



Geweld stopt
niet vanzelf.



WEST-BRABANT

Jaarverslag 2021

Veilig Thuis West-Brabant

Breda, 13-04-2021

Judith Kuypers, directeur-bestuurder Veilig Thuis West-Brabant

Anne-Will van Dijk, adjunct-directeur Veilig Thuis West-Brabant

Inhoud

1. Voorwoord.....	3
2. Jaarbeeld	4
3. Frontoffice	5
3.1. Wat zijn onze belangrijkste successen?	5
3.2. Wat hebben we hiervoor gedaan?.....	5
3.3. Hebben we risico's gelopen en zo ja welke risico's?	5
3.4. Welke maatregelen hebben we hiervoor genomen?	5
4. Backoffice	6
4.1. VV-teams/ regioteams.....	6
4.2. Team Onderzoek	6
4.3. Werkvoorraad Backoffice	8
4.4. Dienst Monitoren	8
5. Bovenwettelijke taken.....	9
5.1. Casusregie.....	9
5.2. Huisverboden	9
5.3. Gepland huisverbod	9
5.4. Overweging huisverbod	10
5.5. Procesregie	10
5.6. Procesregie seksueel geweld.....	11
6. Interventieteam.....	12
7. Highlights.....	14
7.1. Verbetertrajecten.....	14
7.2. Samenwerking in de regio.....	15
8. Personeel.....	17
8.1. Formatie	17
8.2. Arbeidsverzuim.....	17
8.3. Arbeidsmarkt.....	18
9. Deskundigheid/scholing	19
9.1. Scholing	19
9.2. Vakgroepen	19
9.3. Thema lunches voor medewerkers	20
10. Financieel beleid.....	21
10.1. Hoofdpijnen financieel beleid.....	21

10.2.	Resultaat 2021.....	21
11.	Kwaliteit.....	23
11.1.	Calamiteiten	23
11.2.	Klachten.....	23
12.	Communicatie	24
Bijlagen 1. Aantallen per gemeente		25
1.1.	Adviezen per gemeente	25
1.2.	Meldingen per gemeente.....	25
1.3.	Triagebesluiten per gemeente	26
1.4.	Gestarte onderzoeken per gemeente	26
1.5.	Gestarte Voorwaarden en Vervolgtrajecten	27
1.6.	Aantal huisverboden per gemeente.....	27
1.7.	Casusregie.....	28

1. Voorwoord

In 2021 hadden we, net als in 2020, nog steeds te maken met een dynamische tijd door de invloeden van Corona. Deze pandemie heeft de flexibiliteit van de organisatie op de proef gesteld, maar we hebben mogen concluderen dat het goed zit in de organisatie met zowel de flexibiliteit als de creativiteit, ondanks de enorme hoge werkbelasting. Iedere keer gaan medewerkers weer op zoek naar oplossingsrichtingen om het 'gewone' werk door te kunnen laten gaan, steeds met het belang van de direct betrokkenen vooropgesteld. En dit 'gewone' werk is met enige regelmaat te duiden als 'zeer complex'.

Fijn om te bemerken dat er bij ontstane knelpunten korte lijnen zijn met de gemeente en dat er wordt meegedacht in mogelijke oplossingen.

Ondanks de beperkingen waarmee we rekening moesten houden, is er veel werk verzet om de organisatie te verstevigen. Zo is het proces rondom het verbetertraject zo goed als mogelijk doorgezet. Tegenslagen gedurende het jaar hebben ervoor gezorgd dat dit niet zo optimaal is verlopen zoals we gehoopt hadden. Acute problemen moesten vaak voorrang krijgen op het implementatieproces. We zullen daarom 2022 eveneens nodig hebben om een doorontwikkeling van de organisatie te realiseren, het fundament moet nog meer worden verstevigd.

We kunnen dus concluderen dat er zeker zaken zijn opgepakt, echter zien we ook dat er nog een flinke weg te gaan is om de geformuleerde ambities daadwerkelijk te realiseren.

In augustus nam Aubrey Spijker afscheid als (interim) adjunct-directeur, in oktober 2021 nam Lieke Jansen afscheid als directeur-bestuurder en kreeg de organisatie te maken met een bestuurswissel. Na het vertrek van Aubrey werd een derde manager aangesteld. Veranderingen die opnieuw tijd vragen om elkaar te leren kennen en de werkwijze met elkaar te ontwikkelen. Een spannende tijd voor de organisatie, zeker omdat de organisatie niet in een stabiel vaarwater zat.

Fijn om te merken dat zowel Lieke als Aubrey veel betrokkenheid hebben gehad in de ontwikkeling van Veilig Thuis.

Ik heb enkel het laatste kwartaal van 2021 mee mogen maken, maar heb een zeer positief beeld gekregen van de gedrevenheid van medewerkers. Aan alles is merkbaar dat het inhoudelijke werk voor de direct betrokkenen waar de medewerkers zich dagelijks voor inzetten hen steeds op de been houdt. Vol vertrouwen zet ik met al deze mensen de volgende stap.

Judith Kuypers
Directeur-bestuurder



VEILIG THUIS

WEST-BRABANT

2. Jaarbeeld

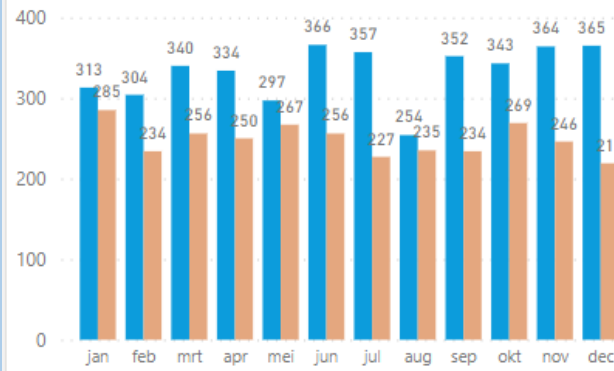
Personeel

Aantal Fte's 108 (december 2021)

Ziekte verzuim 6,56 % (gemiddeld in het jaar 2021)

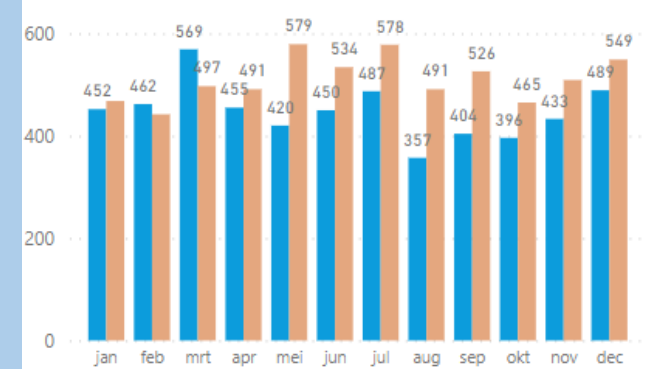
Adviezen

● Huidig jaar ● Vorig jaar



Meldingen

● Huidig jaar ● Vorig jaar



Adviezen

3989

Beroepsmatig

2168

Niet

beroepsmatig

1820

Meldingen

5379

Beroepsmatig

4795

Niet

beroepsmatig

583

Genomen triagebesluiten

4415

Aantal op tijd genomen triagebesluiten

37%

Gemiddelde doorlooptijd

62 dagen

Gestarte onderzoeken

43

Afgeronde onderzoeken

43

Gestarte trajecten Voorwaarden en Vervolg (V&V)

