de directe formatie van Veilig Thuis in 2020 inzichtelijk gemaakt ten opzichte van de oorspronkelijke begroting.



Voor Veilig Thuis is scholing van medewerkers belangrijk, in 2020 is 1,2 % van de totale personeelskosten besteed aan opleidingen en deskundigheidsbevordering (door de landelijke maatregelen in het kader van corona hebben een aantal opleidingen en bijeenkomsten niet plaats gevonden).

De organisatie heeft in 2020 een verzuimpercentage van 8%. Medewerkers die wegens ziekte afwezig zijn op bedrijf kritische processen zijn vervangen door personeel niet in loondienst.

9 Financieel beleid

9.1 Hoofdpijnen financieel beleid

Het financieel beleidskader wordt uitgewerkt in de vorm van een aantal normen voor een financieel gezonde organisatie. De normen zijn de randvoorwaarden waaraan Veilig Thuis beoogt te voldoen ten einde haar bedrijfsvoering financieel gezond te krijgen en te houden.

Het gaat om de volgende normen:

1. *Kwantitatieve normen voor financiële kengetallen*

- Weerstandsvermogen = percentage eigen vermogen t.o.v. de omzet van de organisatie.
Richtlijn is minimaal 10%.
- Liquiditeit = liquide middelen/ kort vreemd vermogen.
Norm: minimaal 1.
Deze norm geeft een indicatie t.a.v. de mate waarin Veilig Thuis in staat is om aan haar financiële verplichtingen op korte termijn te voldoen (haar schulden te betalen).
- Solvabiliteit = eigen vermogen/ totaal vermogen.
Norm: minimaal 0,15.
Deze norm geeft inzicht in de verhouding tussen financiering met eigen vermogen en met vreemd vermogen.

2. *Werken volgens beschreven planning en controle cyclus*

Gewerkt wordt langs de lijn van de vastgestelde planning en controle cyclus en op basis van:

- meerjarenbeleid;
- jaarplan en activiteitenplannen;
- scholingsplan;
- formatieplan;
- begroting.

De begroting is tevens het uitgangspunt voor de aanvraag van de gemeentelijke subsidie. De Raad van Toezicht en het managementteam worden elk kwartaal geïnformeerd middels kwartaalrapportages (financieel en inhoudelijk). Deze rapportages tonen de werkelijke baten en lasten ten opzichte van de begroting 2020 en geven zicht op aantallen meldingen en inhoudelijke indicatoren van Veilig Thuis West-Brabant.

3. *Managementinformatie voorhanden inzake de kritische succesfactoren*

Deze kritische succesfactoren zijn uitgebreid toegelicht in hoofdstuk 2 over de kernprestaties.

9.2 Resultaat over 2020

Veilig Thuis is vanaf 2020 genoodzaakt meer capaciteit aan te trekken om de huidige werkzaamheden conform onze primaire uitgangspunten uit te kunnen voeren. Deze uitbreiding van capaciteit in 2020 correspondeert met het in 2017 gepresenteerde meerjarenperspectief voor de jaren 2018 t/m 2021. De bedragen in het meerjarenperspectief bieden Veilig Thuis de mogelijkheid om de negatieve vermogenspositie vanuit de resultaten 2015 t/m 2017 om te buigen naar een positieve vermogenspositie.

De onderstaande tabel maakt de begroting 2020 inzichtelijk alsmede de realisatie van kosten en opbrengsten in 2020. De gerealiseerde bedragen 2020 zijn inclusief de incidentele subsidies en opbrengsten vanuit opdrachten en detacheringen. Deze worden nader toegelicht in paragraaf 9.3.

	Realisatie 2020	Begroot 2020	Realisatie 2019
Subsidies	€ 8.853.507	€ 8.785.393	€ 8.418.641
Overige bedrijfsopbrengsten	€ 88.830	€ 75.472	€ 62.476
Som der bedrijfsopbrengsten	€ 8.942.337	€ 8.965.082	€ 8.481.117
Personeelskosten	€ 8.000.542	€ 7.453.221	€ 7.203.385
Overige bedrijfskosten	€ 1.160.441	€ 1.377.858	€ 1.067.733
Som der bedrijfslasten	€ 9.160.983	€ 8.831.079	€ 8.271.119
Resultaat	€ -218.646	€ 134.003	€ 209.998

Op basis van het uitvoeringsplan 2020 is een subsidie aangevraagd. Het uitvoeringsplan en bijbehorende kostenraming zijn gehonoreerd. Enige financiële uitzondering op de oorspronkelijke aanvraag zijn de incidentele aanvragen 2020 voor o.a. inzet werkbegeleider en extra uitvoerend medewerkers (€ 323.439). In de beschikking 2020 is toestemming gegeven om de incidentele uitgave ten laste van het eigen vermogen te brengen (o.a. inzet werkbegeleider en extra uitvoerend medewerkers, € 323.439).