386

Afgeronde trajecten V&V

377

Monitoren

Aantal lopende zaken

138

Nieuwe zaken

604

Afgeronde zaken

666

Totaal aantal zaken

686

Aantal huisverboden

57

Gestarte Casusregie zaken

91

Afgesloten Casusregie zaken

112

Gestarte casussen interventieteam

40

Toeleiding naar opvang

8

Actieoverleg

ZVH Baronie 289

ZVH Markiezaten 113

Ingediende Verzoeken tot onderzoek Raad voor de Kinderbescherming (VTO)

46

Highlights

- Verbetertrajecten
- Samenwerking in de regio

3. Frontoffice

3.1. Wat zijn onze belangrijkste successen?

- Nieuwe medewerkers aangenomen, waardoor we nu een enthousiast en leergierig team hebben;
- Inwerkprogramma voor de Frontoffice wordt steeds verder aangescherpt en verbeterd;
- Alle nieuwe medewerkers volgen nu de basisopleiding Veilig Thuis;
- We hebben meer flexibiliteit in het team gecreëerd. Er waren veel individuele afspraken uit het verleden, waardoor er te weinig flexibiliteit was in het team.

3.2. Wat hebben we hiervoor gedaan?

De flexibiliteit is gecreëerd door met medewerkers in gesprek te gaan, we hebben de verwachtingen met elkaar opnieuw op scherp gezet. De manager heeft met alle medewerkers een nieuw “sociaal contract” afgesloten waardoor het arbeidsethos is verhoogd.

Er zijn daarnaast duidelijke verwachtingen geschept in het aannamebeleid over de mogelijkheden en onmogelijkheden over de te maken afspraken.

3.3. Hebben we risico's gelopen en zo ja welke risico's?

1. In 2021 is de werkvoorraad op de Frontoffice van Veilig Thuis West-Brabant opgelopen tot bijna 1.200 meldingen waar nog geen triagebesluit op is genomen.
2. Het gehele jaar heeft de Frontoffice uitdaging gevonden in het gewenste aantal fte beschikbaar en effectief inzetbaar te hebben. Door diverse redenen was het verloop van personeel groot, wat zowel vanuit medewerker- als organisatieperspectief veelal in goed overleg tot stand kwam. Echter zorgde dit er ook voor dat een groot deel van de totale beschikbare fte's in 2021 pas kort in dienst was. Deze disbalans in ervaren medewerkers vroeg om veel inzet en inwerktijd van deze groep. Dit leidt nu nog steeds tot twee effecten:
 - Enerzijds verlaagt deze situatie de productie van de meer ervaren medewerkers;
 - En anderzijds weten we dat nieuwe medewerkers het eerste half jaar van hun dienstverband doorgaans zeer beperkt productie leveren.
3. Daarbij startte de Frontoffice begin 2021 met een werkvoorraad van om en nabij de 250 meldingen. De oplopende situatie en bijkomende stress zorgde gedurende 2021 helaas ook voor een te hoog ziekteverzuim en meerdere gevallen van langdurige uitval.
4. In het najaar van 2021 en aan de start van 2022 zien we dat de combinatie van deze factoren leidt tot een tekort van meer dan 6 effectieve fte's voor de Frontoffice op een totaal van 23 fte. Dit is een groot probleem wat helaas al lang duurt. Vacatures worden niet makkelijk gevuld en het kost veel tijd voordat nieuw aangenomen personeel op volle kracht meedraait.
5. De coronapandemie heeft een negatieve impact gehad. Dit gezien de vele nieuwe medewerkers die ingewerkt moesten worden in combinatie met het thuiswerkadvies heeft niet altijd geleid tot een effectieve inwerkperiode.

3.4. Welke maatregelen hebben we hiervoor genomen?

1. Inzet van een extern bureau ter ondersteuning om de werkvoorraad weg te werken.
2. De organisatie heeft een projectgroep in werking gesteld om op de korte termijn daadkrachtig acties te ondernemen om de situatie aan te pakken. De focus ligt dus niet op de lange termijn. De projectgroep bestaat uit: de manager Frontoffice, een gedragswetenschapper, de beleidsmedewerker, een implementatiecoördinator. De projectgroep komt wekelijks bij elkaar en wordt begeleid door adviesbureau Q-Consult Zorg.
3. Er is geïnvesteerd in sturingsinformatie voor het MT. Met deze sturingsinformatie kan het MT gericht sturen op de in- en uitstroom.

4. Backoffice

4.1. VV-teams/ regioteams

Conclusie 2021:

Het aantal V&V is in 2021 gestegen ten opzichte van de voorgaande jaren. De stijging is voor alle gemeentes zichtbaar.

De medewerkers van de Backoffice voeren de dienst 'Voorwaarden en Vervolg' (V&V) uit. De medewerkers zijn verdeeld in vier regioteams, twee regioteams voor de regio West-Brabant-West en twee regioteams West-Brabant-Oost.

Veilig Thuis neemt binnen deze dienst verantwoordelijkheid voor het organiseren van directe veiligheid en het inzetten van vervolghulp. Veilig Thuis doet dit in samenwerking met ketenpartners en draagt daarbij zorg voor afstemming met en tussen deze ketenpartners. Veilig Thuis is gedurende de dienst contactpersoon voor de directbetrokkenen.

Binnen de wettelijke doorlooptijd van 10 weken proberen we het zicht voor veiligheid in deze casuïstiek over te dragen.

	Aandeel 2020		Aandeel 2021	
Gestarte V&V trajecten	281		386	
Afgesloten V&V trajecten	317		377	
Gemiddelde doorlooptijd dienst V&V (in weken)	10		6	
Aantal op tijd afgeronde V&V	197	62%	298	79%
Gemiddelde doorlooptijd van op tijd afgeronde V&V (in weken)	3		2	
Aantal te laat afgeronde V&V	118	37%	79	21%
Gemiddelde doorlooptijd van te laat afgeronde V&V (in weken) *	22		19	

*De doorlooptijd van een Voorwaarden en vervolgtraject kan meerdere oorzaken hebben, zoals complexe casuïstiek waar meer tijd voor nodig is, of een overdrachtspartij die nog niet beschikbaar is waardoor Veilig Thuis verantwoordelijk blijft.

Opvallend is de stijging van het aantal V&V-zaken bij alle teams, maar bij de teams uit West-Brabant-West is deze toename het grootst.

Door personele wisselingen is in een aantal regioteams een werkvoorraad ontstaan.

Opvallend is dat de werkvoorraad van de regioteams in West Brabant Oost groter is dan de werkvoorraad van de teams in West-Brabant-West. Dit kan een rechtstreeks gevolg zijn van het werken met de veiligheidsteams in West-Brabant-West, wat namelijk zorgt voor:

- een goede samenwerking in de (jeugd)keten (partners zijn snel geneigd direct met VT mee op te trekken in een casus);
- meer bekendheid waardoor de wederzijdse verwachtingen duidelijk zijn;
- en een goede overdrachtspartner voor gezinnen/ huishoudens waar kinderen betrokken zijn (als we een casus eerder kunnen overdragen, ontstaat er immers ruimte voor het oppakken van nieuwe zaken).

4.2. Team Onderzoek

Conclusie 2021:

Het aantal onderzoeken is in 2021 significant lager dan in 2019 en 2020. De daling betreft alle gemeentes, maar in absolute aantallen met name de gemeente Breda.