De jaarrekening van Veilig Thuis West-Brabant geeft over 2020 een negatief resultaat van € -218.646. Conform het meerjarenperspectief was een positief resultaat van € 134.004 geraamd. Er zijn hogere kosten gerealiseerd voor de inzet van personeel niet in loondienst op bedrijf kritische posities. De opgebouwde reserves vanuit de jaren 2018 en 2019 zijn ingezet om de extra kosten van dit jaar te compenseren. Aanvullend op de bedragen uit onze eigen reserve is in juni 2020 een eenmalige subsidie aangevraagd en toegekend van € 220.000. Deze reserves en eenmalige subsidie hebben Veilig Thuis in staat gesteld om de fluctuaties in het aanbod zo goed mogelijk op te vangen.

9.3 Incidentele subsidies en opdrachten 2020

In 2020 is een projectsubsidie ontvangen voor het operationaliseren van een Centrum Seksueel Geweld West- (€ 163.756) en Midden-Brabant (€ 104.218) van € 267.974.

In 2020 is een subsidie toegekend voor de 'Cirkel is Rond' van totaal € 185.100.

In 2020 is een subsidie ontvangen voor het Meldpunt Crisisopvang (inclusief Wet verplichte GGz) van € 463.241.

Eigen medewerkers zijn gedetacheerd bij ketenpartners of hebben trajecten in opdracht uitgevoerd waardoor opbrengsten zijn ontstaan van € 54.379.

9.4 Positie op balansdatum

Voor de positie op balansdatum verwijzen we u naar de bijgevoegde jaarrekening. Op hoofdlijnen toetsen we op kengetallen, zoals genoemd in paragraaf 9.1

Kengetal	2020	norm
Weerstandsvermogen	5%	10%
Liquiditeit	1,05	1,00
Solvabiliteit	23%	15%

9.5 Vooruitzichten

Door het verbetertraject op de wettelijke taken is meer zicht ontstaan op de benodigde capaciteit voor onze taken en diensten. We verwachten zo beter in staat te zijn om fluctuaties in ons aanbod en workload te kunnen opvangen. Het evalueren van de aannames in het verbetertraject dienen in 2021 een prominente plek te krijgen en zo het zicht en de grip op ons aanbod te vergroten en verfijnen.

Bijlage 1: Hoedanigheid melder 2020

Alphen-Chaam	48
Politie	29
Professionals	11
Overig	8
Altena	364
Politie	245
Professionals	70
Overig	49
Baarle-Nassau	43
Politie	22
Professionals	11
Overig	10
Bergen op Zoom	560
Politie	368
Professionals	126
Overig	66
Breda	1.769
Politie	1.365
Professionals	262
Overig	142
Buiten regio	74
Politie	69
Professionals	3
Overig	2
Drimmelen	162
Politie	121
Professionals	23
Overig	18
Etten-Leur	414
Politie	290
Professionals	71
Overig	53
Geertruidenberg	193
Politie	146
Professionals	26
Overig	21
Halderberge	223
Politie	150
Professionals	46
Overig	27
Moerdijk	322
Politie	194
Professionals	72
Overig	56
Oosterhout	566
Politie	404
Professionals	89
Overig	73

Roosendaal	743
Politie	460
Professionals	185
Overig	98
Rucphen	193
Politie	114
Professionals	53
Overig	26
Steenbergen	173
Politie	103
Professionals	37
Overig	33
Woensdrecht	168
Politie	98
Professionals	51
Overig	19
Zundert	115
Politie	88
Professionals	17
Overig	10
Eindtotaal	6.130

Veilig Thuis West-Brabant
 Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
 St. Ignatiusstraat 253
 4817 KK Breda
 t. 076-5233466
 e. info@veiligthuiswb.nl
 w. veiligthuiswb.nl
 KvK-nummer: 62075802
 Rechtsvorm: Stichting