De doelen van de dienst Onderzoek zijn:

- het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/ of kindermishandeling;
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

In de conclusie hierboven is te lezen dat het aantal onderzoeken erg is teruggelopen in 2021.

	Aandeel 2020	Aandeel 2021		
Aantal gestarte onderzoeken	78	43		
Aantal afgesloten onderzoeken	85	43		
Gemiddelde doorlooptijd dienst onderzoek (in weken)	11	14		
Aantal op tijd afgeronde onderzoeken	46	54%	20	47%
Gemiddelde doorlooptijd van op tijd afgeronde onderzoeken (in weken)	5		6	
Aantal te laat afgeronde onderzoeken	39	46%	24	56%
Gemiddelde doorlooptijd van te laat afgeronde onderzoeken (in weken)	17		20	

Een van de verklaringen hiervoor is dat er meer voorwaarden en vervolgtrajecten worden in gezet. Er is desondanks in team Onderzoek in 2021 toch een werkvoorraad ontstaan.

Reden dat er toch een werkvoorraad is ontstaan lijkt hem te zitten in:

- vertrek van twee zeer ervaren medewerkers;
- komst van twee nieuwe medewerkers (vraagt inwerktijd);
- toename van de complexiteit van zaken/ verzoeken om inzage en klachtenprocedures;
- er zijn 37 monitoringszaken van ex-collega's verdeeld binnen het kleine team;
- het team heeft 2 aandachtfunctionarissen, die naast reguliere werk ook inzet leveren op het gebied van een aandachtsgebied;
- de coronapandemie draagt niet bij aan het behalen van de termijnen en doorstroom.

Speerpunten van team Onderzoek van afgelopen jaar waren o.a. een inhoudelijke en kwalitatieve doorontwikkeling van het onderzoeksrapport, waarin alle landelijke ontwikkelingen (ontdubbeling onderzoek Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis, en ook actieplan feitenonderzoek) worden meegenomen. Een start is hier al wel mee gemaakt en dit proces loopt nog door. Vanuit de staf is hierbij een vaste gedragswetenschapper bij betrokken. Gezien de werkvoorraad staat een doorontwikkeling echter nu even op een laag pitje.

Training feitenonderzoek

Vanuit het landelijk programma feitenonderzoek wordt een training ontwikkeld: samen leren in de jeugdzorgketen. Het wordt een training rapporteren, aan de hand van de 12 vuistregels. De ontwikkeling van de training is gegund aan Jeugdzorg Leert en zal in de zomer van 2022 gereed zijn.

Actieplan Feitenonderzoek

Het programma Actieplan Verbetering Feitenonderzoek is eind 2021 gestopt. Er wordt nu bekeken wat een goed vervolg zou kunnen zijn aan de hand van de lessen die geleerd zijn. Hier wordt over doorgepraat door Jeugdzorg Nederland, Raad voor de Kinderbescherming en het Landelijk Netwerk Veilig Thuis.

4.3. Werkvoorraad Backoffice

Voor beide teams is in 2021 een werkvoorraad ontstaan. Een werkvoorraad zorgt ook voor risico's.

Bij een overdracht na triage, waaruit acuut handelen vanuit een regioteam/ onderzoeksteam noodzakelijk blijkt, wordt er altijd direct gehandeld. Aangezien dit vaak gebeurt, blijven zaken die net wat minder acuut lijken, langer liggen en hierdoor blijft de werkvoorraad bestaan.

4.4. Dienst Monitoren

Veiligheid is geen statisch gegeven, daarom is het van belang dat Veilig Thuis, nadat het de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid overgedragen heeft, zicht houdt of de directe veiligheid hersteld is en er gewerkt wordt aan risico gestuurde zorg en dat er aandacht is voor herstelgerichte zorg.

Veilig Thuis monitort of de opgestelde veiligheidsvoorwaarden bijdragen aan directe veiligheid voor alle directbetrokkene(n) door contact met de directbetrokkenen, door contact met de overdrachtspartij en/ of door deel te nemen aan evaluatiebesprekingen of netwerkoverleggen. Het is de inschatting van Veilig Thuis hoe vaak, waar, wanneer, met wie en hoe lang monitoren noodzakelijk is. Gemiddeld monitort Veilig Thuis 1,5 jaar, waarvan in elk geval na 3 maanden en na 1 jaar.

Wanneer er sprake is van een kindbeschermingsmaatregel stemmen we met de betreffende gecertificeerde instellingen (GI) af of en wanneer er nog een contact zal zijn tussen de betreffende medewerkers, maar de regie voor het zicht op veiligheid wordt wel direct aan de GI overgedragen.

Monitoren	Aandeel 2021
Aantal lopende monitor zaken	138
Nieuwe monitor zaken	604
Afgeronde monitor zaken	361
Totaal aantal monitorzaken	686

5. Bovenwettelijke taken

5.1. Casusregie

Casusregie wordt ingezet bij zaken, waarbij partners weinig tot geen ingang meer hebben bij gezinnen en ernstige onveiligheid en zorg mijndend gedrag wordt geconstateerd. Ook kan er sprake zijn van de vraag voor inzet van specifieke expertise; ouderenmishandeling, eer gerelateerd geweld, seksueel geweld, dreiging familiedrama en huisverboden. De casusregisseur geeft sturing, is outreachend en volhardend in het organiseren en bewaken van de veiligheidsafspraken, zowel naar het cliëntsysteem als naar de samenwerkingspartners.

Casusregie is gericht op:

- het systemisch in beeld brengen van de oorzaken van het geweld, het herstellen, borgen en doorbreken van de onveiligheid voor alle (in-)direct betrokkenen;
- het bezien welke (specialistische) hulp ingezet moet worden en daarbij de meest geëigende organisatie betrekken voor herstel en eventueel behandeling gericht op de gehele veiligheid binnen gezinnen;
- intensief regie voeren in het organiseren, bewerkstelligen en bewaken van gemaakte veiligheidsafspraken met het cliëntsysteem en de betrokken en ingezette justitie- en zorgpartners;

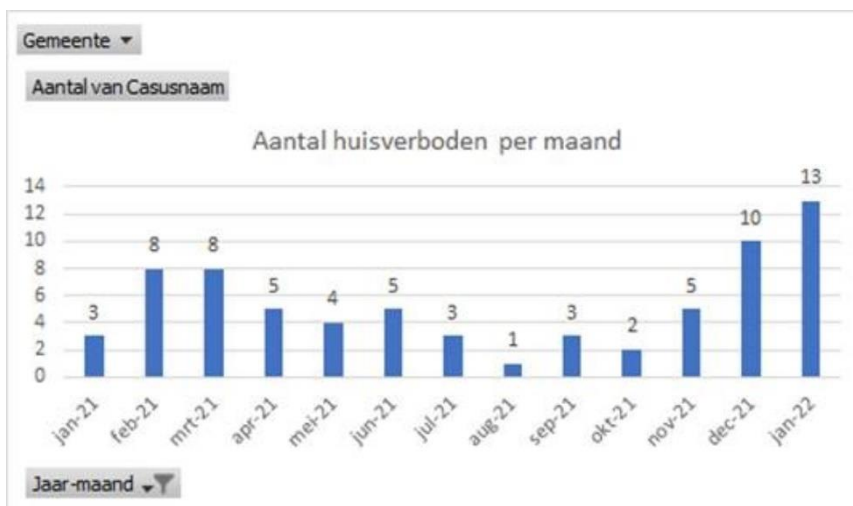
	2021
Opgestarte casusregie zaken	91
Totaal afgeronde casusregie zaken	112

5.2. Huisverboden

Medewerkers van het team Casusregie voeren ook opgelegde huisverboden uit. Deze bestuurlijke maatregel kan door de burgemeester worden opgelegd.

In 2021 zagen we een terugloop in de huisverboden.

Vanaf november echter zagen we weer een toename.



5.3. Gepland huisverbod

Huisverboden hebben altijd als doel om geweld in de toekomst te voorkomen.

De gevolgen van een gepland huisverbod zijn in principe hetzelfde als een klassiek huisverbod, echter is de aanleiding ervan anders. Bij een gepland huisverbod hoeft er geen gewelddadige gebeurtenis te

hebben plaatsgevonden om het huisverbod te rechtvaardigen. Wel moet er sprake zijn van een structurele dreiging van geweld.

Een gepland huisverbod probeert het geweld als het ware voor te zijn. Dit wordt gedaan door diegene uit huis te halen.

Voor een gepland huisverbod is er géén aangifte of incident nodig. Als er sprake is van een sterk vermoeden van structurele dreiging van geweld, kan een gepland huisverbod al ingezet worden. Het gaat dus om een niet-heterdaad huisverbod.

De criteria voor een gepland huisverbod samengevat:

- Er is sprake van een vermoeden van structurele dreiging van geweld/kindermishandeling;
- De dreiging gaat uit van een meerderjarig persoon;
- Deze persoon verblijft niet incidenteel in de woning (huisgenoot, maar ook een mantelzorger).

In 2021 heeft er 3 maal een gepland huisverbod plaatsgevonden.

5.4. Overweging huisverbod

Soms komt het voor dat er nog te weinig informatie beschikbaar is om te bepalen of een huisverbod geïnitieerd is. Daarom gaan medewerkers dan samen met de HOvJ van de politie gesprekken aan met de directbetrokkenen om te bepalen of een huisverbod een passende maatregel is. Er zijn situaties waarin dus wel inzet is geweest, maar dat de inzet niet geleid heeft tot een inzet van een huisverbod. Dit noemen we een overweging huisverbod.

In 2021 heeft team Casusregie 21 keer inzet gepleegd in een overweging huisverbod.

Dit is een stijging ten opzichte van 2020 waarin 14 keer inzet is gepleegd in een overweging huisverbod.

5.5. Procesregie

Binnen het actieoverleg is een start gemaakt met een evaluatiecyclus die zelflerend van opzet is. De momenten van evalueren worden nu door de verschillende deelnemende organisaties georganiseerd en voorgezeten. De structuur van het overleg blijft aan ontwikkelingen binnen West-Brabant onderhevig, maar ook in de aansluiting met Zeeland en Midden-Brabant worden stappen gemaakt. Belangrijk daarin was de gelijke opzet in het hele arrondissement, zodat we vanuit Veilig Thuis met de Justitiepartners op eenzelfde manier samenwerken. Om dit te borgen wordt een eenduidige methodische onderlegger gehanteerd.

Wat afgelopen jaar min of meer is gestopt, is het HGO+ overleg. Enkele jaren geleden is besloten dat zorgpartners voor bijzondere casuïstiek wekelijks bijeenkomen om een plan van aanpak te maken voor deze zaken. In de loop van de tijd is gebleken dat collega's van dit overleg de contacten zeer waarderen, maar dat zij de mogelijkheden die het overleg biedt, binnen hun eigen organisatie kunnen halen of in rechtstreekse contacten met Veilig Thuis.

In de samenwerking in de keten is nog meer accent komen te liggen op onze rol en aansluiting bij het Zorg- en Veiligheidshuis. Zaken die escaleren, vinden makkelijker hun weg in de opschaling en afschaling. De sleutelpositie van Procesregie is van belang geweest in deze coronaperiode. Het vele thuiswerken en de nieuwe collega's bij Veilig Thuis vroegen een actievere houding om zaken te geleiden naar de juiste overlegtafels.

Vanuit Veilig Thuis is het verbetertraject bij Procesregie gestart. Naar verwachting wordt dit traject dit jaar afgerond. Het zal een impuls gaan geven in de koers van Procesregie, dat wil zeggen; meer duidelijkheid welke rol en taken er nu liggen bij Procesregie.

5.6. Procesregie seksueel geweld

Procesregie seksueel geweld is gericht op het bevorderen van de samenwerking in de keten. Dit is in 2021 op zowel casuïstiek- als beleidsniveau uitgevoerd.

Het scenarioteam seksueel geweld is sinds 2021 niet meer operationeel. In 2022 wordt door Veilig Thuis gekeken hoe hier verder uitvoering aan te geven.

Procesregie seksueel geweld heeft in 2021 ingezet op het ondersteunen van collega's van Veilig Thuis en het ondersteunen van ketenpartners door collegiale consultatie en het voorzitten van multidisciplinaire keten overleggen. De multidisciplinaire keten overleggen werden georganiseerd in complexe zaken, zowel wat betreft inhoud als samenwerking (meerdere organisaties betrokken met verschillende belangen) en in zaken met dreigende maatschappelijke onrust, waaronder deelname aan PSHI overleggen.

Procesregie seksueel geweld richt zich ook op bijzondere geweldsvormen als genitale verminking en seksuele uitbuiting. In 2021 heeft Procesregie veel ondersteuningsvragen gekregen over seksuele uitbuiting. Mogelijk hebben (landelijke) campagnes over mensenhandel geleid tot meer kennis en bewustzijn en hiermee het eerder en beter in beeld krijgen van de problematiek. De geweldsvorm behoeft in 2022 verdere aandacht, in samenwerking met de zorgcoördinator mensenhandel.

Op beleidsniveau is het project 'regionale aanpak seksueel geweld' geïnitieerd en vanaf september wordt het uitgevoerd door de procesregisseur seksueel geweld.

Doelstelling van het project is het verstevigen van de regionale aanpak seksueel geweld in West-Brabant. Dit willen we bereiken door het samenwerkingsverband seksueel geweld te activeren.

Het project richt zich op twee resultaten waarbij resultaat 2 is onderverdeeld in 3 deelresultaten.

Resultaat 1: een (digitale) sociale kaart van organisaties in West-Brabant die hulp bieden op het gebied van seksueel geweld aan slachtoffers en daders van 0 tot 100.

Resultaat 2: hervormen van het huidige samenwerkingsverband seksueel geweld.

- Deelresultaat 1: (relevante) ontbrekende organisaties zijn betrokken bij het samenwerkingsverband seksueel geweld.¹
- Deelresultaat 2: een werkbeschrijving over hoe organisaties in het samenwerkingsverband seksueel geweld samenwerken aan een regionaal (integrale) aanpak seksueel geweld. De werkbeschrijving is in afstemming met deelnemende organisaties opgesteld en goedgekeurd door de bestuurders van deelnemende organisaties.
- Deelresultaat 3: de werkwijze is geïmplementeerd in het samenwerkingsverband seksueel geweld.²

Met betrekking tot het realiseren van de resultaten zijn de eerste acties uitgevoerd. Voor een volledige beschrijving van de uitgevoerde acties verwijs ik naar het jaarverslag van het project.

¹ Hierbij wordt rekening gehouden met een goede afspiegeling van organisaties die zich bezighouden met de aanpak seksueel geweld.

² De uitkomst van de werkbeschrijving is vooraf niet exact te definiëren. Na afronding van deelresultaat 2 wordt gekeken hoe de werkwijze te implementeren.

6. Interventieteam

Het Interventieteam is een multidisciplinair en trans-organisatorisch 'interventieteam', dat met name wordt ingezet op situaties met ernstige onveiligheid in combinatie met zorg mijndend gedrag van betrokkenen. Veilig Thuis West-Brabant coördineert in onze regio deze aanpak en levert ook directe inzet, samen met de andere deelnemende organisaties in 2021: WijZijn Traverse, Safegroup, MEE, IMW en Novadic-Kentron, Spring en GGZ.

Aanleiding voor multidisciplinaire aanpak en systeemgericht werken

Gezinssystemen met complexe problemen op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling krijgen vaak niet de hulp waaraan zij behoefte hebben. De hulp, die wordt geboden, levert onvoldoende resultaat op en veiligheid wordt onvoldoende gemonitord. Signalen worden gemist en regie en coördinatie ontbreekt. Tevens blijkt uit onderzoek van het Verwey-Jonker instituut in de G4 dat bij ernstige zaken van kindermishandeling maar weinig hulp voor het kind is: in minder dan de helft van de geweldssituaties, die gemeld worden, krijgt het kind ook daadwerkelijk hulp.

- Bij complexe vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling, waar meerdere problemen tegelijk spelen, is steeds meer het besef ontstaan, dat hier een multidisciplinaire aanpak nodig is.
- Wanneer de inzet van reguliere hulp en andere interventies maximaal is beproefd en niet heeft geleid tot het duurzaam oplossen van deze structurele onveiligheid (en dus het creëren van duurzame veiligheid), kan langdurige inzet nodig zijn van psychosociale, medische, forensische en justitiële specialisten, in samenwerking met het gezin zelf en anderen (school, familie, lokaal veld, etc.).

Lange termijn, systeemgericht, multidisciplinair, + specialistisch + intersectoraal: MDA++

Bij een MDA++ maken professionals (zorg en justitie) -met het gezin- een gezamenlijk plan. Dit plan wordt doelgericht en in samenhang met elkaar afgestemd en uitgevoerd en systeemgericht opgepakt

In 2021 heeft het Interventieteam 40 zaken gedraaid.

Er hebben zich in 2021 twee ernstige calamiteiten met dodelijke afloop voorgedaan en in beide zaken loopt er een calamiteitenonderzoek. De uitkomsten en aanbevelingen hieruit verwachten we in de loop van 2022 en zullen we meenemen in de doorontwikkeling van het team.

Overige gebeurtenissen in 2021

- De samenwerkingsafspraken zijn op papier gezet en rondgestuurd. We wachten nog op de handtekening van een aantal organisaties.
- GGZ-expertise is in 2021 ingezet voor 4 uur door GGZ WNB (maar inmiddels ook weer gestopt). Er is dringende behoefte aan inzet GGZ WNB en Breburg gezien de aard van de problematieken. Vraag hierom is al meerdere malen uitgezet.
- Er zijn rond juni 2021 twee vaste medewerkers langdurig uitgevallen. Betreffende bronorganisaties lukte het niet om vervanging te regelen. Veilig Thuis heeft om deze reden tijdelijk extra inzet geleverd.
- In juni 2021 is er vanuit Spring expertise Jeugd toegevoegd middels een jeugdprofessional. Deze inzet wordt in 2022 geëvalueerd en dan wordt het vervolg besproken. Vooralsnog lijkt de inzet van toegevoegde waarde.
- Medio september is er een wisseling van manager vanuit Veilig Thuis geweest.
- De twee calamiteiten vonden plaats in mei en in oktober. De laatste calamiteit heeft veel onrust en emotie in het team gebracht. Veilig Thuis heeft hiervoor inzet gedaan d.m.v. de inzet van de werkbegeleider en er is een teamevaluatie geweest, nadat de gemoederen wat gesust waren. Zij hebben verder wel gewoon hun werk kunnen blijven doen en het is van

belang om ook te benoemen, dat zij elkaar gevonden hebben doordat ze met elkaar gesproken en uitgesproken hebben. Dit is zeker een kracht van het team.

- Rond november 2021 is de coördinator langdurig uitgevallen. Een Interventieteamlid heeft tijdelijk hierin taken overgenomen en veel taken en acties zijn opgevangen door de betrokken manager van Veilig Thuis.

Desalniettemin heeft ondanks alle perikelen het interventieteam een aantal mooie successen bereikt in onze gezinnen in 2021.

7. Highlights

7.1. Verbetertrajecten

Voor de teams van de bovenwettelijke taken en de administratie zijn in 2021 de verbetertrajecten opgestart. Helaas zijn deze trajecten in 2021 niet tot een afronding gekomen door beperkte capaciteit op beleid en kwaliteit. Hieronder de stand van zaken tot nu voor de verschillende teams.

Administratie

We zijn in 2021 gestart met een verbetertraject rondom de administratie. We zijn gestart met het in kaart brengen van de activiteiten van de administratie. De vier activiteiten die het meeste tijd kosten gaan we aanpakken.

Wat hebben we in 2021 gedaan?

Telefonie

- ✚ We hebben de telefooncentrale opnieuw ingesteld en daarbij de nieuwe telefooncentrale geïmplementeerd. Hierdoor kunnen telefoontjes makkelijker doorverbonden worden naar medewerkers.

Inzage verzoeken

- ✚ We hebben het huidige inzage proces in kaart gebracht. En stappen gemaakt om een nieuw proces te ontwerpen. Het nieuwe proces gaat samen met investering in kennis rondom privacy bij medewerker.

Losse verzoeken die binnenkomen bij de administratie (er komen veel vragen op verschillende manieren binnen bij de administratie).

- ✚ We hebben in kaart gebracht welke verzoeken via welke kanalen de administratie bereiken. Proces voor een eenduidigere wijze tot contact met de administratie wordt verder uitgewerkt.

Structuur Myneva

- ✚ Myneva is het cliëntvolgsysteem van Veilig Thuis. Het is geen eenvoudig systeem en het kost even tijd om medewerkers hier goed in te werken. Daarnaast is er ook een landelijke werkgroep Myneva, omdat meerdere Veilig Thuis organisaties met dit systeem werken. Hier was binnen de organisatie te weinig aandacht voor en daardoor veel verspilling. We zijn in 2021 weer gestart met een superusers groep Myneva. Deze groep volgt de landelijke ontwikkelingen en ondersteunt bij het goed werken van Myneva en het inwerken van collega's.

Casus- en Procesregie

Voor Casus- en Procesregie is er een extern traject opgestart en een intern traject.

Casus- en Procesregie extern

Om te bepalen welke stakeholders uit de keten betrokken moesten worden bij het bekijken van de taken van Casus- en Procesregie hebbe we eerst een Stakeholders analyse met collega's Casus- en Procesregie en contactambtenaren van zes verschillende gemeenten gedaan.

Uitkomsten stakeholdersanalyse kwamen de volgende stakeholders

- Zorg- en Veiligheidshuis Markiezen;
- Zorg- en Veiligheidshuis Baronie;
- Politie;

- Toegang jeugd (afvaardiging vanuit zowel West-Brabant West en West-Brabant-Oost);
- Afvaardiging van de vijf maatschappelijk werk organisaties uit de regio West-Brabant;
- Vertegenwoordiging vanuit Veilig Thuis.

Er hebben drie bijeenkomsten plaatsgevonden met bovenstaande partijen. De voorlopige uitkomsten van deze overleggen zijn:

In de toekomst vindt casusregie over casuïstiek van huiselijk geweld en kindermishandeling plaats door de lokale wijkteams. De lokale wijkteams kunnen gebruik maken van de expertise binnen Veilig Thuis door samen op te trekken in complexe casuïstiek, waarbij de professional van Veilig Thuis naast de casusregisseur komt te staan, maar de regie niet overneemt. De wens is dat de inzet van Veilig Thuis zo intensief als nodig ingezet kan worden.

Procesregie

De inzet van Procesregie wordt in zijn algemeenheid gezien als toegevoegde waarde. De taak Procesregie is echter versnipperd over verschillende partijen. Zorg- en Veiligheidshuis, gemeenten en Veilig Thuis. Voor professionals is het niet altijd duidelijk wanneer ze naar welke partij op moeten schalen. We gaan deze informatie meenemen om de taken van Procesregie intern verder uit te diepen.

Intern Casusregie

We zijn in 2021 gestart met het in kaart brengen van de dienst huisverbod. We hebben het huidige proces in kaart gebracht. We zien dat de inrichting van Myneva (cliëntvolgsysteem) echt nog aandacht behoeft.

7.2. Samenwerking in de regio

Veiligheidsteams

Het Veiligheidsteam is een actiegericht overleg met alle ketenpartners op het gebied van jeugd (lokaal team, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en de Gecertificeerde instellingen). De essentie is: 'Niet na, maar naast elkaar werken en niet na elkaar, maar samen besluiten'. Dat betekent concreet dat collega's steeds vaker samen oplopen, voorwaarden voor het gezin en de uitvoering ervan samen bespreken en beslismomenten samen maken (waar nodig met één gedragswetenschapper van één van de betrokken organisaties). We werken allemaal met één uniforme veiligheidskaart. Op die manier proberen we zoveel mogelijk zaken op tijd en waar het kan in vrijwillig kader op te pakken, zodat we jeugdigen optimaal beschermen.

De jaarrapportage van het veiligheidsteam van 2021 is in de maak en volgt nog.

Veilig Thuis heeft in 2021 een actieve bijdrage geleverd aan de veiligheidsteams. In de beschrijving van de regioteams in de Backoffice kun je al lezen dat het werken in het veiligheidsteam zorgt voor meer samenwerking, snellere overdracht en betere kennis en verwachtingen van elkaars werk en taak. Bij de Voorwaarden en vervolgttrajecten, waarbij kinderen betrokken zijn, is er snelle inzet van een jeugdprofessional, die direct mee optrekt en daardoor verloopt ook een overdracht soepeler. Bovendien is het gebruik van een gezamenlijke veiligheidskaart van belang bij het leren gebruiken van 1 taal. Voor de cliënt/ betrokkene is het bovendien helder, transparant en inzichtelijk wat er over hen geschreven wordt. De veiligheidskaart dient ook als VTO als er aan een raadsonderzoek wordt gedacht. Dit draagt hiermee ook nog eens bij aan het verminderen van de administratieve last van de werkers.

2022 zal in het teken staan van de verdere uitrol van de proeftuin die West-Brabant West is gestart t.b.v. het Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming.

Dit project wordt opgepakt in samenhang met 'Geweld hoort nergens thuis'.

Samenwerkingsafspraken Veilig Thuis en lokale teams

Veilig Thuis heeft in 2021 een actieve bijdrage geleverd aan de evaluatie en vaststelling van de nieuwe samenwerkingsafspraken.

Agenda veiligheid voorop

Veilig Thuis op ZSM

In 2021 is gestart met een project met als doel Veilig aan te sluiten bij ZSM. Dit is een project dat betrekking heeft op het gehele arrondissement, dus ook in samenwerking met Veilig Thuis Midden-Brabant en Veilig Thuis Zeeland. Dit project loopt door in 2022.

Een aantal andere agenda onderdelen van de agenda veiligheid voorop zijn nog niet uitgewerkt, zoals bijvoorbeeld Veilig Thuis samen op in acut met de politie. In 2022 gaan we dit verder onderzoeken.

Kwaliteitsverbetering preventie aanpak complexe scheidingen in West-Brabant

Als Veilig Thuis hebben we een bijdrage geleverd aan het project 'Kwaliteitsverbetering preventie en aanpak complexe scheidingen in West-Brabant' is één van de projecten, die met steun van het landelijk programma in de regio West-Brabant wordt uitgevoerd. Dit project moet een kwaliteitsimpuls geven aan de wijze waarop in de regio West-Brabant hulp en ondersteuning wordt geboden in situaties waarbij sprake is van een (dreigende) complexe scheiding. Het gaat dan om complexe scheidingen waarbij een of meerdere kinderen betrokken zijn en 'schade' oplopen door de conflicterende dan wel onveilige situatie.

8. Personeel

8.1. Formatie

De formatie van VT zag er in 2021 als volgt uit:

Periode	FTE	Aantal medewerkers
2021-1	81,51	101
2021-2	82,24	102
2021-3	85,96	105
2021-4	85,76	105
2021-5	86,38	106
2021-6	87,57	108
2021-7	88,40	109
2021-8	88,82	109
2021-9	89,21	108
2021-10	90,57	111
2021-11	91,15	111
2021-12	89,07	108

8.2. Arbeidsverzuim

Het arbeidsverzuim van VT zag er in 2021 als volgt uit:

Periode	Voortschrijdend verzuim (12 maanden terug) %
2021-1	7,72
2021-2	7,23
2021-3	6,96
2021-4	7,13
2021-5	7,42
2021-6	7,36
2021-7	7,26
2021-8	7,15

Periode	Voortschrijdend verzuim (12 maanden terug) %
2021-9	6,93
2021-10	6,72
2021-11	6,60
2021-12	6,56

Periode	Voortschrijdend verzuim (12 maanden terug) %
Q1	6,96
Q2	7,36
Q3	6,93
Q4	6,56

8.3. Arbeidsmarkt

In 2021 zijn ongeveer 25 nieuwe medewerkers gestart, met name uitvoerend medewerkers voor de Frontoffice en Backoffice. De vacatures voor vertrouwensarts en gedragswetenschapper zijn nog vacant, deze zijn lastig in te vullen vanwege krapte op de arbeidsmarkt.

9. Deskundigheid/scholing

9.1. Scholing

Alle nieuwe medewerkers hebben de basistraining Veilig Thuis gevolgd en zijn gestart met de basistraining. In 2021 is de volledige basistraining 2 keer gegeven door onze trainers in samenwerking met Veilig Thuis Midden-Brabant.

De basistraining bestaat uit:

Basistraining Veilig Thuis 2019

- Module 1: Visie op veiligheid en de rol van Veilig Thuis, verbeterde Meldcode en werken met afwegingskaders, de radarfunctie VT.
- Module 2: Geweld in afhankelijkheidsrelaties:
 - ✚ Kindermishandeling
 - ✚ Partnergeweld
 - ✚ Ouderenmishandeling
 - ✚ Oudermishandeling
- Module 3: De werkwijze van Veilig Thuis met daarin:
 - ✚ Partnerschap in het eerste contact
 - ✚ Advies en ondersteuning
 - ✚ Aannemen melding
 - ✚ Veiligheidsbeoordeling
 - ✚ Onderzoek
 - ✚ Voorwaarden & vervolg
 - ✚ Overdracht
 - ✚ Monitoren
- Module 4: Werken vanuit het juridisch kader.
- Module 5: Gespreksvoering (volwassenen en kinderen) SOS.
- Module 6: Bijzondere vormen van geweld:
 - ✚ Eergerelateerd geweld
 - ✚ Mensenhandel, loverboys
 - ✚ Seksueel geweld
- Module 7: Complexe scheiding, meervoudige betrokkenheid.

Naast de basistraining hebben een aantal van onze medewerkers ook de volgende externe trainingen gevolgd:

- 'Leiden netwerkberaad' door Timm Consultancy voor collega's van de Backoffice ;
- 'Vraag mij, hoor mij, zie mij' door Timm Consultancy (praten met kinderen);
- 'Oplossingsgericht plus' door Working Solutions;
- 'Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg' door Trainingsbureau Moedt, voor de vakgroep ouderenmishandeling.

9.2. Vakgroepen

Veilig Thuis kent vijf verschillende vakgroepen. Veilig Thuis kent een aantal specifieke aandachtgebieden m.b.t. bijzondere vormen van geweld. Zowel intern als extern willen we op dat gebied onze kennis delen, vergroten, up-to-date houden en actief inzetten om elke vorm van geweld te doen stoppen. Elk aandachtsgebied heeft binnen VT een vakgroep. Aan iedere vakgroep is een gedragswetenschapper of vertrouwensarts gekoppeld, die kennis en expertise heeft op het onderwerp.

Veilig Thuis kent onderstaande vakgroepen

Vakgroep 1:

- ✚ Eergerelateerd geweld
- ✚ Radicalisering
- ✚ Ex-partner stalking
- ✚ Familiedrama
- ✚ Mensenhandel

Vakgroep 2:

- ✚ Seksueel geweld
- ✚ Seksuele uitbuiting

Vakgroep 3:

- ✚ Kwetsbare zwangere(n)

Vakgroep 4:

- ✚ Complexe scheidingen

Vakgroep 5:

- ✚ Ouderenmishandeling

9.3. Thema lunches voor medewerkers

Veilig Thuis West-Brabant organiseert ook iedere maand een themalunch. Dit om basiskennis up-to-date te houden en verdiepende informatie aan te bieden. Overzicht van de themamaanden:

Maand	Thema
Januari	Seksueel geweld
Februari	Kwetsbare zwangere(n) & ongeboren kind
Maart	Ouderenmishandeling
April	Mensenhandel/loverboy problematiek
Mei	Huwelijksdwang en achterlating
Juni	Stalking
Juli	Dreiging familiedrama
September	Eergerelateerd geweld
Oktober	Hoog complexe scheidingen
November	Werken met een ervaringsdeskundige
December	Radicalisering

10. Financieel beleid

10.1. Hoofdpijnen financieel beleid

Het financieel beleidskader wordt uitgewerkt in de vorm van een aantal normen voor een financieel gezonde organisatie. De normen zijn de randvoorwaarden waaraan Veilig Thuis beoogt te voldoen ten einde haar bedrijfsvoering financieel gezond te krijgen en te houden.

Het gaat om de volgende normen:

1. Kwantitatieve normen voor financiële kengetallen

- Weerstandsvermogen = percentage eigen vermogen t.o.v. de omzet van de organisatie. Richtlijn is minimaal 10%.
- Liquiditeit = liquide middelen/ kort vreemd vermogen.
Norm: minimaal 1.
Deze norm geeft een indicatie t.a.v. de mate waarin Veilig Thuis West-Brabant in staat is om aan haar financiële verplichtingen op korte termijn te voldoen (haar schulden te betalen).
- Solvabiliteit = eigen vermogen/ totaal vermogen.
Norm: minimaal 15%.
Deze norm geeft inzicht in de verhouding tussen financiering met eigen vermogen en met vreemd vermogen.

Kengetal	2021	Norm
Weerstandsvermogen	9%	10%
Liquiditeit	1,6	1,0
Solvabiliteit	32%	15%

2. Werken volgens beschreven planning en controle cyclus

Gewerkt wordt langs de lijn van de vastgestelde planning en controle cyclus en op basis van:

- Uitvoeringsplan;
- Scholingsplan;
- Begroting inclusief formatie.

Het uitvoeringsplan en begroting is tevens het uitgangspunt voor de aanvraag van de gemeentelijke subsidie. De Raad van Toezicht en het managementteam worden elk kwartaal geïnformeerd middels kwartaalrapportages (financieel en inhoudelijk). Deze rapportages tonen de werkelijke baten en lasten ten opzichte van de begroting 2021 en geven zicht op aantallen meldingen en inhoudelijke indicatoren van Veilig Thuis West-Brabant.

10.2. Resultaat 2021

De onderstaande tabel maakt de begroting 2021 en gerealiseerde kosten in beeld. De begrote en gerealiseerde bedragen 2021 zijn inclusief de incidentele subsidies en opbrengsten vanuit opdrachten en detacheringen van medewerkers.

Hoofdomschrijving	2021 Realisatie	2021 Begroot	2021 Verschil
Subsidie opbrengsten	€ 9.328.016	€ 9.307.706	€ 20.310
Overige opbrengsten	€ 156.317	€ 116.192	€ 40.125
Som der bedrijfsopbrengsten	€ 9.484.333	€ 9.423.898	€ 60.435
Personeelskosten	€ 7.807.531	€ 7.809.161	€ -1.630
Afschrijvingen	€ 70.911	€ 98.284	€ -27.373
Overige bedrijfskosten	€ 1.179.186	€ 1.513.752	€ -334.566
Financiële baten en lasten	€ 11.164	€ 2.700	€ 8.464
Som der bedrijfslasten	€ 9.068.792	€ 9.423.898	€ -355.106
Resultaat	€ 415.541	€ 0	€ 415.541

Gedurende het eerste kwartaal van 2021 is een definitieve goedkeuring op ons uitvoeringsplan en bijbehorende begroting en formatie ontvangen. De formatie is om die reden dan ook niet vanaf 1 januari conform begroting ingezet. Ook is gedurende 2021 rekening gehouden met een eventuele cao-akkoord en -ontwikkeling welke een kostenstijging van ruim € 300.000 op jaarbasis zou betekenen. Medio april is een principe akkoord bereikt waarbij medewerkers over het jaar 2021 alsnog een salarisverhoging van 2% ontvangen. Dit effect van ruim € 100.000 is opgenomen in de jaarrekening. Het gepresenteerde positieve resultaat van 2021 vormt een goede aanvulling van onze reserve om fluctuaties in vraag en aanbod zelfstandig op te kunnen vangen.

Naast de reguliere taken heeft Veilig Thuis West-Brabant ook enkele incidentele opdrachten en projecten uitgevoerd, welke ook (financieel) verantwoord zijn in onze jaarrekening 2021. Daar waar van toepassing is een jaarverslag (inclusief financiële verantwoording) opgesteld en de betreffende financiers en betrokkenen gedeeld. Dit zijn het Centrum Seksueel Geweld (Midden- en West-Brabant), Meldpunt Crisiszorg en de Cirkel is Rond.

11. Kwaliteit

11.1. Calamiteiten

In 2021 hebben zich drie calamiteiten voorgedaan.

Een calamiteit, waarbij Veilig Thuis de casus had overgedragen aan het lokale team en Veilig Thuis de dienst monitoren had ingezet. Onder leiding van de gemeente heeft het onderzoek plaatsgevonden, waarin Veilig Thuis een actieve bijdrage heeft geleverd.

Conclusie is dat we de calamiteit niet hadden kunnen voorkomen. Wel zijn er nog vragen over de samenwerking met politie. Deze worden nog nader uitgezocht.

De andere twee calamiteiten hebben betrekking op het Interventieteam, waarbij een onderzoek in de afrondende fase is en het andere onderzoek nog in volle gang is.

11.2. Klachten

Er zijn dit jaar minder klachten (25 klachten) geweest dan vorig jaar. De klachten die er waren, waren over het algemeen wel complex en tijdrovend.

Wat in het overzicht opvalt, is dat qua vakgroepen de complexe echtscheiding eruit springt. Vanuit klachten zien we echtscheidingsproblematiek terugkomen. Er zijn dit jaar ook een aantal klachten op het gebied van ouderverstoting/ vervreemding. Dat zijn de klachten die erg tijdrovend zijn. Daarnaast valt het op dat er veel klachten zijn over de inzetbaarheid van Veilig Thuis. Directbetrokkenen lijken goed te weten wat de werkwijze is van Veilig Thuis en stellen daardoor hoge verwachtingen aan de inzet. Er is dan onbegrip over de werkwijze, maar ook onbegrip over de in te zetten bevoegdheden van Veilig Thuis.

Van de klachten over 2021 is er een naar de externe klachtencommissie gegaan. Hierin hebben we nog geen uitspraak.

12. Communicatie

In de eerste helft van 2021 zijn vier onlinebijeenkomsten georganiseerd om ketenpartners te informeren over de aangepaste werkwijze van Veilig Thuis West-Brabant. In totaal zijn meer dan 150 professionals aanwezig geweest bij deze bijeenkomsten. In de week tegen kindermishandeling (15 t/m 23 november) is samengewerkt met 13 andere Veilig Thuis regio's. Er is een onlinecampagne uitgezet met een campagnefilmje. Breda was in 2021 gaststad voor Orange The World. Judith Kuypers heeft namens Veilig Thuis West-Brabant en Safegroup een bijdrage geleverd aan het programma van Orange The World. In 2021 is LinkedIn weer actief ingezet voor de werving van nieuwe medewerkers. Het aantal volgers is gestegen met 700, dit is een stijging van 23%.

Publicaties

30 maart 2021: Meer en heviger geweld achter de voordeur: 'Corona kan net dat laatste zetje zijn'
<https://www.bndestem.nl/roosendaal/meer-en-heviger-geweld-achter-de-voordeur-corona-kan-net-dat-laatste-zetje-zijn~a9114933/>

11 juli 2021: Remco (40) is niet trots op zijn verleden van huiselijk geweld: 'We maakten geen ruzie, we vochten'
https://www.bndestem.nl/moerdijk/remco-40-is-niet-trots-op-zijn-verleden-van-huiselijk-geweld-we-maakten-geen-ruzie-we-vochten~af4e5f48/?utm_source=email&utm_medium=sendafriend&utm_campaign=socialsharing_web

12 oktober 2021: SMO-directeur Lieke Jansen neemt afscheid: 'Voorbeeld nemen aan kracht veel daklozen'
<https://www.bndestem.nl/breda/smo-directeur-lieke-jansen-neemt-afschied-voorbeeld-nemen-aan-kracht-veel-daklozen~a74b2179/>

26 november 2021: Orange The World in Breda: 'Waarom wordt de dader, de man, bij huiselijk geweld niet uit huis gehaald?'
<https://www.bndestem.nl/breda/orange-the-world-in-breda-waarom-wordt-de-dader-de-man-bij-huiselijk-geweld-niet-uit-huis-gehaald~a9985542/>

7 december 2021: Zevenhonderd zaken op wachtlijst Veilig Thuis, aantal signalen van huiselijk geweld neemt toe
<https://www.bndestem.nl/breda/zevenhonderd-zaken-op-wachtlijst-veilig-thuis-aantal-signalen-van-huiselijk-geweld-neemt-toe~a4d59142/>

Bijlagen 1. Aantallen per gemeente

1.1. Adviezen per gemeente

Gemeente	2021
Alphen-Chaam	23
Altena	173
Baarle-Nassau	36
Bergen op Zoom	216
Breda	1056
Drimmelen	75
Etten-Leur	176
Geertruidenberg	74
Halderberge	127
Moerdijk	152
Oosterhout	224
Roosendaal	314
Rucphen	84
Steenbergen	100
Woensdrecht	67
Zundert	59
Buiten regionaal	142
Onbekend - alleen bij Adviezen	891
Totaal	3989

1.2. Meldingen per gemeente

Gemeente	2021
Alphen-Chaam	70
Altena	286
Baarle-Nassau	67
Bergen op Zoom	399
Breda	1606
Drimmelen	156
Etten-Leur	387
Geertruidenberg	205
Halderberge	243
Moerdijk	276
Oosterhout	490
Roosendaal	575
Rucphen	177
Steenbergen	161
Woensdrecht	122
Zundert	115
Buiten regionaal	44
Totaal	5379

1.3. Triagebesluiten per gemeente

Gemeente	2021
Breda	1360
Roosendaal	466
Oosterhout	388
Bergen op Zoom	348
Etten-Leur	317
Moerdijk	241
Altena	218
Halderberge	195
Geertruidenberg	160
Steenbergen	144
Rucphen	136
Drimmelen	112
Woensdrecht	102
Zundert	91
Baarle-Nassau	54
Alphen-Chaam	52
Buiten regio	31
Totaal	4415

1.4. Gestarte onderzoeken per gemeente

Gemeente	2021
Breda	9
Roosendaal	7
Bergen op Zoom	6
Etten-Leur	6
Rucphen	3
Geertruidenberg	2
Oosterhout	2
Woensdrecht	2
Steenbergen	1
Onbekend - alleen bij Adviezen	1
Zundert	1
Halderberge	1
Alphen-Chaam	1
Moerdijk	1
Totaal	43

1.5. Gestarte Voorwaarden en Vervolgtrajecten

Gemeente	2021
Breda	99
Roosendaal	43
Bergen op Zoom	39
Oosterhout	37
Etten-Leur	25
Moerdijk	22
Altena	19
Rucphen	18
Woensdrecht	15
Halderberge	15
Geertruidenberg	12
Zundert	12
Steenbergen	10
Drimmelen	10
Alphen-Chaam	4
Baarle-Nassau	4
Buiten regio	1
Amsterdam	1
Totaal	386

1.6. Aantal huisverboden per gemeente

Gemeente	2021
Breda	14
Oosterhout	10
Roosendaal	7
Bergen op Zoom	5
Etten-Leur	4
Halderberge	3
Altena	2
Woensdrecht	2
Rucphen	2
Moerdijk	2
Drimmelen	2
Geertruidenberg	2
Zundert	1
Steenbergen	1
Totaal	57

1.7. Casusregie

Gestarte Regiezaken	Kolom1
Gemeente	Aantal
Altena	5
Bergen op Zoom	8
Breda	26
Drimmelen	2
Etten-Leur	5
Geertruidenberg	5
Halderberge	6
Moerdijk	6
Oosterhout	9
Roosendaal	13
Rucphen	3
Steenbergen	1
Woensdrecht	2
Totaal	91

Beëindigde Regiezaken	Kolom1
Gemeente	Aantal
Altena	2
Baarle-Nassau	1
Bergen op Zoom	6
Breda	51
Drimmelen	3
Etten-Leur	4
Geertruidenberg	4
Halderberge	5
Moerdijk	5
Oosterhout	14
Roosendaal	11
Rucphen	3
Steenbergen	2
Zundert	1
Totaal	112